

2024년도 행정사무감사 시정 및 처리 요구사항 현황

위원회명	국명	부서명	시정·처리 현황
	총계		199
행정보건위원회 (64건)	홍보담당관		6
	행정관리국 (25)	행정지원과	4
		자치행정과	7
		교육정책과	5
		문화정책과	4
		체육관광과	2
		디지털정책과	2
		민원여권과	1
	기획재정국 (11)	기획예산과	6
		도심산업과	2
		전통시장과	2
		일자리경제과	1
	보건소(7)	보건위생과	3
		감염병관리과	1
		지역보건과	2
		보건지소과	1
	동주민센터(2)	장충동	1
		다산동	1
	시설관리공단		13

복지건설위원회 (135건)	감사담당관		9
	도심재정비전략추진단		5
	복지환경국 (32)	복지정책과	5
		어르신장애인복지과	4
		가족정책과	4
		생활보장과	5
		청소행정과	8
		환경과	6
	도시관리국 (23)	도심정비과	4
		주택과	3
		건축과	6
		공원녹지과	5
		부동산정보과	5
	안전건설교통국 (22)	건설관리과	4
		생활안전과	4
		교통행정과	2
		주차관리과	2
		도로시설과	4
		치수과	6
	동주민센터 (23)	동 공통사항	2
소공동		7	
명동		1	
광희동		1	
을지로동		2	
신당동		3	
동화동		4	
황학동		1	
중림동		2	
시설관리공단		10	
문화재단		11	

2024년도

행정사무감사 처리결과보고서



행정정보건위원회

행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 처리결과

□ 홍보담당관 (6건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
홍보담당관 (6건)	◇구청, 보건소, 동주민센터 즉 내부행정망이 있는 곳에만 주요사업, 구정홍보 콘텐츠 등이 송출되고 있는데 의회에서도 송출될 수 있도록 검토 바람	◇현재 구의회사무과 직원 행정망PC를 통해 중구TV 상시 시청 가능
	◇주민들이 알아야 할 다양한 사업이나 문화행사 등의 영상을 더욱더 잘 제작해서 중구 인터넷 방송이 활성화되고 많은 주민들과 소통해주길 바람	◇구청 핵심사업, 각종 행사 등을 ‘중구의 1분 (사업현장 소개)’, ‘오늘 우리는(중구관련 뉴스 매일, 1분요약)’ 등 다양한 형식으로 제작하여 중구 인터넷 방송에 활발하게 송출 중이며, ◇앞으로도 양질의 영상콘텐츠를 지속 송출하여 신속·정확한 구정 안내에 매진하겠음
	◇올해 콘텐츠 제작 계획이 있다면 기존의 정형화된 틀에서 벗어나 새롭고 특별한 콘텐츠를 제작해서 제공해주시길 바람	◇중구민의 특색있는 콘텐츠 제작을 위해 CF 영상, 드론 활용 영상 등 새로운 형식의 영상 제작 예정
	◇광희동 외부 스튜디오가 빠르게 오픈해서 주민들에게 제공할 수 있도록 조례 제정 등의 사항들을 철저히 준비해서 진행하길 바람	◇2024년 7월 중 조성 공사 완료하여 조례 공포전까지 주민 대상 시범 운영 후, 제288회 임시회에 조례(안) 상정하여, 9월 공포 이후 정식 개관 및 운영 예정
	◇매번 지적을 하는데 중구광장 신문 발행부수를 줄이도록 노력을 한다고 했는데 꾸준히 추경으로 발행하고 있음. 중구광장 웹진으로 더 많은 주민이 접근할 수 있으면 종이인쇄를 줄일 수 있으니 더욱더 주민들에게 모바일로 접근가능하게 홍보해주길 바람	◇중구광장의 주요 구독자층의 연령대가 높아 모바일 중구광장의 구독층 편익에 맞는 디자인을 갖추는 등 접근성을 높일 수 있도록 추진하고, ◇현재 모바일 중구광장이 확산 초기 단계임을 감안하여 구독자 확대를 위한 이벤트 및 전 연령층 접근성 향상을 위해 적극 홍보하겠음
	◇스마트쉼터내에 구정홍보 내용 뿐만 아니라 의회에서 전달할 소식도 구민들에게 알려주게끔 의회도 스마트쉼터를 일부 사용할 수 있게 검토해 주길 바람	◇스마트쉼터 콘텐츠는 상업광고와 병행 노출됨에 따라 구정 콘텐츠도 복지·건강·생활안전 등의 내용과 디자인 등을 심도있게 검토하여 송출하고 있음. 의회소식 역시 필요한 정보의 내용과 시급성 등을 바탕으로 검토하겠음

□ 행정관리국 [25건]

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
행정지원과 (4건)	<p>◇최근 구내식당 업체 변경 후 직원 만족도 조사결과를 보니 만족도가 그리높지 않은거 같은데 요즘 물가에 비해 저렴하게 제공하는건 사실이지만 좀더 신경써서 만족도가 높아질 수 있도록 노력해주시길 바람.</p>	<p>◇직원 선호도 조사 후 업체 피드백을 통해 더욱 직원 만족도를 향상하기 위해 노력하겠음 ◇불만 의견 등 제기된 경우 업체 전달하여 적극 개선토록 행정지도 강화하겠음</p>
	<p>◇너무 관례적으로 자매도시가 계속 수십 년동안 유지되고 있는데 원활하게 교류하지 않는 곳은 해제하고 꼭 교류할 수 있는곳만 선택과 집중으로 잘 운영해 주시길 바람.</p>	<p>◇그간 코로나19 장기화로 자매도시간 교류사업이 침체되었으나, 지난해부터 축제초청, 직거래 장터 운영 등 점차적으로 대면교류를 적극 재개하고 있음 ◇향후 청소년·문화경제 등 다양한 분야에서 도시 간 상호협력하여, 구정발전과 구민혜택이 확대될 수 있도록 최선을 다하겠음</p>
	<p>◇구청사가 너무 노후됐는데 재개발 재정비를 하면서 구청사도 새로 지을 수 있도록 다각도로 검토하고 노력해주시길 바람.</p>	<p>◇준공 45년 노후청사로, 시설물 안전 및 이용객 편의 개선을 위해 23년 중 옥상방수, 계단난간 교체, DID 설치 등 다양한 시설 보수 개선공사 시행하고, 이용자 불편 수요조사를 반영하여 23.11. ~ 24.3.까지 구청사 환경 개선공사를 통해 화장실, 대강당 등 주요 이용시설 리모델링을 완료하였음. ◇향후 세운 등 주변부 개발계획 추진 상황 및 구 재정상황 등 여건에 맞춰 신축 or 리모델링 등 다각적으로 검토 및 추진하겠음</p>
	<p>◇구청사내에 주민들이 딱히 쉴곳이 없는데 경직된 행정관청의 모습으로 보일 수 있으니 편히 쉴 수 있는 공간을 계획해서 만들어 주시길 바람.</p>	<p>◇당초 청사 내 1층 작은 도서관으로 운영중이던 공간에 수직정원(23.4월)을 설치하여 현재 북카페로 운영중이며, 청사 외 잔디광장에 캠핑형 쉼터를 조성하여 도심 속 힐링 공간 제공 중. 또한 그간 코로나 소상공인지원센터로 이용되던 공간(중구 이야기)을 별관으로 이전(24.6월)하고 현재 전면 개방하여 주민 및 직원 쉼터로 운영하는 등 열린 구청사를 조성하였음. ◇현재 조직개편, 행정기구 신설 등으로 청사 내 공간이 부족한 상황이나 향후 사무공간 효율화를 통해 보다 많은 휴게공간을 확보 운영토록 검토 및 추진하겠음.</p>
자치행정과 (7건)	<p>◇ 통장자녀장학금이 장학금 혜택을 받을 나이대가 지난 통장 자녀들이 대부분이고 중복지원이 안되서 관례적으로 이런 예산을 유지하는것보다는 다른 지원으로 전환할 수 있는 방법은 없는지 방안을 강구해 주시길 바람.</p>	<p>◇통장자녀 장학금은 「서울특별시 중구 통장자녀 장학금 지급 조례」 및 동조례 시행규칙에 따라 장학생 선발심사위원회의 심사를 거쳐 지급되고 있으며, ◇장학금 지급이 불가한 통장에 대한 추가적인 지원방안은 다각도로 적극 검토하도록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
자치행정과 (7건)	◇ 몇몇 사회단체장들이 정치적 행위를 간혹 하고 있다고 들었는데 명백히 금지할 사항이므로 중립을 잘 지킬 수 있도록 지도 바람.	◇사회단체장들이 공직선거법을 위반하지 않도록 지속적 안내 및 교육하겠음.
	◇ 산하단체 단체장을 선임할 때 중구민이 아닌 사람도 지원가능한 규정이 있는 몇몇동이 있는데 규약을 수정해서 중구민이 우선적으로 할 수 있는 거주규정으로 바꿔주길 바람.	◇단체장 선임규정은 각 단체별 정관에 따라 운영되어 주소지 제한 규정이 없는 단체에 대해서 행정기관에서 제재하기는 어려움.
	◇ 주민센터 프로그램이 서로 중첩되지 않고 최대한 다양한 프로그램이 운영될 수 있도록 권역별로 운영을 하는 방식 등도 고려해 효율적으로 운영해 주시길 바람.	◇ '24. 7. 기준 자치회관 정규 프로그램은 131개 운영중이며, 원데이 등 수시 프로그램은 30회 진행중임. ◇프로그램 운영 시 각 동 주민 설문조사를 통해 주민들의 수요를 반영하고 및 각 동 주민자치위원회 간 협의를 통해 중복 없이 다양하게 운영하겠음. ◇또한 인접한 동을 모아 4개 권역으로 나눠 25년부터 시범적으로 추진하겠음.
	◇ 자원봉사센터가 현재 공간도 협소하고 원활하게 운영되지 않는 걸로 알고 있는데 신설되는 주민센터가 등 새로운 공간이 있다면 이전해서 자원봉사센터 운영이 원활하게 될 수 있도록 지원 바람.	◇대체 가능한 장소를 현재 다각도로 검토하고 있으며, 조속히 자원봉사센터 이전 공간을 확보하여 원활한 운영을 위해 적극 지원하겠음.
	◇ 통장 및 자치위원들이 정치적 행위를 하다 퇴출되거나 사퇴하면 재위촉이 안되게끔 철저히 동별로 관리해 주시길 바람.	【통장】 ◇ 「공직선거법」 제60조에 따라 통장 및 주민자치위원은 선거운동을 할 수 없음. ◇ 「서울특별시 중구 통·반 설치 조례 시행규칙」 제3조제4항제5호에 따라 통장이 선거운동에 관여하는 경우 즉시 해임하도록 규정하고 있으며, 관련 사유로 해임 시 재위촉 되지 않도록 각 동에 지속적으로 안내·지도하겠음.
		【자치위원회】 ◇서울 중구 자치회관 설치 및 운영 조례 제20조의2(재위촉 금지) 조항 신설에(' 24.4.30.) 따라 해촉될 수 있으며 그날로부터 2년 이내에 재위촉할 수 없음.
	◇ 누리센터 강당을 일반인이 이용할 때 그 안에 장비 등 시설에 대한 자세한 안내가 없어 불편함이 있다고 하는데 상주직원에 대한 교육 등을 강화하여 주민들이 원활히 강당을 이용할 수 있도록 지원 바람.	◇신당누리센터 대강당 대관 시 공단 직원 3명이 상주하여 행사 전·중·후 장비 관리·이용 안내 등 실시하고 있음. ◇향후 이용자 불편이 없도록 직원 교육을 철저히 하도록 하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
교육정책과 (5건)	<p>◇진학지원 프로그램에 참여자가 증가하고 있는데 새로운 프로그램을 더 추가해서 더욱더 활성화 시켜주길 바람.</p>	<p>◇변화하는 입시정책에 대응하고 교육정보 격차 최소화를 위해 1:1 맞춤형상담, 입시설명회 등 기존 프로그램에 학교로 찾아가는 진학 상담실, 부모성장 아카데미(자기주도 학습지도사 자격증 과정), 맞춤 진학 캠프 등 다양한 신규 프로그램을 추가로 운영하고 있으며, 높은 호응을 얻고 있음.</p>
	<p>◇금호여중 신축과 관련해서 교육청이 주관하고 있다고는 하지만 중구청에서도 소음, 분진 등 주민과 직접적인 관련이 있는 불편사항에 대해서는 교육청에만 책임을 전가할 것이 아니라 해당부서 등에서 적극적으로 살펴봐 주시길 바람.</p>	<p>◇금호여중 신축과 관련된 불편 사항은 각 해당부서 간 협조하여 적극적으로 처리하고 있음. 학교 관련 주민 의견이 잘 반영될 수 있도록 교육청과 긴밀하게 협조해 나갈 계획임.</p>
	<p>◇학교환경개선 예산이 학교 및 유치원 등 학부모들과 선생님들의 의견을 잘 반영해서 꼭 필요한 곳에 쓰일 수 있도록 노력 바람.</p>	<p>◇공감톡톡 간담회 등을 통해 지속적으로 학부모와 소통하고 있음. 의견 잘 반영하여 맞춤형 교육시설 환경 개선할 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇우리 중구형 돌봄이 진짜 잘 운영되고 있었는데 경제적 논리로 민간위탁 등 전혀 다른방향으로 틀면서 엉망이 되고 있다고 생각함. 교육은 백년지대계인데 구청장이 바뀔때마다 정책방향이 달라져서 주민들에게 혼란을 주고 그 피해는 아이들이 고스란히 받고 있는데 다시 한번 중구형 돌봄 교육이 잘 운영될 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇초등돌봄 수요는 꾸준히 증가하고 있음. 우리 구는 지난 5년간 이에 부응하며 높은 수준의 돌봄 서비스를 제공하여 왔음. 현재 아동에게 제공되는 돌봄서비스는 변함없이 그대로 유지할 것임. 이를 위해 중앙부처, 교육청 주도의 재정적 기반 확보 등 안정적인 돌봄 유지를 위해 노력하겠음.</p>
	<p>◇중구교육지원센터가 전 연령을 다 아우러서 잘 운영되고 있었는데 작년부터 대학입시설명회로 프로그램이 바뀌고 센터가 이제 아무나 이용을 못하는 곳이 되어버렸다고 하는데 교육지원센터가 전 연령층이 폭넓게 이용가능한 기존 프로그램처럼 재설정해 주길 바람.</p>	<p>◇중구교육지원센터는 4차산업 시대 인재 양성을 위한 미래 교육, 곤충놀이터·플리마켓 등 온가족 참여 프로그램, 올바른 인성 함양을 위한 인성교육, 수요자 맞춤 진학 프로그램 등 미취학 어린이부터 중·고등학교 진학 지원 프로그램까지 전 연령층을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있음.</p> <p>◇앞으로도 어린이 대상 프로그램, 온가족 참여 프로그램, 진학 지원 프로그램을 균형있게 추진할 예정임.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
문화정책과 (4건)	◇ 필동 작은도서관 리모델링 사업을 빠르게 추진해서 내년 재오픈에 차질이 없도록 올해 안으로 잘 마무리해 주시길 바람.	◇ 현재 공사 진행과 관련하여 건축부서와 다각도로 협의 중에 있으며, 연말 재개관을 목표로 사업 추진하도록 하겠음.
	◇ 마을축제 편성된 예산이 너무 적고 포괄적이라 축제할 때 보면 너무 미흡하다는 생각이 드는데 예산을 대폭 증액해서라도 내년부터는 동 마을축제가 활성화 될 수 있도록 노력해 주시길 바람.	◇ 2025년도 마을축제 활성화 지원사업 예산 편성시 우리 구 재정여건을 종합적으로 검토 후 증액하여 편성될 수 있도록 노력하겠음.
	◇ 중구문화원이 중구민이 접근성이 떨어지는 곳에 위치해 있다는 생각이 드는데 당장은 쉽지 않더라도 중구민의 접근성이 용이한 곳으로 이전해 주시길 바람.	◇ 현재 중구문화원은 시설 노후화로 리모델링 공사 시행 중으로, 준공 후 적극 홍보를 통해 주민들에게 문화원을 알리고 이용편의를 제고토록 하겠음. 추후 주민 접근성이 높은 지역에 기부채납 등 유휴부지 마련 시, 주민 의견 수렴하여 이전 검토하겠음.
	◇ 재단에서 인건비성 경비를 주민사업에 먼저 이용하고 이후 추경으로 인건비는 문제없이 해결했다고 하지만 임의로 아무렇지 않게 주민을 위한 사업이란 명분으로 전용을 하는 것은 의회 심의의결권을 무시하는 행위이므로 주의하길 바람.	◇ 「2024년도 사업예산확정 통보」(의회 사무과-27396(2023.12.14.)호)에 따라 의회에서 지정한 내역(사장 성과급, 이사장 업추비, 사장 업추비)은 통보안대로 반영하였으며, 그 외 내역 지정없이 일괄 삭감된 예산(인건비성 경비, 사업비 등)은 재단 예상 수입 및 정책, 사업 시기와 규모, 주민 편의 등을 고려하여 재편성 후 이사회 승인을 거쳐 확정하였음. ◇ 구민의 세금으로 운영되는 공공기관으로 예산 절감 방안 마련 등 책임을 다하도록 노력하겠음.
체육관광과 (2건)	◇ 체육시설내에 직원불친절 민원 등을 보면 정작 우리직원의 인권보호에는 소홀한 측면이 있는걸 듣고 많이 접하게 되는데 동일한 서비스를 제공해도 주민마다 받아들이는 상황이 주관적이므로 민원발생시 직원들이 무조건 사과하는 것을 당연시하지 말고 직원 인권도 보호할 수 있도록 기준을 세워주시길 바람.	◇ 공단 체육사업부로부터 체육시설 내 직원불친절 등의 민원을 처리하는 과정에서 발생하는 직원 인권보호 소홀 사례들을 공유받아 직원들의 인권을 보호할 수 있는 합리적인 기준을 마련하겠음.
	◇ 체육회 회장이 각 체육클럽에 개입하여 회원들의 불만 사항 및 각종 논란을 낳고 있는데 아직 임기가 얼마되지도 않은 상황에서 문제가 있다고 생각하고 이러한 논란들에 대해 해당부서에서 적극적으로 나서서 시정해 주시길 바람.	◇ 체육회의 각 체육클럽 개입 대한 사실 여부를 파악하고, 지속적인 모니터링과 소통을 통해 원활히 운영될 수 있도록 노력하겠음. ◇ 클럽 회원들의 의견을 적극적으로 수렴하고, 신속하게 대응하여 체육회와 클럽 간의 원활한 협력을 도모하여, 모든 동호인들이 만족할 수 있는 체육 환경을 조성하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
디지털정책과 (2건)	<p>◇ 중구청에서 각종 앱이나 알림톡 등 너무 많은 앱,알림들이 난무하고 있는데 세부적 데이터는 담당부서에서 입력하더라도 디지털 정책과에서 모든 앱을 하나로 통합할 수 있게 총괄해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 중구에서 운영 중인 공공앱 <ul style="list-style-type: none"> · 건강마일리지(보건지소과): 걸음수측정을 통한 구민의 건강 증진용앱 · 시내편중구(디지털정책과):구민 수혜성 정보 제공앱 ☞ 공공앱의 운영목적과 기능이 다름 - 운영 중인 앱을 통합하기 위해서는 <ol style="list-style-type: none"> ① 기능이 다른 앱을 하나의 앱으로 통합 개발하여 운영할 수 있는지에 대한 기술적 검토가 필요하며, ② 통합가능한 경우, 재구축을 위한 비용산정과 개발기간 검토가 필요함. <p>◇ 향후 계획</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 기존 운영 중인 공공앱 통합을 위해 운영 부서 및 개발업체와 협의 ② 향후, 공공앱 개발 시 디지털정책과와 사전 협의하여 분별한 앱 개발을 지양하고 행안부의 「모바일 전자정부 서비스 관리 지침」을 준수하여 “반응형 웹 서비스” 로 추진 <p>※ 민간 IT기술 활성화를 위한 공공앱 개발 지양 (행안부 권고 사항)</p>
	<p>◇ 주차안심번호서비스 사업이 현재 가입하는 회원수가 줄고 있다고 하는데 이를 포함하여 실효성 없는 각종 사업들이 있다면 불필요한 사업은 과감히 줄이고 개선할 수 있는 사업은 시정해서 추진해 주길 바람.</p>	<p>◇ 주차안심번호 서비스 이용자 확대를 위하여, 6월부터 관내 거주자 우선주차구역, 공동주택 주차장 등, 중구민이 이용하는 주차구역에 집중 홍보중 이며, 회원 증가율 등 다각적 전면 재검토 후 2025년 사업추진 방향을 결정할 예정임.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
<p>민원여권과 (1건)</p>	<p>◇ 직원들의 감정노동에 대한 배려 및 고충 해소를 위한 구청 차원에서의 대책 마련</p>	<p>◇ 구 직원 보호방안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리구에서는 민원부서 등 악성민원에 의해 심리적으로 스트레스를 받는 직원들을 위한 공무원마음건강센터(상담, 심리진단, 교육프로그램)를 운영하여 하고 있음(행정지원과) 또한, 심적 고충이 큰 직원에게 1일 60분 내외 휴게시간을 부여하여 심신 안정을 취할 수 있도록 권고(행안부 지침) - 악의적인 민원인에 대한 징계요구 등 구 차원의 직원 보호방안 적극 지원(감사담당관) - 민원인의 위법행위에 대한 법적 대응 적극 지원(기획예산과) <p>◇ 향후대책</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원들의 감정노동에 대한 배려와 고충 해소를 위한 노력은 조직의 장기적인 성공과 직결되므로, 직원들의 정서적 안정을 보장하고 지원하는 다양한 전략과 프로그램을 통해 직원들이 더욱 건강하고 생산적인 업무 환경에서 일할 수 있도록 노력하겠음. <ol style="list-style-type: none"> ① 직원들과 정기적으로 소통하고 피드백을 주고받아 감정노동의 부담을 파악하고 해결 ② 감정노동이 과도한 직무를 분석하고, 이를 분산시키거나 업무 재조정 ③ 직원들이 감정적 문제를 자유롭게 이야기할 수 있는 환경을 조성

□ 기획재정국 [11건]

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
기획예산과 (6건)	<p>◇ 올해 결산검사에서 나온 지적사항으로 2023년 예산 전용이 2022년에 비해 많이 늘었는데 예산을 좀더 세심하게 짜서 전용사례가 생기지 않도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 전용사례를 줄이기 위해 예산편성 단계에서 세출예산 추계의 타당성, 예산 집행기준에 적합한 통계목 설정 등을 면밀히 검토하겠음. 또한 부서에서 예산 전용 요청 시, 시급성 및 불가피한 사유 등을 엄격히 검토하여 전용 제도를 제한적으로 운영하겠음.</p>
	<p>◇ 불용액이 해마다 과다하게 발생하는데 꼭 예산이 필요한 부서에서 사업을 못하는 상황이 생기지 않도록 적재적소에 예산이 쓰일 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 예산 불용액을 최소화하기 위해 향후 예산 편성 시, 사업별 집행실적을 면밀히 검토하여 예산 조정 및 반영하겠음.</p>
	<p>◇ 구 재정이 어려운 시기에 컨트롤 타워 역할을 하는 부서에서 공모사업들을 잘 챙겨서 국비, 시비를 많이 확보하실 수 있게 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 중앙부처, 서울시 등 주요 공모사업 주관기관의 각종 공모사업을 정기적으로 모니터링하고 전 부서가 국·시비 공모사업에 적극 대응하도록 독려하여 우리 구 경쟁력 강화 및 외부재원 확보에 만전을 기하겠음</p>
	<p>◇ 함께중구기획단이 임시조직으로 예산배정이 불가해 미래중구포럼에서 쓰는 예산이 기획예산과에 편성된 것으로 알고 있는데 쓰이는 예산에 대해서는 기획예산과에 편성된 만큼 예산집행에 문제가 없는지 잘 확인해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 「서울특별시 중구 미래중구포럼 구성 및 운영에 관한 조례」에 따라 구정비전 제시 및 정책자문을 위해 미래중구포럼을 운영하고 있음. 위원 회의참석 및 정책 자문에 대한 수당 등으로 편성되었으며 우리 부서 예산으로 편성된 만큼 적절한 예산집행이 되도록 확인하겠음.</p>
	<p>◇ 동화동 주차장이 전체적인 부실공사로 문제가 되었고 현재도 임시방편으로 보수를 하고 있는데 다가오는 장마철을 대비해서 점검을 잘 해주시길 바라며 앞으로 이런 문제가 재발하지 않도록 구청에서도 깊이있게 고민해 주시길 바람.</p>	<p>◇[건축과] 동화동 주차장에 대하여 장마기간 집중 관리토록 하겠으며, 향후 진행되는 공사에서 재발방지토록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 민선8기 구민 만족도 설문조사에서 교육분야의 만족도가 상당히 낮음. 아이를 낳고 기를 수 있는 교육환경조성에 힘쓰는게 중요하다고 생각. 교육분야의 만족도를 높일 수 있도록 노력바람.</p>	<p>◇ 주관부서인 교육정책과와 협업하여 중구의 교육분야 만족도를 높이고자 노력하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
도심산업과 (2건)	<p>◇ 패션봉제지원센터가 현재 구청 직영으로 운영되고 있는 만큼 책임감을 가지고 현장에서 봉제인들의 애로사항이나 의견을 잘 반영하여 이전보다 원활히 운영될 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 2024 중구 의류패션지원센터 운영 및 사업 계획 수립하여 추진 중이며, 패션봉제 종사자 및 협단체 등과 사업별 설명회, 업체 현장방문, 간담회 등 소통창구를 다양화하여 운영할 예정임</p>
	<p>◇ 중구 공공배달앱이 아직 많은 사람들에게 홍보가 부족하다고 생각되는데 해당부서에서 홍보를 강화해서 더욱 활성화 될 수 있도록 노력해 주시길 바람</p>	<p>◇ 홍보실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 중구광장, SNS, 블로그, 카톡채널, 카페(맘카페, 1인가구) 홍보 - 전자게시판·미디어보드·스마트쉼터 전광판 송출 - 한국외식업중앙회 중구지회, 상인회 등 홍보 - 음식점 신규 영업 신고시 홍보물 배부 - 관내 대학(동국대·송의여대·정화예술대) 홍보물 비치 및 포스터 부착 <p>◇ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주요 도로에 현수막 게첨 - 반복적인 미디어 활용 홍보
전통시장과 (2건)	<p>◇ 장충단길 지원사업이 3년에 걸쳐 30억이 투자되는 사업으로 올해가 마지막 해인데 그간 인근상인들의 매출도 늘고 좋은 피드백이 있는 만큼 앞으로도 해당부서에서 꾸준히 관심을 가지고 잘해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 향후 장충단길 상권의 지속가능 기반 구축 및 상인회의 자생적 운영이 가능하도록 중장기 활성화 계획을 수립할 예정이며,</p> <p>◇ 민관협력 상권관리 전문기구(상권발전소) 위탁 운영을 통해 사업종료 후 사후 관리 및 체계적인 지원 체계를 구축하는 등 지속적으로 관리할 계획임.</p>
	<p>◇ 서울시의 골목형 상점가 관련 지원이 갈수록 줄어드는데 좀더 많은 혜택 및 지원이 따를 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 서울시의 자치구 골목형상점가 지원 시책 사업이나 공모사업에 적극 대응할 계획이며, 자치구 골목형상점가 육성 발전을 위하여 개선사항은 적극 건의할 예정임</p>
일자리 경제과 (1건)	<p>◇ 노동자종합지원센터가 자체적으로 잘 운영되고 있겠지만 예산이 투입된 만큼 구에서도 센터와 원활히 소통하고 관심을 가지고 살펴봐 주시길 바람.</p>	<p>◇ 센터와의 원활한 소통을 위해 매월 실무진 회의 개최를 추진 중에 있으며</p> <p>◇ 센터와 부서 간 소통 강화를 통해 효율성있게 사업이 추진될 수 있도록 노력하겠음</p>

□ 보건소 (7건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
보건위생과 (3건)	<p>◇ 식품안전관리도 좋지만 내부에서 직원들이 좋은 환경에서 원활히 검사를 할 수 있도록 검사시설, 환기시설 등 좀 더 확충해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 수도, 환기, 냉난방, 주방 시설이 갖춰져 있는 보건소 식생활정보체험관을 주 사용 부서와 장소 사용 협의하여 시료 분쇄 등 검사 전 처리 과정과 작업자 대기 장소로 활용하고 있으며 앞으로도 작업환경에 주의를 기울이겠음.</p>
	<p>◇ 돈부산물이 생성되는 시장들을 보면 예전 시스템을 고수해서 운영하고 있어 환경개선이 안 되고 있다는 생각이 드는데 점진적으로라도 환경 개선이 될 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 서울특별시 식품정책과와 연계하여 위생 취약제조업소에 대한 위해요소예방관리 지원사업 진행중이며, 돈부산물 식품제조가공업소의 환경 개선에 도움이 될 수 있는 지원방안 마련을 위해 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 어린이급식과 관련해서 연령별 급식 레시피 등을 잘 살펴봐주셔서 어린이집, 유치원 등에서 표준레시피를 기준으로 아이들에게 질 좋은 급식을 제공해 줄 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 어린이급식관리지원센터에서는 중앙센터에서 보급하는 권고식단을 활용하여 매월 연령별 적정 식단 13종과 표준레시피를 개발하고 조리사와 어린이집 원장의 현장 의견을 반영하고자 감수를 거쳐 센터에 등록된 어린이집, 유치원 등에 제공하고 있음. 앞으로도 어린이에게 위생적이고 영양 있는 급식이 제공될 수 있도록 지원 노력을 아끼지 않겠음.</p>
감염병 관리과 (1건)	<p>◇ 중구 관내 시장이 많고 벌써 무더위가 시작되었는데 방역소독을 철저히 해서 여름철 위생문제가 예방될 수 있도록 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 하절기(5월~10월) 집중 방역소독을 위하여 관내 방역 취약지역 415개소에 대한 정기 방역소독 및 '여름 모기 퇴치 신고처리반' 을 운영하고 있음.</p> <p>◇ 또한 시장 주변의 하수구, 빗물받이 등 주요 해충서식지에 방역소독을 실시하고 있으며, 특히 서울중앙시장 및 황학시장은 위생에 취약하여 월 2회 이상 특별방역소독을 추진하고 있음.</p> <p>◇ 앞으로도 감염병 예방 및 쾌적한 환경을 위하여 방역소독을 강화하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
지역보건과 (2건)	◇ 타구보다 방문간호사당 관리하는 인원이 적은편이라고는 하지만 업무가 과중되지 않도록 해주시길 바람	◇ 방문간호사 1명당 평균 340명 담당, 1일 평균 2~5가구를 가정방문하고 있음 ◇ 월1회 회의를 통해 지속적인 모니터링과 애로사항 청취
	◇ 낮은 출산율이 사회적으로 큰 문제가 되고 있는데 우리 중구내에서 좋은 출산장려 정책들이 적극적으로 추진되어 인구 유입 및 출산율 장려에 기여할 수 있도록 노력해 주시길 바람.	◇ 산후조리비용 서울시 25개 자치구 중 최대로 150만원 지원 ◇ 35세 이상 임산부 의료비 지원 7월부터 시행 ◇ 중림동 찾아가는 출산준비교실 10월부터 운영예정 다양한 정책 개발을 위해 지속적으로 노력하고 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 대대적인 홍보에 주력하겠음.
보건지소과 (1건)	◇ 골목길에서 사람들이 모여 담배를 피우는 걸 수시로 목격하는데 통행하는 주민들이 불편을 호소하는데 금연구역으로 지정할 수는 없더라도 개선할 수 있는 방법은 없는지 검토해 주시길 바람.	◇ 흡연자가 많은 골목길에 금연구역 계도 안내판을 추가 설치하여 흡연자 인식을 환기하고 금연분위기 조성 ◇ 간접흡연으로 인한 통행 불편이 야기되는 민원 다발지역은 집중 순찰코스로 관리하여 단속과 점검을 수시 병행 ◇ 담배꽁초 무단투기 방지를 위해 동주민 센터에서 설치하는 담배꽁초 수거함으로 인해 흡연자가 모이는 역효과가 발생하는 경우 이설 요청 ◇ 청소행정과와 연계한 합동단속 강화로 담배꽁초 무단투기 단속을 통해 흡연자에게 경각심 제고

□ 동 주민센터 [2건]

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
장충동 (1건)	◇ 유동식 지원 및 저소득층 과일바구니 지원 사업에 대해 좀 더 많은 동에서도 같이 동참해서 이런 사업을 할 수 있도록 확대하길 바람.	◇ 유동식 지원 등 사업이 많은 동에 확대 추진될 수 있도록 적극 홍보·전파하고 구청 총괄 부서(복지정책과)에 전달하였음.
다산동 (1건)	◇ 다산성곽길이 잘 알려질 수 있도록 다양한 방법 모색하기 바람	◇ (단기) 매월 발행하는 중구광장에 실어, 중구민들에게 홍보하도록 하겠음 ◇ (장기) 문화관광과와 협의하여 장기적으로 홍보할 수 있는 방안 모색 하겠음

□ 시설관리공단 (13건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
중구시설 관리공단	<p>◇ 인권경영실적보고서 연도별 잘 작성되어 있는데 법적의무는 아니지만 최선을 다하고 있는 부분에 대해서는 칭찬드리고 이를 토대로 간부 및 직원들이 잘 숙지해서 인권경영이 잘 이루어질 수 있도록 노력해주시길 바람.</p>	<p>◇ 책자 배부 및 PDF 파일 게시 등을 통해 공단 간부 및 직원들이 잘 숙지할 수 있도록 하였으며, 향후에도 연도별 보고서 제작·공유를 통해 내·외부 이해관계자 중심 인권경영이 이루어지도록 노력하겠음</p> <ul style="list-style-type: none"> - (오프라인)인권경영실적보고서 책자 배부 - (온라인)내부결재 게시판-윤리·인권경영 - (온라인)홈페이지→열린경영→윤리·인권→인권경영주요활동
	<p>◇ 공단에서 초등돌봄 급간식 모니터링단을 꾸려서 잘 운영하고 있는데 아이들의 건강과 직결된 부분이므로 앞으로도 잘 운영될 수 있도록 노력해주시길 바람.</p>	<p>◇ 공단에서는 2024년 5월부터 11월까지 초등돌봄 학부모 급간식 모니터링단(5명)을 운영하고 있음</p> <p>◇ 1회차(오리엔테이션), 2회차(신규급간식 업체 시식회) 활동을 실시하였으며, 학부모님들의 다양한 의견들을 청취하고 반영하기 위해 노력하고 있음</p> <p>◇ 앞으로 급간식 업체 방문, 돌봄센터 위생 점검 참관 등 다양한 활동을 계획 중에 있으며, 관계자 의견 개진 시 적극 수렴하여 운영에 반영할 예정임</p>
	<p>◇ 돌봄교실이 휴가나 퇴사 등에 대비한 인력운영에 차질이 없도록 대체인력풀 등을 잘 짜서 운영해주시길 바람.</p>	<p>◇ 초등돌봄 종사자들이 자유롭게 연차 등을 사용할 수 있도록 공백(휴가, 병가 등) 발생 시 투입할 수 있는 대체인력풀(돌봄교사 35명, 보안관 4명)을 운영하고 있음</p> <p>◇ 대체인력 수요가 증가하는 방학 기간을 대비하여 추가 대체인력 6명을 추가 채용 중에 있으며, 앞으로도 돌봄 공백이 발생되지 않도록 만전을 기하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 저소득층 생존수영 프로그램이 현재 잘 운영되고 있고 좋은 프로그램이라고 생각하고 앞으로도 확대운영해서 더 많은 혜택이 돌아갈 수 있게 노력해 주시길 바람.</p>	<p>◇ 지역사회기관 협업을 통한 취약계층 아동 생존수영 무료프로그램 운영 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대 상: 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모 가정 등 사회적 약자 어린이 - 혜택제공: 참가비, 수영복셋트 무료제공 <p>※ 정규프로그램 운영시간 및 시설보수 등 상황을 고려하여 탄력적 시행</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
중구시설 관리공단	◇ 구민회관 각종단체 관리비 체납이 있다고 들었는데 원활하게 잘 징수될 수 있도록 노력해주시길 바람.	◇ 구민회관 수탁기관인 공단과 직능단체 감독 기관인 중구청 각 부서와의 효율화된 공조 체계 구축을 통한 차별화 징수방안 추진 · `24년도 직능단체 관리계획수립(`24.6.20.) · 2분기 직능단체 소통간담회 개최(`24.6.28.) ↳ 각 기관별 단계별 징수계획 의견전달
	◇ 동화동을 비롯해서 기타 관내 공영주차장 하자 누수 등 선재적으로 파악해서 추후 안전문제가 생기지 않도록 노력해주시길 바람.	◇ 시설 공사에 대한 하자검사(정기 검사 1회, 최종검사 1회)로 하자보수 진행 ◇ 청구 및 신당공영주차장 선제적 누수보수 공사로 안전사고 예방 - 공사기간: 2024. 7. 12.(금)~8. 5.(월) - 공사내용: 시설개선 및 누수보수 공사
	◇ 최근 관내 체육시설에 프로그램 비용변경 등 새롭게 바뀌는 부분이 있는데 주민들이 혼선없이 이용하는데 불편함이 없도록 잘 살펴 봐주시길 바람.	◇ 운영변경(비용 포함) 사항 안내철저 - SNS, 안내문, 현수막 및 배너, DID채널, 문자전송 등 가용방법을 최대한 활용하여 홍보 완료
	◇ 거주자우선주차가 주민들이 대부분 오전 잠깐 그리고 퇴근 후 이용하고 있다고 생각 하는데 중구 전체의 주차면이 부족한 실정 에서 낮 시간대에 무인시스템을 도입해서 탄력적으로 이용할 수 있는 방안이 있으면 생각해주시길 바람.	◇ 거주자 배정자 비 이용 시간 유희면 공유 하여 지역주민 주차난 해소 추진 - 사업현황: 15개동 597면 운영 - 대 상: IoT공유주차(13개동 199면 운영) - 이용현황: 16명(`24. 6. 30. 기준) ◇ 2024년 IoT공유주차장 확대운영 추진 - 추진일자: 2024. 8. 1.(하반기배정) - 확대운영: 광희동 외 6개동 10개구간 총 53면 - 사업내용 · 총 252면(신설 53면+기존 199면) 운영 추진 ※ 지역특성(주택가+상업지역)에 따라 적용 · 공유주차장 안내문 및 홈페이지 게시 · 공유주차 표지판에 규알, NFC(결제용)부착
	◇ 교육정책이 바뀌더라도 돌봄학교가 중구 에서 잘 운영될 수 있도록 현 시점에서 라도 최선을 다해서 운영해주시길 바람.	◇ 공단은 초등돌봄사업을 운영하는데 있어 채용, 급간식, 종사자 관리, 회계 업무 등 전 부문에 걸쳐 소홀함 없이 최선을 다해 운영하고 있음. 앞으로도 정부의 교육정책 변화에 맞추어 구청 등과 긴밀히 협의하여 운영할 예정임

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
중구시설 관리공단	◇ 공단 평가나 만족도가 안좋아지고 있는데 단순 조직개편만으로 공단이 더 나아질지는 의문이고 단순 외형확장보다는 공단지체 관리에 더 치중해 주시길 바람.	◇ 공단은 중구청에서 실시한 조직인력진단 연구용역 결과를 기반으로 대내·외 경영 환경 변화에 적극적으로 대응하고 고객 중심, 직무중심의 조직체계를 구축하고자 조직개편을 실시하였으며, 이를 토대로 구민이 이용하는 시설에 대한 전문적인 시설관리·운영에 만전을 기하고 더불어 외부 경영평가, 고객만족도 등 경영성과를 개선할 수 있도록 노력하겠음.
	◇ 중구 자체 돌봄이 시작부터 공단에 임의로 위탁해서 공단본연의 업무까지 문제되게 하는 잘못된 상황이라고 생각하는데 다시 원래 기능이 회복될 수 있도록 다양한 방안을 강구 해주시길 바람.	◇ 향후 정부의 교육정책 변화 등 관련 기관과의 긴밀한 협의를 통해 교육사업을 운영할 예정이며, 체육·주차·공공시설 등 공단 본연의 시설관리·운영 업무에 차질이 없도록 최선을 다하겠음.
	◇ 현재 교육사업까지 떠맡아서 공단이 버거운 상태인데 교육 외에도 주민편의시설 등에도 관심을 갖고 공단운영이 이루어지길 바람.	◇ 향후 정부의 교육정책 변화 등 관련 기관과의 긴밀한 협의를 통해 교육사업을 운영할 예정이며, 체육·주차·공공시설 등 공단 본연의 시설관리·운영 업무에 차질이 없도록 최선을 다하겠음.
	◇ 대현산 저수지 모노레일, 종량제봉투 배송 사업 등 물론 새로운사업 추진도 중요하지만 현재 경영전반에 대해 방만경영은 없는지 살펴보고 시정하는 노력이 더 필요하다 생각하고 이를 위해 노력해주시길 바람.	◇ 공단은 전문적인 시설관리 역량을 기반으로 구민의 더 나은 생활편의 증진을 위하여 구민생활 밀착형 사업에 관심을 기울이고 사업구조, 인력, 예산, 경영수지, 구민 만족도 등 다각적인 면에서 관련사업을 검토하고 있으며, 경영전반에 대한 지속적인 개선 노력을 기울이겠음.

2024년도

행정사무감사 처리결과보고서



복지건설위원회

행정사무감사 시정 및 처리요구 사항 처리결과

□ 감사담당관 (9건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
감사담당관	<p>◇ 어르신헬스케어사업 추진 시 위원회 구성이 기술적인 전문성에만 치우쳐 간과한 부분이 문제가 되었으므로 앞으로는 위원 위촉 시 기술적인 전문성 이외에 그 사업의 특성을 이해할 수 있는 관계자들도 고려하도록 감사부서에서 지적하여 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 2023년도 복지환경국 감사 시, 어르신헬스케어사업 설계 및 관리·감독 부적정에 대하여 관련 업무 철저 및 재발 방지 직원교육 실시(주의)를 요구하였으며 향후, 감사 시에 관련 법규 위반사항뿐만 아니라 기타 운영 전반 업무처리 및 문제점, 제도 개선사항 발굴에도 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 전통시장 안전위험요소 현장순찰 시 형식적으로 이루어지는 사례(황학시장, 남대문시장 등)가 있고 반복되는 문제는 관련 부서와 협업하여 지속적으로 지적하고 확인하여 조치 하는 등 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 설·추석 명절 대비 전통시장 점검 계획을 수립해 기존 안전 위험요소뿐 아니라 각종 사고에 대비할 수 있도록 현장 순찰을 다각화하고 반복되는 문제는 관련 부서와 협의하여 개선할 수 있도록 노력하겠음. 또한 일일 환경순찰 시 전통시장 순찰을 강화해 지속적으로 지적사항을 발굴하고 소관 부서에 통보해 안전사고 대비에 만전을 기하겠음.</p>
	<p>◇ 회현동 공사 계약 시 무면허 업체와 계약한 사례에 대한 감사 과정 및 징계가 불충분한 측면이 있었으므로 앞으로는 충실히 적절한 감사 및 결과 처리를 하기 바람.</p>	<p>◇ 공사 계약 시 무면허 업체와 계약한 회현동의 경우 감사 후 고의성과 중대한 과실 여부를 따져 ‘주의’ 처분 하였으며 결과에 대해 전 부서에 공유하여 재발 방지를 위해 노력 중임.</p>
	<p>◇ 일부 동에서는 퇴직을 앞둔 동장을 지나치게 배려하거나 예우하는 행정을 실시하여 소극적인 행정으로 일관하고 있는 점이 발견되고 있으므로 개선 조치하기 바람.</p>	<p>◇ 올해 중 소극 행정 매뉴얼을 제작하고 전 부서에 배포할 계획을 갖고 있으며, 매뉴얼 제작 시 소극 행정 유형을 명시하고 특히 퇴직을 앞둔 동장에 대한 예우 행정 등 구체적인 사례들을 작성하여 전 부서에서 유의할 수 있도록 조치하겠음.</p>
	<p>◇ 일부 상관이 부하직원들에게 사소한 사적인 심부름을 시키는 등 갑질 사례가 있으므로 앞으로는 이러한 일이 발생하지 않도록 감사부서로서 내부통제 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 부서 내 부당한 지시나 갑질 사례 발생 시 누구나 익명으로 신고할 수 있는 내부 제보 시스템 「올바로」 운영 중임.(23.7월~)</p> <p>◇ 상시적으로 부서별 동향 파악으로 직원의견을 수렴하여 해당 비위를 미연에 방지하기 위해 노력하는 한편, 신고 접수에 따른 조사 결과 갑질 행위로 판단될 경우 행위자에 대해 엄중 문책하여 안심하고 일하는 근무환경을 조성하기 위해 노력하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
감사담당관	<p>◇ 세무부서에서 저연차 남자직원들을 대상으로 부서 업무로 바쁜 일정에도 불구하고 관내 행사에 무리하게 자주 동원하는 사례가 발생하여 고충 및 내부 불만이 누적되고 있는 실정이므로 개선조치하기 바람.</p>	<p>◇ 각종 행사 동원 시 과도한 업무 강요, 거부에 따른 불이익, 직원 의견을 무시한 일방적인 명령 등 갑질 사례가 확인될 경우, 관련 사항에 대해 철저히 내부 조사를 실시하고, 주기적으로 갑질 예방과 실태 파악을 위한 모니터링과 조직문화 개선을 위한 다양한 지원 방안을 모색하여 모든 직원이 공정하고 존중받는 환경에서 일할 수 있도록 최선을 다하겠음.</p>
	<p>◇ 각 동에서 공사 추진 시 불필요한 사업을 하고 있는 건 아닌지, 예산을 불필요하게 낭비하고 있는 건 아닌지, 구청 전체를 관리·감독 조사하는 감사 부서로서의 내부 통제의 역할을 적극 수행하기 바람.</p>	<p>◇ 주요 정책, 계약업무 전 사업내용의 타당성과 예산의 적정성을 감사하는 일상감사를 시행하고 있음. 사전 일상감사를 통해 불필요한 예산이 낭비되는 일이 없도록 통제 역할을 철저히 하겠음.</p>
	<p>◇ 관내 갈등 민원에 대해서 행정적으로만 접근하고 적극적으로 개입하지 않아 갈등 민원이 장기간 방치되고 있는 바, 주민들의 입장에서 적극적으로 해결 방안을 모색해 주기 바람.</p>	<p>◇ 갈등 관련 민원 특성상 주관 부서와 다수의 이해관계자 간 수차례 회의 및 상담 과정을 거쳐야 하므로 최종 조정까지 다소 시간이 소요되고 있음.</p> <p>◇ 장기간 조정 중인 건에 대해 주관부서 협의 등을 통해 마무리될 수 있도록 지원하겠음.</p>
	<p>◇ 갈등 문제를 비롯한 감사부서의 업무가 다른 부서와 협의·조정해야 하는 사안이 많은데 명확하게 구분하고 적극적으로 소통하여 그러한 사안들이 지연되거나 미해결로 남아 주민들이 불편을 겪는 일이 없도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 진행 중 및 추후 접수될 갈등 민원에 대하여 관련 부서와 협의 및 조정을 통해 적극적으로 해결 방안을 강구하도록 하겠음.</p>

□ 복지환경국 [32건]

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
복지정책과 (5건)	<p>◇현수막 제작 및 게시 시 지나치게 큰 사이즈로 제작하여 예산이 과다하게 지출된 사례가 있으므로 예산을 절감할 수 있는 방안을 강구하여 개선 조치하기 바람.</p>	<p>◇2023년 「6월 호국보훈의 달」 기념 대형 현수막 제작하여 구청 본관 전면에 게시. 금년에는 대형 현수막 대신, 유동 인구 많은 6개소(약수역, 신당역 등)에 현수막 게시하여 예산 절감.</p>
	<p>◇돌봄SOS 서비스 제공 관련하여 도시락배달 및 긴급지원서비스 등에서 동담당과 구담당의 업무처리가 미흡하여 서비스 대상자가 큰 불편을 겪었으므로 앞으로는 이러한 일이 재발되지 않도록 개선하기 바람.</p>	<p>◇일시재가 서비스를 제공하는 요양보호사의 결근으로 대상자의 서비스 이용에 불편을 드린 것에 사과를 드림과 동시에, 요양보호사 대체인력을 투입해서 진행. 차후 모니터링 결과, 대상자는 대체로 투입된 요양보호사에 대해 만족해하셨음.(식사배달의 서비스의 경우 정상적으로 진행되었음) ◇협약 기관의 돌봄SOS 서비스 제공에 대해 더욱 주의를 기울여 밀착 모니터링하고 교육을 강화하여, 서비스이용 만족도 개선.</p>
	<p>◇중립종합사회복지관 내에 위치한 빨래방이 문을 닫은 채 방치되고 있음. 해당동에 책임을 미루기 보다는 앞으로 정상화될 수 있도록 사업부서로서 책임감을 가지고 빠른 시일 내에 조치하기 바람.</p>	<p>◇금년 8월부터 중립종합사회복지관에서 빨래방 운영 예정.</p>
	<p>◇시비보조금 반납금(2022년)을 제때 반납하지 못하는 등 예산집행관리에 불성실한 업무태도를 보이고 있는 실정인 바 앞으로는 이러한 일이 발생하지 않도록 개선하기 바람.</p>	<p>◇시비보조금 반납금(2022년)을 2024년 제 3회 추경예산을 편성받아 반납 예정이며, 차후 미반납건이 발생하지 않도록 신중을 기하여 업무진행. 또한 업무 담당자는 향후 이러한 상황이 재발하지 않도록 예산집행 관리를 철저히 업무수행하도록 노력.</p>
	<p>◇피감기관으로서 감사 지적사항 및 조치결과, 예산 집행 관련 내용 등 행정사무감사 준비가 전혀 안 되어 행감 진행이 어려움. 앞으로는 이러한 일이 발생하지 않도록 자료 파악 등 행정사무감사 준비에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◇향후 감사 시 동일한 문제가 발생하지 않도록 전년도 감사 지적사항 및 조치결과, 예산 집행 관련 파악 등 감사 준비에 만전을 기하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
<p>어르신 장애인 복지과 (4건)</p>	<p>◇ 어르신영양더하기 사업의 경우, 우리 구의 재정이 갈수록 어려워지는 상황을 고려하여 지원대상자 조정 등 추진 방향과 예산 집행에 대하여 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 우리 구는 65세 이상 어르신 비율 21.7% 초고령사회로서, 어르신의 노후 보장과 구 재정 상황을 고려해 장기적으로 효율적인 운영 방안을 모색하겠음.</p>
	<p>◇ 어르신헬스케어센터의 안정적인 운영을 위한 방안으로서 이용료 인상 등을 검토하기 바람</p>	<p>◇ 어르신헬스케어센터는 작년 12월 4일에 개관하였으며 1달간 무료 시범운영 기간을 거쳐 올해 1월부터 본격적으로 운영되고 있음.</p> <p>◇ 이용료는 목욕탕이 회당 1,000원, 건강증진실이 월당 15,000원으로 비교적 저렴하나 개관한지 1년이 채 안된 시설이므로, 이용료 인상은 최소 1년 이상의 운영 기간을 두고 수입금 및 운영비 등 철저히 검토하여 결정할 필요가 있음.</p>
	<p>◇ 어르신헬스케어센터 여탕에서 악취가 발생하여 어르신들이 불편을 겪고 있으므로 근본적인 원인을 파악하여 개선하기 바람.</p>	<p>◇ 어르신헬스케어센터 여탕의 악취 문제는 전문업체를 통해 배관 문제로 확인되었으며, 7월 21일 휴관일에 전문 청소 업체를 통해 악취를 개선함.</p>
	<p>◇ 거동불편 어르신 목욕지원사업 활성화를 위해 대상자 발굴 및 홍보에 힘쓰기 바람.</p>	<p>◇ 거동불편 어르신 목욕지원 사업은 중구광장, 중구 sns 등을 통해 주민들에게 지속 홍보해왔음. 사업을 활성화하기 위해 노인맞춤돌봄서비스 기관 등을 통해 사업 대상 어르신들에게 맞춤 홍보하여 대상자 발굴에 힘쓰겠음.</p>
<p>가족정책과 (4건)</p>	<p>◇ 국공립어린이집과 민간어린이집에 대한 냉난방비 지원을 상호비교하여 국공립어린이집이 운영에 어려움을 겪지 않도록 지원 방안을 강구하기 바람</p>	<p>◇ 민간어린이집은 인건비 지원 및 환경개선 지원 등에서 제외되어 있는 점을 감안, 냉난방비를 계절별(총6개월) 월10만원~30만원 범위로 지원하고 있음</p> <p>◇ 최근 영유아수 감소로 국공립어린이집의 정원 충족률이 하락하는 등 어려움을 감안하여 운영난을 겪는 국공립어린이집 2개소에 우선적으로 냉난방비를 지원하고 있음</p> <p>◇ 2025년 예산 편성시 국공립어린이집에 대한 운영지원금을 추가로 편성하여 균형있는 보육환경 조성을 추진하겠음</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
가족정책과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 을지로 키즈카페는 방산시장 내에 위치하여 영유아 및 부모 대상으로 접근성과 주차 등에서 문제점이 우려되므로 예산 및 인력 낭비가 되지 않도록 대책을 강구하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 을지로 키즈카페 사용자들에게 방산시장 종합상가 주차장 이용을 안내할 예정이며, 상인연합회 등과 협의하여 노면 주차장 일부에 대한 사용을 추진하고자 함 ◇ 입지적 조건상 일반 가정의 접근성은 다소 떨어지지만 평일 어린이집 단체방문 등의 수요가 있을 것이라 예상되며, ◇ 일반 키즈카페와는 차별화된 놀이시설과 프로그램으로 원거리에서도 찾아오는 키즈카페로 활성화시킬 예정임
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 한부모가족 지원사업에서 명절위문금 지원의 경우 관련 조례의 포괄적 규정이 자의적으로 해석되어 남용될 우려가 있으므로 수혜서비스와 같은 중요한 사업은 관련 규정을 구체적으로 명시하여 예산의 낭비를 방지하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 한부모가족 명절위문금은 타 사업과 마찬가지로 '저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례'에 지원대상을 추가하는 것이 마땅한 것으로 사료되어 해당부서(생활보장과)에 조례 개정 요청 공문 발송
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 질문사항에 대하여 제대로 답변을 하지 못하는 등 행정사무감사 준비가 불성실하므로 앞으로는 행정사무감사 준비에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 추후 행정사무감사 시 사전에 철저한 준비를 통해 답변에 미흡한 점이 없도록 만전을 기하고 지적사항에 대해서도 재발하지 않기 위해서 노력하겠음.
생활보장과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 불용액의 발생은 그 만큼 다른 필요 사업에 대한 예산 편성의 기회가 제한되거나 제대로 추진하지 못하는 경우가 발생하므로 앞으로는 예산 편성 시 신중을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 예산 편성 시 보다 세밀하게 소요예산을 산정하여 예산을 과다 편성하는 일이 발생하지 않도록 업무 추진에 철저를 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구지역자활센터 보조금 업무처리 시 감사지적사항이 발생하지 않도록 교육을 강화하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보조금 지급시, 유의사항에 대해 교육하고 있으며 지속적인 지도감독으로 감사지적사항이 발생하지 않도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 생계급여, 보충급여 대상자 선정 시 소득재산 등 관련 기준으로만 선정하여 사각지대에 있는 어려운 주민들이 소외되는 일이 없도록 신경써주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신청 급여 외에도 추가로 보장가능한 급여를 적극 발굴하여 연계 보장 지원하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노숙인 문제 개선되고 있지만 실태 파악을 위해 자주 현장을 방문하여 조사하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구에서는 거리 노숙인 상담순찰반을 운영하여 시립 다시서기센터(서울출장소), 및 시립 브릿지종합지원센터와 함께 서울역 주변, 시청, 을지로, 청계천 주변 등의 노숙인과 상담을 통해 건강상태 문의, 시설 입소안내, 병원이송, 구호품 지급 등을 수행하고 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 거리 및 생활근거리 노숙인에 대한 지속적인 상담과 계도 등 지원활동을 강화하여 이분들이 자활·자립을 할 수 있도록 노력하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 앞으로도 노숙인에 대한 지원활동을 지속적으로 추진하여 건강하게 사회에 복귀할 수 있도록 노력하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
청소행정과 (8건)	<p>◇거리에 쓰레기통(담배꽂초 전용)이 없어서 오히려 쓰레기 투기가 더 심해지는 현상이 발생하고 있는데 해외 사례(호주의 담배꽂초 전용 수거함)를 벤치마킹하여 관광특구라는 우리 구 특성에 맞게 깨끗하고 청결한 환경 조성 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇우리 구에서는 담배꽂초 수거함 설치 시, 관리의 어려움과 해당 장소가 흡연 지역으로 인식되는 문제가 발생하여 담배꽂초 수거함을 신청인의 관리 책임하에 배부하고 있음. ◇가로쓰레기통 설치 시 해외 사례를 반영할 방안을 서울시와 협의하여 개선하도록 하겠음.</p>
	<p>◇재활용쓰레기 수거장치(무인 페트병 회수기)의 운영시간이 제한적이고 설치대수도 적어서 이용하지 못하는 주민들이 많으므로 설치 확대, 위치 및 운영시간에 대한 개선방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇중구 관내에는 무인회수기가 총 5대 설치되어 있음. 이 중 3대는 부득이하게 실내 위치 및 소음 민원으로 운영시간이 제한적임. 확대 설치에 대해서는 일부 주민의 독점적 이용사례 방지 및 예산 확보가 필요한 사항임.</p>
	<p>◇생활폐기물 수집·운반 대행업체에 대한 전문적·객관적 평가를 실시하여 업체 선정 시 공정하게 진행하기 바람.</p>	<p>◇대행업체의 대행실적 및 청소서비스 공급 능력에 대한 객관적·체계적 평가를 실시하여 다음 업체 선정 시 더욱더 공정하게 진행될 수 있도록 하겠음.</p>
	<p>◇자원재활용처리장에 근무하는 작업자의 근무 환경 개선을 위해 지속적으로 노력해 주기 바람.</p>	<p>◇정기·수시로 회의 및 안전점검 실시를 통해 자원재활용처리장에 근무하는 작업자들과 개선방안을 상시 논의하고 있으며, 현재 추진하고 있는 「자원재활용처리장 현대화 사업」과 연계하여 지속적으로 반영하도록 하겠음.</p>
	<p>◇평일과 주말의 거리 청소 편차가 너무 심하므로, 환경공무원, 클린코디의 청소 실태에 대한 현장점검을 강화하여 깨끗한 거리가 항상 유지되도록 개선하기 바람.</p>	<p>◇주말 청소 강화를 위하여, 환경공무원에게 주말 청소 철저에 대한 교육을 실시하였고, 주말 현장점검을 강화하여 깨끗한 거리 유지를 위하여 노력하겠음.</p>
	<p>◇무단투기단속원의 무단투기 단속활동 시기계적으로 무조건적인 단속에 치중하기 보다는 계도활동도 병행하여 실시하도록 개선하기 바람.</p>	<p>◇무단투기의 근본적 해결을 위해서는 단속도 중요하지만 무단투기자의 인식개선이 중요하기 때문에, 리플릿 배포, 대면 캠페인 등을 활용한 홍보와 계도 등을 무단투기 단속과 함께 병행할 예정 (담배꽂초, 종량제봉투, 재활용품 배출 방법 등)</p>
	<p>◇일부 사업에서 불용액이 발생된 사례가 있으므로 앞으로는 계획성있는 예산편성 및 집행에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◇불용이 발생하지 않도록 예산편성 시 사전 검토를 강화하고 불용액이 발생할 것으로 예상되는 사업에 대해서는 감추경을 실시하여, 예산이 불용되지 않도록 예산편성 및 집행 시 철저를 기하도록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
청소행정과 (8건)	◇보조금 반납을 재때 하지 않는 등 예산 집행관리가 미흡하므로 앞으로 이러한 일이 재발되지 않도록 철저를 기하기 바람.	◇보조금 반납을 위한 추경예산편성을 진행중에 있으며, 향후 동일한 사례가 재발하지 않도록 더욱더 주의를 기울이도록 하겠음.
환경과 (6건)	◇ 금호여중 공사로 인해 소음, 비산먼지가 발생하여 주민피해 민원이 제기되고 있으므로 개선 방안을 강구하기 바람.	◇ 교육청, 시공사에 민원사항 공유하고, 방음 시설 설치, 소음 저감대책 이행여부, 소음 측정 등 수시 현장점검으로 공사 관련 주민 불편사항 개선을 위해 노력하겠음.
	◇ 환경개선부담금에 대해 과거에 감사 지적을 받았음에도 불구하고 아직도 징수율이 저조한 실정이므로 체납자 관리 방안을 강구하기 바람.	◇고액체납자(500만원이상),장기체납자(10년 이상) 중점 관리 및 납부 독려, 자동차세 비과세 처리 정보를 활용하여 말소 등록된 차량에 부과 취소 처분, 청산종결·해산 법인 등 변제능력이 없는 법인에 대한 부과분 결손처리를 통한 미납액 해소율 개선.
	◇ 관내 공사장이 많아 소음 민원이 지속적으로 제기되고 있으므로 선제적으로 지도점검을 하는 등 민원 방지 및 해결에 적극적으로 참여하여 구민 생활환경 개선에 노력해주시기 바람	◇ 민원 발생 지역 중심으로 현장점검을 실시하고 있음. 소음 유발 가능성 높은 「특정신고 공사장」 주기적 점검하여 소음규제 기준 미이행 시 개선권고 및 과태료 부과 등 행정 처분 실시로 생활환경개선 추진 예정.
	◇ 친환경 유용미생물(EM) 보급사업에 대해 주민들의 만족도를 조사한 후 다른 동에도 확대 추진할 수 있도록 노력해주시기 바람.	◇ 친환경 유용미생물(EM) 보급을 하고 있는 주민센터를 통해 주민들의 만족도 조사를 실시하고, 청구동에 EM 설치 장소를 조속히 선정하여 운영할 예정.
	◇ 상가 근처에 설치한 전기차 충전소에 대해 상인들의 불만이 제기되고 있으므로 전기차 충전소 사업의 이해도 제고를 위한 홍보방안을 강구하기 바람.	◇ 향후 전기차 충전기 의무설치 다중이용 시설 대상으로 관련 법령 등 충분한 설명과 긴밀한 협조를 요청하는 공문 시행.
	◇ 에코마일리지 사업예산의 집행률이 저조하고 사업의 효과성에도 의문을 가지는 바, 연내에 사업이 완료될 수 있도록 예산집행에 철저를 기하기 바람.	◇ 에코마일리지 사업에 관하여 시민들이 더 관심을 가지고 참여할 수 있도록 연내에 예산집행을 조속히 완료하도록 하겠음.

□ 도심재정비전략추진단 (5건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
<p>도심재정비 전략추진단</p>	<p>◇ 업무 제휴 · 협약 관련하여 협약 업체가 중구 소재 업체인지? 공정한 업체 선정 및 관련 예산편성, 예산집행에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◇ (주) KT 에스테이트와 업무협약을 체결하여 추진중인 남산 고도지구 내 노후 집수리 사업은 사회공헌활동 차원에서 소요예산 전액(3천만원)을 민간이 지원하는 사업임 향후, 구 예산이 수반되는 업무제휴 · 협약을 추진하는 경우 업체 선정, 예산편성 및 집행 등 공정한 업무추진에 철저를 기하겠음</p>
	<p>◇ 기관장 교체에 따른 정책의 변동으로 도심 재개발 등 거액의 예산이 수반되는 사업이 중단되거나 변경되어 예산 및 인력의 낭비가 우려되므로 도심재개발, 도시계획, 남산고도 제한과 같은 사업이 기관장 변동의 영향 없이 지속적으로 진행될 수 있도록 사업계획 단계부터 신중하고 면밀하게 검토하여 진행하기 바람.</p>	<p>◇ 향후 대규모 재정사업 및 중장기 개발사업 추진 시 계획 수립 이전 단계부터 사업 타당성 및 재정 여건에 대한 밀도있는 검토와 충분한 의견수렴 등을 통해 정책의 안전성과 연속성을 확보한 뒤 사업을 추진할 수 있도록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 국립의료원, 미공병단, 기동대 등 도시계획 사업에 주민들의 관심이 많은 만큼 주민들이 희망하는 사항이 잘 반영될 수 있도록 중앙 정부와 서울시에 지속적으로 건의하고 협의하기 바람.</p>	<p>◇ DDP 주변 지구단위계획 구역 내 대규모부지 개발계획 관련하여 복지부, 국립의료원, 市 시설계획과 등 관계기관과의 지속적인 협의를 통해 중구 의견이 반영되도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 동대문역사문화공원역 지구단위계획 설명회 및 전문가 세미나 등 집행부에서 사업 관련하여 진행하는 행사에 의원들이 참석할 수 있도록 협조하기 바람.</p>	<p>◇ DDP 주변 지구단위계획 전문가 심포지엄 행사 관련 구의회에 일정 공유, 안내(' 24.6.19.) 하였으며, 향후 주민 대상 설명회 및 행사 개최 시에도 의회와 긴밀히 협조하여 추진 하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 남산고도제한 예산 집행 관련하여 예산이 필요한 부분, 더 쓰여져야 할 곳에 대해 (소외되거나 체감하지 못하는 주민들 대상) 지속적인 관심과 지원 바람.</p>	<p>◇ 현재 남산 고도제한 완화에 따른 후속사업 (남산 드 데생, 남산 드 메종)을 통해 고도 지구 내 노후 주거환경 개선과 주민 체감 도 향상을 위해 노력하고 있음. 앞으로도 고도 지구 내 소외된 주민 및 정비사각지대가 최소화될 수 있도록 후속 사업을 지속·발굴하겠음</p>

□ 도시관리국 [23건]

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
<p>도심정비과 (4건)</p>	<p>◇ 중부시장에 고층건물을 올려 현대화하고 활용도를 높이는 복합개발계획을 추진한다고 하는데 해외 선진 사례를 보면 현대화만이 능사가 아니므로 중부시장의 특성을 살리고 전통적인 모습을 보존하면서 환경을 개선하는 등 대책을 강구하기 바람</p>	<p>◇ 중부시장 관련 오장동 정비계획 수립으로 객관적인 현황조사분석과 관련주체 설문조사 결과 등을 반영하여 전통과 현대화가 공존할 수 있는 계획대안을 마련하도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 주민 대상 행사, 사업 관련 보고회 및 간담회 등에 구의원과 정보 공유 및 동참할 수 있도록 협조 바람</p>	<p>◇ 향후 주민 대상 행사, 사업 관련 보고회 및 간담회 등에 대하여 의회와 긴밀히 소통하여 추진하도록 하겠음</p>
	<p>◇ 신당10구역 관련하여 다수의 민원이 있는데 정보의 부족으로 인한 민원이 많으므로 주민들과 대면하여 정확한 정보 및 충분한 설명을 제공하길 바라며 혜택에서 소외되어 억울한 주민 없도록 구청과 조합에서 구제 방법도 검토하기 바람</p>	<p>◇ 구 관계자·민원인·조합과 합동회의를 실시하여 현안 상황에 대해 논의하였으며, 소외되어 억울하게 피해를 보는 주민이 없도록 지속적으로 검토 및 안내할 예정임.</p>
<p>주택과 (3건)</p>	<p>◇ 모아타운 진행 상황이 서울시 공모를 통해 신당5동, 동회동 대상지 선정되어 주민설명회 등 실시하였으나 상가 수입 감소 등 우려 사항이 발생하여 주민들이 소극적으로 참여하고 있는 실정인 바 추후 사업 가능성 및 주민 참여도 등을 파악하여 합리적 방안을 강구하기 바람</p>	<p>◇ 현재까지는 토지등소유자들의 모아타운사업에 대한 호감도가 저조하나, 일부 주택소유자들 중심으로 사업추진 모임의 활동 의지가 있는 바, 모아타운 활성화 지원사업을 12월까지 시행하고 이후 모아타운 사업의 추진여부를 판단하겠음</p> <p>◇ 추가적으로 사업추진모임 개최 지원 및 현장 상담소 운영을 통해 토지등소유자들의 사업 추진 의지등을 파악하여 향후 추진 여부 결정에 반영하겠음</p>
	<p>◇ 서울시 감사 지적사항 3건 관련하여 처리완료 되었으나 재발생 되고 재적발 되어서 지적된 건이므로 법의 사각지대에서 악용하여 발생하는 위법행위에 대해 조치할 수 있는 방법을 강구하기 바람</p>	<p>◇ 재발생된 위반건축물 3개소는 현재 자진시정 완료됨. 재발생 억제를 위해 위반내역이 해소된 건축물을 대상으로 지속적인 현장점검을 할 것이며, 동일인이 재차 건축법 위반사항으로 적발될 경우 엄중조치(형사고발, 이행강제금 2배 부과 등)하겠음</p>
	<p>◇ 위반건축물은 단속보다 방지가 효율적일 수 있으므로 이행강제금 뿐만 아닌 다양한 방법을 강구하기 바람</p>	<p>◇ 신발생 위반건축물 감소와 안전사고 예방을 위해 상시적인 건축물 지도점검과 모니터링을 실시하고 동주민센터의 각 직능단체 회의 시 적극 홍보토록 하겠음</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
건축과 (6건)	◇ 우리나라에도 기상이변에 따른 폭염, 폭우, 지진 등 발생이 빈번해지는데 최근 불안 지진 발생을 참고하여 이에 상응하는 사전 예방책 및 안전대책 등을 강구하기 바람.	◇ 기상이변에 따른 안전사고에 대비하여 재난 유형별, 단계별 복구대책 수립, 비상연락망 현행화, 평상시 안전점검 의무화 등 만전을 기하겠음 ◇ 특히 지진에 대비하여 신축건물의 내진설계 강화, 지진안전시설물 인증지원제도 등 서울시와 협업을 통해 지진발생에 대비토록 노력하겠음
	◇ 6월 현재 11.4% 집행액 관련하여 집행을 저조한 사업의 하반기 예산 집행에 철저를 기하기 바람.	◇ 상반기 예산 집행률이 다소 저조하였던 중대형 건축물 유지관리 실태점검의 경우 7월 중 점검 완료 후 집행 예정이며, ◇ 안전취약 보수·보강 사업은 사업 대상 선정 중으로 하반기에 정상 집행 가능할 것으로 예상됨 ◇ 이외에 시지정문화재 정비사업 등 적극 추진하여 정상 집행되도록 최선을 다하겠음
	◇ 진정 민원(공사소음, 공사에 따른 균열 등) 관련하여 현장확인 및 민원인 간담 등을 통해 적극적이고 효율적으로 처리할 수 있도록 신경써주기 바람.	◇ 민원 처리시 지속적인 현장순찰 및 점검을 통해 적극적으로 현장과 소통하고, 필요시 민원인 간담회 진행 등을 통해서 민원을 처리할 수 있도록 직원 교육하겠음.
	◇ 건축전문가 재능기부를 통한 취약계층 주 환경사업 추진 시 유사한 사업이 주택과에도 있으므로 부서 간에 유기적으로 협조하여 효율적으로 추진할 수 있는 방안을 검토하기 바람.	◇ 부서 간 사업 대상 및 내용이 중복되지 않도록 효율적인 추진을 위해 노력하겠음, ◇ 또한, 유기적인 협조가 필요한 사항에 대해서는 적극 협조 추진할 수 있도록 하겠음.
	◇ 세외수입 징수 실적이 저조하므로 개선될 수 있도록 노력하기 바라며, 징수목표액에 대한 면밀한 검토를 통해 합리적으로 책정하기 바람.	◇ 세외수입 징수 실적 향상을 위하여 이행강제금 반복부과 분 부과시기를 조정하여 시행중에 있으며, ◇ 징수목표액은 최근 4개년 세입예산 수납액을 분석하여 합리적으로 제시하겠음
	◇ 건축과와 주택과가 협력하여 용도변경 등 주민들이 제대로 인지하지 못하는 정보에 대해 주민 대상 교육 및 홍보를 다양하게 활발히 진행하여 주민참여도와 혜택을 높이기 바람.	◇ 8월부터 건축전문가를 활용하여 동주민센터에서 방문교육(건축법 등)을 실시하고자 하며, 중구광장 등에 홍보를 통해 적극적으로 참여토록 하겠음

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
공원녹지과 (5건)	<p>◇ 팝업물놀이터 2023년도에 주민 반응이 아주 좋았는데 올해는 시예산 미편성으로 미운영 예정이라고 하니 우리 구 자체적으로 운영할 수 있는 방법을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 2025년 예산을 확보하여 운영할 수 있도록 적극 노력하겠음</p> <p>◇ 2024년 8월 종교단체에서 물놀이장 운영 예정으로, 해당 행사 주민 홍보하겠음 - 신일교회(청구동): 8.3.(토), 10.(토) 11~16시 - 만리현교회(만리동): 8.9.(금) ~ 10.(토) 13~16시</p>
	<p>◇ 무장애 친화숲길 걷기 행사에 직원 및 단체, 주민 등을 강제동원하여 직원들 업무 외 근무로 인한 피로도 상승 및 참여주민들의 불만이 제기되었으므로 앞으로는 이러한 일이 재발하지 않도록 유의하기 바람.</p>	<p>◇ 남산자락숲길 이용활성화 및 홍보 차원에서 직원들의 이용을 독려하였으나, 향후 직원 및 주민들의 불만이 발생하지 않도록 유의하겠음</p>
	<p>◇ 훈련원공원 내 K-pop공연장 건립과 관련하여, 종로 3개소, DDP 1개소 건립 예정인 상황에서, 기존 공원과 체육시설을 K-pop공연장으로 바꾸는 것이 중구민을 위한 사업인지 심도있게 고민하고, 중구민에게 더 필요한 시설이나 사업이 무엇인지 다방면으로 검토하기 바람</p>	<p>◇ 훈련원공원 내 K-pop문화가 공존하는 도심속 휴식공간을 포함한 복합문화시설을 조성하여, 외국인 관광객 유치 및 지역활성화 등의 기대 효과를 위해 2024년 1월, 민간 투자사업으로 서울시에 제안한 사항이며, 현재 서울시에서 사업전반에 대한 타당성 검토 중에 있음</p> <p>◇ 서울시 타당성 검토 이후 계획이 구체화될 경우 구의회 및 주민 의견수렴 절차 등을 적극 이행하여, 중구민에 도움이 되는 방향으로 신중히 사업을 추진하겠음</p>
	<p>◇ 손기정공원 족구장 관련 민원(네트, 그물망 처짐)이 조치되었지만 같은 문제점이 반복하여 발생하고 안전사고 등 위험요인이 많으므로 근원적인 해결점을 찾도록 적극 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 손기정공원 내 족구장에 설치된 펜스를 참고하여 내구성이 견고한 재질로 2024.7.31.까지 펜스 교체하겠음</p>
	<p>◇ 순화공원 현장방문 시 공원 내에 내용 없는 펜스가 설치되어 있었으므로 정기적으로 현장 나가서 확인하기 바라며 놀이기구 부속품이 날카로워 안전사고의 위험성이 있으므로 조치하기 바람</p>	<p>◇ 해당 펜스는 인근 아파트(순화더샵) 소유이며, 지속적으로 보수·정비될 수 있도록 아파트 측에 요청하겠음</p> <p>◇ 바구니그네 조임볼트 뒷면의 튀어나온 날카로운 부분은 안전사고 예방을 위해 제거완료(' 24.6.19.)하였으며, 지속적인 순찰을 통해 위험요인 발견 시 즉시 조치하겠음</p>
부동산 정보과 (5건)	<p>◇ 중구형건물번호판설치 · 긴급상황시 큐알코드 찍는절차 실효성 검토</p>	<p>◇ 큐알코드를 접속하면 텍스트와 소리로 위치 확인이 가능하며, 119 또는 112로 빠른 신고(문자로 해당 도로명주소가 자동 작성되어 위치를 알려 바로 도움을 요청할 수 있음)를 할 수 있으므로 해당 기능을 알리고 활용할 수 있도록 적극적인 홍보를 할 계획임</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
부동산 정보과 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 불용액 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 측량불가지역 지적재조사 추진 · 저소득가구 부동산중개수수료 · 개발부담금 산정부과 · 기본경비 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 측량불가지역 지적재조사 추진 <p>구유지 연부매각, 경계합의 등으로 조정금 지급액 감소하여 불용액 발생하였으며, 추후 재조사사업으로 조정금 발생 시 과도한 불용액이 발생하지 않도록 면밀히 검토하겠음</p> ◇ 저소득가구 부동산중개수수료 <p>지원신청 대상자 감소하여 불용액 발생하였으며, 저소득주민 전입 신고 자료를 요청하여 선제적조사하고 다각적 홍보로 불용액 발생하지 않도록 노력하겠음</p> ◇ 개발부담금 산정부과 <p>개발부담금은 「개발이익환수에 관한 법률」에 의거 공시지가 또는 매입가격 신고 중 사업시행자의 선택에 따라 그 방법을 적용하는데, 사업시행자가 매입가격으로 신고 시 행정청은 의무적으로 감정평가를 의뢰하여 개발부담금을 부과하여야 함</p> <p>2023년도 사업지의 경우 사업시행자가 공시지가 신고방법을 선택하여 감정평가 수수료를 지급할 사유가 없어 불용액이 발생하였으나,</p> <p>개발부담금 부과 안내를 기존 사업시행인가 및 사용승인 시에만 하던 것에서 추가로 준공 2~3년 전부터 사업시행자와 정기적으로 소통하여 신고방법을 파악하고 갈등을 사전에 예방하여 불용액을 최소화할 수 있도록 노력하겠음.</p> ◇ 기본경비 <p>출장 감소에 따른 불용액 과다발생 방지를 위해 2024년 예산 50% 삭감 함</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 부동산통합복지지원사업 <ul style="list-style-type: none"> · 실적미비에 대한 실적 올릴수 있는 방안 강구 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동주민센터에 저소득주민 전입 신고 자료를 요청하여 선제적 조사 및 다각적 홍보를 추진하고, 결산검사 지적 사항 반영하여 지원금액 상향(40→60)지원하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 쌍림동 집단공유지 <ul style="list-style-type: none"> · 행사 시 지역구의원 참석 등 의회와 소통 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지역주민이 참석하는 행사의 경우 지역구의원 참석 등 의회와의 사전 조율을 통하여 소통을 강화하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ AI챗봇부응이 <ul style="list-style-type: none"> · 주민 대상 사업 관련하여 집합교육 신청에 대한 정보가 없어 주민이 불편해하므로 구체적 내용을 기재하는 등 개선하기 바라며, · 어르신들도 사용할 수 있도록 절차를 간소화하여 편의성을 높이기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 집합(연수)교육 신청기간 경과로 메뉴 삭제하고 홍보이벤트 기간이므로 "이벤트 신청" 메뉴로 변경함. 추후 하반기 집합교육 신청기간에 주민 불편없이 안내하여 "집합교육 신청" 메뉴로 변경 예정 ◇ 어르신 맞춤 보완으로 '담당자 안내' 바로 가기 버튼을 새로이 추가하여 직접 연결되도록 변경 완료

□ 안전건설교통국 (22건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
건설관리과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 정비와 단속에 치중하다 보면 오히려 지역상권이 활성화되지 못하고 주민 불편 및 생계에 지장을 준다는 민원이 발생하므로 장단점을 잘 파악하여 우리구의 실정과 주민의 요구에 맞게 융통성 있는 단속 업무를 처리하기 바람. ◇ 지나친 단속에 따른 주민 불편 및 생계에 지장을 준다는 민원이 발생하고 있으므로 융통성 있는 단속 업무 처리 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 안내문 배포, 캠페인 등 충분한 사전계도를 통해 상인들의 인식 개선 및 자율질서 확립으로 걷기 좋은 보행환경 개선 추진 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 퇴계로 오토바이 거리 근처에 초등학교도 있고 안전사고의 우려도 있는데 오토바이 불법 주차 단속을 계도에 그치지 말고 적극적으로 단속하여 방지할 수 있는 방법을 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현장기동반 배치를 통한 상시 계도 및 유관기관(부서) 합동단속을 통해 안전사고 방지 및 보행불편 해소 추진하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ DDP 노점(노란 천막)이 도로점용 허가 면적이 크게 난 부분으로 인해 통행에 어려움을 겪는 주민 민원이 많으므로 해결책을 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 야간 상시 순찰을 통한 보행불편 요소 선제적 현장정비 및 유효보도폭이 좁은 구간 거리가게 점진적 이전배치를 통해 보행공간 확보 추진하겠음.
생활안전과 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 생수냉장고 운영에 있어서 냉장고 설치 장소, 시간대별 보충 및 생수가 필요한 곳에 제대로 골고루 보급될 수 있도록 타구 벤치마킹 등을 통해 사업의 효용성을 높이기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 생수냉장고를 운영함에 있어 타구 사례를 지속적으로 모니터링해서 개선운용토록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 화재 발생 등 안전사고에 대해 의원들에게 즉시 동향보고하여 주민의 대표로서 의정활동에 만전을 기할 수 있게 협조 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 화재 발생 시 신속하게 동향보고 할 수 있도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 감사지적사항에 잘못된 성과지표 설정이 들어가 있는데 성과지표는 달성이 목표가 되고 실적에 반영이 되므로 지적되기 전에 면밀히 검토하여 성과지표를 설정하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 해당 성과지표 삭제하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 안전 관련 총괄부서로서 관련 부서와 소통하고 협의하여 중구 안전을 위해서 최선을 다해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 안전 총괄부서로서 중구의 안전을 위해 최선을 다하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
교통행정과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전동킥보드 무분별한 방치 문제에 대해 서울시 해결 방안으로 이용자가 지정된 장소에 주차하지 않았을 때 신고하면 수거업체에서 수거하고 비용은 이용자 본인 부담으로 한다고 하니 이 내용을 주민에 적극 홍보하여 불법 방치 문제를 해결하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서울시에서 지정한 PM 교육업체 및 교육청과 협의하여 청소년들이 전동킥보드를 올바르게 사용할 수 있도록 교육 진행 예정. ◇ 동 직능단체 월례회의시 바람직한 전동킥보드 사용방법을 안내하고 홍보하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 스마트쉼터 내 의자 배치 문제(의자에 앉아서 버스운행정보 화면을 볼 수가 없음)를 검토하고 타구 스마트 쉼터를 벤치마킹하여 좀 더 주민 이용이 편리하게 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 스마트쉼터는 민간 BTO사업으로, 의자 맞은편 전광판은 사업시행자의 광고 수익 및 구정 광고를 위한 것으로, 버스 운행정보 전광판 동시 표출 등은 기술적으로 변경이 불가능함. ◇ 다만, 스마트쉼터 내부 키오스크 상단에 버스 도착정보를 표출하고 있으므로 해당 사항에 대한 주민홍보(리플릿, 영상)를 강화하겠음.
주차관리과 (2건)	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 손기정 공원의 견인보관소 등으로 중림동 주민 주차공간이 부족한데 확보할 수 있는 방안으로 중림종합사회복지관 주차장을 활용하거나 자투리 공간에 노상주차장을 만드는 등 주차난과 불법주차문제 해결 방안을 검토하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 손기정체육공원 공영주차장은 견인보관소(32면)를 제외한 총주차구획은 162면이며, 월주차는 중구민 38명, 타구민 125명으로 총 163명이 배정되어 있고 배정대기자(104명)는 모두 타구민이며, 중구민이 월주차를 원할 경우 바로 10여명 월주차 가능함. ◇ 중림종합사회복지관은 부설주차장(총94면)으로 건물이용자 불편이 없는 한도내에서 월주차(77명)를 배정하고 있지만 배정대기자가 34명으로 바로 월주차하기는 어려움 ◇ 중림동 지역 자투리 공간을 적극 발굴 및 확보하여 거주민 주차장으로 조성할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 불법 주정차로 인해 차량 통행에 방해가 되거나 주민들의 안전사고 발생이 우려되므로 단속을 강화하여 주차 질서 확립에 힘써주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 원활한 교통 환경조성 및 주민들의 보행 안전을 위하여 민원 다발 구간 등에 중점 단속 및 특별 단속을 시행하고 주정차 위반 단속 CCTV를 추가 설치하여 단속을 강화하겠음. 또한 어린이보호구역과 같은 교통약자 보호 구간에 대해 경찰 합동 단속 등을 실시하고 절대 주정차 금지구역(보도, 횡단보도, 소화전 등)에 대한 상시 순찰을 강화해 주민 안전에 만전을 기하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
도로시설과 (4건)	<p>◇ 신당 지하상가 연결통로 공사 진행 상황이 여전히 늦어지는데 문제점이나 상황을 의회와 공유하여 일정 내 완료될 수 있도록 노력해주시기 바람</p>	<p>◇ 교통공사 지적사항 조치, 동절기 공사중지 기간반영, 야간작업 가능시간 제약 등 지하에서 이루어지는 공사이다 보니 예상치 못한 현장 여건으로 인해 부득이 공사가 지연됨</p> <p>◇ 발주처와 사업관리단, 시공사 간 철저한 업무 협의로 공종별 투입시기를 면밀히 검토하여 일정 내 연결통로를 개통할 수 있도록 공정관리에 만전을 기하겠음</p>
	<p>◇ 모노레일 설치한 지 얼마 안되어 녹 관련 문제가 발생했는데 청결한 상태에서 주민들이 모노레일 이용할 수 있도록 신경써주시기 바람</p> <p>◇ 모노레일 관련하여 다수의 민원이 접수되는데 힘들겠지만 원만하게 처리해주시기 바람</p>	<p>◇ 모노레일 승강장 바닥의 대리석이 물과 만나 산화반응으로 인해 생긴 얼룩으로</p> <p>◇ '24. 5. 17. 시공업체에 하자보수 요청 공문을 발송하여, 시공방법, 일정 등에 대해 협의 후 얼룩진 대리석 일부 교체 완료(6.19)하였으며 잔여부분에 대해서도 모노레일 이용시간을 피해 교체할 예정임</p> <p>◇ 향후에도 안전하고 편리하게 모노레일을 이용할 수 있도록 민원사항에 대해 적극적으로 대처하겠음</p>
	<p>◇ 중구 관내에 불필요한 도로 보수(보도블록 교체) 등으로 주민 불편과 예산 낭비가 우려되는 바 꼭 필요한 곳에 예산을 투입하여 사업 진행하기 바람</p>	<p>◇ 주민 불편 및 예산 낭비를 방지하고 예산이 꼭 필요한 사업에 활용될 수 있도록 사전에 면밀히 검토하여, 예산이 집행되도록 하겠음</p>
	<p>◇ 긴급한 민원에 대해 신속하게 잘 처리해주셔서 감사하고 앞으로도 주민의 편의 및 안전과 관련된 부서업무에 대해 지금처럼 임해주시길 바람</p>	<p>◇ 향후에도 차도 및 보도, 도로시설물 등에 대해 신속한 정비와 능동적인 대처로 안전하고 쾌적한 도로환경을 조성할 수 있도록 만전을 기하겠음</p>

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
치수과 (6건)	<p>◇ 하수구, 빗물받이에 담배꽂초 문제가 심각하니 청소행정과, 보건지소과 등과 협의하여 담배꽂초 수거함(호주 선진사례 벤치마킹) 등 설치하여 조치하기 바람.</p>	<p>◇ 관내 관광특구(명동) 및 전통시장(인현시장 등) 주변 상가 밀집지역 주민 및 상인이 담배꽂초 수거함 설치를 원할 경우, 청소행정과에서 담배꽂초 수거함을 설치하고 있으며 설치 요청자가 운영 및 관리해야함. (총 72개소 설치)</p> <p>◇ 또한, 담배꽂초 상습 투기지역 등에는 치수과에서 빗물받이에 담배꽂초 무단투기 금지 스티커 등을 설치하여 무단투기를 방지 조치하겠음</p>
	<p>◇ 하수도 공사실시 안내를 한다고 하지만, 실제 안내 표지판이 공사 현장에 미설치 되어 있으며, 차량 통행 불편 등을 제기하는 민원인과의 마찰이 발생하여도 강압적으로 대응하고 있으므로 개선 바람.</p>	<p>◇ 하수도 사업 모든 현장에 공사안내판 설치를 의무화하고 관리하고 있으나, 주민들이 확인하기 어려운 장소에 설치되는 사례가 있으므로 향후 주민들이 쉽게 볼 수 있는 장소에 설치하겠음.</p> <p>◇ 앞으로는 현장 공사관계자의 주민 친절 응대 및 안전교육 등을 보다 강화하여 주민과의 마찰이 없도록 철저히 감독하겠음.</p>
	<p>◇ 공사현장 직원과 주민과의 갈등 문제가 많이 발생함. 현장 직원의 대응 방법이 큰 문제로 주민 제안, 호소 등을 무시하며 강압적인 태도로 일관하므로 부서직원이 공사현장에 수시로 나가서 소통하고 현장 관리·감독을 철저히 하기 바람. 공사 업무 또한 주민의 일상생활에 밀접하게 영향을 끼치므로 대민 친절도 교육이 필요하므로 검토 바람.</p>	<p>◇ 「하수도사업 추진계획」을 수립하여 관내 노후·불량 하수관로 정비사업을 추진 중에 있으며, 하수도사업 전 현장에 공사 안내판 설치 등 안전관리에 관한 사항과, 공사관계자(공사직업인부·신호수·보행안전도우미 등)의 주민친절 응대, 안전교육 등을 시행하고 있으나</p> <p>미비한 사례가 발생하여 앞으로는 수시로 공사현장을 방문하여 주민 불편이 없도록 보다 철저히 감독하겠음.</p>
	<p>◇ 황학동 부산물 시장 악취저감장치 설치 후에도 다시 악취가 발생하고 있으므로 자주 현장에 나가서 확인하고 조치하기 바람.</p>	<p>◇ 황학동 부산물 시장을 비롯한 중앙시장 일대에 대하여는 지속적인 현장 순찰 및 모니터링을 통해 노후 시설물 교체 등으로 악취로 인한 주민 불편이 최소화 되도록 조치하겠음.</p>
	<p>◇ 명동바닥분수대가 가동되지 않는 기간에 직장인들 흡연 장소가 되어 바닥에 담배꽂초 등 쓰레기와 이물질이 들어가는 문제가 발생. 효율적인 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 바닥분수 운영 기간 내 트렌치 덮개를 담배꽂초 등 이물질이 들어갈 수 없는 구조의 덮개로 교체할 예정임.</p>
	<p>◇ 올해 기후 이변으로 인한 집중호우 등이 예상되므로 풍수해 대비에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◇ 기후 이변으로 인한 집중호우에 대비하여 단계별 비상근무를 강화하고, 인명피해 예방을 위해 사전대피 및 이재민 지원을 강화하였으며, 진재 위험 해소를 위해 기상 특보해제 후에도 최소 초기 대응을 실시하여 풍수해 대비에 만전을 기하고 있음.</p>

□ 동 주민센터 (23건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
동 공통 (2건)	◇ 동행사 의원 참석 시 의원 인사말과 소개가 동마다 다르게 진행 되므로 주관부서에서 행사 매뉴얼 작성하여 통일 시키기 바람	◇ 주관부서(행정지원과)에서 의전지침을 수립 및 공지하여(7/11) 의전에 만전을 기하겠음
	◇ 정년퇴임 앞둔 일부 동장의 업무태만 등 문제가 제기되니 더욱 근면하고 성실한 자세로 임하기 바람	◇ 동장은 일선에서 주민을 직접 접촉하는 중요한 업무를 담당하므로 성실한 자세로 근무할 수 있도록 계도하겠음
소공동 (7건)	◇ 동주민센터의 공공기관으로서의 역할 당부 및 다수의 감사 지적사항에 대한 개선방안을 검토하기 바람	◇ 주민센터는 공공기관으로서 중심을 잡고 전직원 모두 공직자로서의 사명감과 책임감을 가지고 성실히 업무처리를 하도록 하겠으며, 지적사항에 대해서는 상시 모니터링을 통해 꾸준히 개선해 나가도록 노력하겠음
	◇ 동장은 공직자로서 마지막까지 사명감을 가지고 업무 처리와 직원관리에 철저를 기하기 바람	◇ 공직자로서 사명감과 책임감을 가지고 마지막까지 최선을 다해 임무에 충실하며 직원 관리에도 소홀함이 없도록 하겠음
	◇ 동 감사에서 지적사항이 많은데 빠지는 부분 없이 개선하여 다시 지적받은 일이 없도록 하기 바람	◇ 지적사항에 대해 면밀히 검토하고 개선하여 감사에서 동일 사항에 대해 지적받은 일이 없도록 최선을 다하겠음
	◇ 직장인들이 버리는 담배꽂초와 쓰레기 문제가 심각한데 해결책을 다방면으로 검토하기 바람	◇ 마을클린코디와 동행일자리를 활용하여 오전, 오후 청소 취약지역 순찰을 통해 쓰레기 수거 및 주변 정비하여 청결한 환경을 조성함. ◇ 담배꽂초 무단투기 집중지역에 전용 수거함 4개 추가 설치완료. ◇ 상습 무단투기 지역 수시 환경순찰 및 수거함 수요조사 실시(상시접수)
	◇ 주민들이 불편하지 않도록 친절한 행정서비스 제공요청	◇ 내방민원에게 최상의 서비스를 제공하기 위해 주기적인 직원 친절교육을 실시하여 친절도 향상을 위해 지속적으로 관리·노력 하겠음.
	◇ 중부교육지원청 이전과 관련하여 소공동 소재 건물을 이용하는 부분에 대해 주민 의견을 적극 수렴하여 진행하기 바람	◇ 소공동 소재 공공 및 사유 건물을 이용하는 부분에 대해서는 종합적인 검토가 필요한 사항으로 추진에 어려움이 있음.
	◇ 동별 찾아가는 자전거 무상수리 사업 실적이 저조하므로 홍보등 관련 사업활성화 요청	◇ 직능단체 월례회의 및 동홈페이지, 동밴드, 공동주택 게시판, 거리 홍보를 통해 사전에 수리 일정 및 장소를 안내하여 주민 및 자전거로 출·퇴근 하는 관내 직장인이 적극 활용할 수 있도록 홍보하여 실적향상을 위해 노력하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
명동 (1건)	◇ 명동은 의회에 동향보고가 전혀 없음. 의정활동을 해야하는 지역구 의원이 해당 동의 현황에 대해 알 수가 없는 실정임. 동에서는 의회와 활발히 소통하고 정보를 공유하여 의정 활동에 적극 협조하기 바람.	◇ 향후 지역 행사, 단체 회의 등 동정 현황에 대해 적극적으로 보고하여 의회와 활발히 소통할 수 있도록 노력하겠음.
광희동 (1건)	◇ 광희동은 다문화가정보다 외국인 주민이 많은데 호주 선진 사례를 벤치마킹하여 외국인 주민을 위한 다양한 편의사업 등 동 특성에 맞는 맞춤형사업 등을 추진해 보기 바람	◇ 쌍림 어린이공원 내 어린이 대상 안전을 위한 러시아어 번역 안내문 게시(24.6.20) ◇ 러시아,몽골 통역서비스지원자 발굴 완료 하반기부터 관내 어린이집 외국인 학부모 상담시 통역서비스 지원 예정
을지로동 (2건)	◇ 을지로동이 의회와 소통이 전혀 없음. 동주민의 대표인 지역구 의원과의 원활한 소통으로 상호 협치하는 동 행정을 펼치기 바람.	◇ 향후 의회와 상호 소통하고 협력하여 원활한 동행정 운영을 도모하는데 노력하겠음.
	◇ 을지로동 폐지수거 주민의 폐지물을 구청에서 수거하면서 민원이 발생하였는데 관련 민원이 발생 시 의회에 보고하기 바람.	◇ 향후 관련 민원 발생 시, 구청 해당 부서와 사생활 침해 등의 우려가 있는 부분 제외하고 내용을 공유하여 의회에 보고하도록 노력하겠음. ◇ 또한 무단 적치된 폐지 등에 대해 사전 계도 및 구청과 연계하여, 폐지 수거 주민을 지원할 수 있는 방법을 모색하겠음.
신당동 (3건)	◇ 동장님은 사무실 내에서의 업무처리보다 관할 지역 현장을 열심히 살피고 주민들과도 가까이에서 소통하여 보다 활동적으로 업무 처리하기 바람.	◇ 평소 수시로 관내 순찰을 통해 주민들과 대면하여 민원 사항을 청취하고, 동 취약지역 방문, 청소 상태 확인 등 현장 중심의 업무를 하고 있음. 앞으로도 더 활발히 주민들과 소통하도록 노력하겠음.
	◇ 신당동 행사 시 지역구 의원으로서 인사해야 하는 자리에 배제시키는 부분은 잘못되었음. 동장의 재량에 따라 의원과의 소통에 차이가 나는 부분은 반드시 개선되어야 함.	◇ 우리구는 정부와 서울시 의전 운영방향에 따라 주민이 중심이 되는 내실있는 행사 진행을 위해 의전 간소화 기준을 정하여 운영하고 있음. 최근(7월) 동 행사 시 지역구 시·구의원 소개 및 인사말씀이 가능하도록 구의 의전기준이 변경되었음. 추후 행사 시에는 이를 적용하여 의전에 더욱 신경쓰도록 하겠음.
	◇ 동주민센터 프로그램 중 인기있는 과목의 수강에 대기인원이 발생하여 융통성 있게 주민들이 형평성 있게 수강할 수 있도록 노력하기 바람.	◇ 인기 있는 자치회관 프로그램의 경우 정원 대비 20%를 추가로 받아 수강할 수 있도록 운영 중에 있으며, 같은 분야의 프로그램을 추가로 개설할 예정임.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
동화동 (4건)	◇적십자봉사회, 효행장려위원회 회원수가 적은 편이니 회원확보에 노력해 주기 바람	◇주민센터 내방객, 직능단체 회원 및 관내 주민대상으로 적극적으로 가입 홍보하여 회원 확보에 노력하겠음
	◇동화동 주민센터 민원대 직원 친절도에 대해 불만족 목소리가 있으니 친절도 향상에 노력해주기 바람	◇민원창구 직원들에 대해 친절교육을 수시로 실시하고 이와 관련된 회의도 주기적으로 개최하여 주민이 만족하는 민원서비스를 제공하도록 노력하겠음
	◇동화장독대, 동화농원 등 아이디어와 반응이 좋으니 사업활성화 및 다른 사업도 개발하기 바람	◇금년 5월부터 동화장독대, 동화농원 사업과 연계한 고추장담그기 프로그램과 반려텃밭 가꾸기 사업을 서울시공모 주민자치특화 사업으로 편성하여 운영하고 있음 ◇앞으로도 주민으로부터 좋은 반응을 얻을 수 있도록 사업을 추진하겠음
	◇새마을부녀회의 바자회사업 등이 활성화되고 있는데 물품이 다양하고 폭넓은 연령대의 참여가 모범이 되니 다른 동에서도 참고할 수 있도록 공유하기 바람	◇타동에서 공유할 수 있도록 새마을부녀회 중구지회 사례집에 동화동 미담사례를 게재할 계획임 ◇앞으로도 모범이 될 수 있도록 노력하겠음
황학동 (1건)	◇황학시장 여름철 악취 민원 자주 발생하므로 관련부서와 협의하여 악취문제 해결	◇황학시장 악취문제는 돈·닭부산물 시장 특성상 매년 빈번하게 발생함 ◇도심산업과와 협의하여 악취의 원인인 운반차량 및 가공업소에 대한 관리 강화 요청 ◇청소행정과, 환경과와 협의하여 시장 상인들과 정기적인 물청소 및 EM(천연미생물)분무 실시 ◇시장 내 폐기물이 쌓이지 않도록 환경순찰을 강화하여 시장 악취저감에 노력하겠음.
중림동 (2건)	◇중림동 빨래방 주민참여예산이 많이 투입되었는데 현재 운영 하지 않는 부분에 대해 예산낭비도 있으니 운영 방안을 재검토하여 활용 방안을 강구하기 바람.	◇중림종합사회복지관과의 시설운영 위탁 협약체결(24.7.22예정) ◇서울중구시니어클럽을 통한 공익활동형일자리 6명 배치로 7월22일 이후부터 운영 재개 예정
	◇중림동은 주민자치위원회 등 직능단체 회원 수가 적은 편이니 위원장과 상의하여 회원 확보하여 동 발전에 함께 힘쓰기 바람.	◇주민자치위원회 위원 확보관련 추진사항 및 현황 · '24.06.05.~06.19. 주민자치위원 공개모집 실시 · '24.07.01. 신규위원 4명 위촉 · 주민자치위원 <u>현원</u> : 총24명 ◇ 주민자치위원회 외 기타 직능단체의 회원 확보를 위해서도 적극 노력하겠음

□ 시설관리공단 (10건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
중구시설 관리공단	<p>◇ 중구육아종합지원센터의 홈페이지 개선 사업이 계속 미뤄지고 있는데, 주민들 이용에 불편이 없도록 적극적으로 처리해 주기 바람.</p>	<p>◇ 2024.6.21.: 반응형 홈페이지 리뉴얼 구축 완료(소요예산: 17,000천원)</p> <p>◇ 2024.6.30.: 리뉴얼 홈페이지 시범운영</p> <p>◇ 2024.7.1.: 홈페이지 정상운영 및 운영 안내(기관, 개인)</p> <p>◇ 기능보강내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC버전+모바일 버전 모두 가능한 반응형 홈페이지 구축 - 홈페이지 전체 디자인 및 메뉴 변경하여 사용 시 불편함을 해소 <p>◇ 추후 보완점: 속도 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예산 부족으로 속도 개선은 보완하지 못함. 25년도 예산 확보 필요.
	<p>◇ 장기간 육아종합지원센터장이 공석인 상태로 운영되어 여러 문제점이 발생되고 있으므로 조속히 센터장 채용을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 현재 중구청에서 중구 육아종합지원센터를 보육 전문기관에 위탁하기 위해 구의회 및 주민 의견수렴, 관계자 협의를 진행하고 있음.</p> <p>◇ 민간 전문기관 위탁과 센터장 채용 등 육아종합지원센터의 효율적, 안정적 운영을 위해 구청 및 관계기관과 긴밀히 협의 후 결과에 따라 추진 예정</p>
	<p>◇ 피감기관으로서 행정사무감사 자료제출 시 내용이 불성실하고 부정확하게 작성된 채로 제출하여 행감의 제대로 진행되지 못하는 일이 발생하였으므로 앞으로는 자료의 작성 및 검토에 철저를 기해 주기 바람.</p>	<p>◇ 행정사무감사 등 관련 자료 제출 시 동일한 사례가 발생하지 않도록 자료 작성 및 검토에 주의를 기울이겠음.</p>
	<p>◇ 공단 수입과 지출 구조의 고질적인 문제를 개선하고 공단 재정 운영의 건전성 확보를 위해 노력해 주기 바람.</p>	<p>◇ 공단은 구청의 업무를 대행하는 사업구조 특성상 비수익 사업 지속위탁 및 인건비 중심의 고정원가 편중에 따라 경영수지 개선에 한계가 있음.</p> <p>◇ 이러한 어려운 여건에서도 공단은 경영수지 개선을 위해 체육시설 신규강좌 프로그램 적극 발굴, 주차시설 공유주차 확대 운영, 자체인력을 활용한 설계 및 시설보수 등 지속적인 노력을 기울이겠음</p>
	<p>◇ 시설관리공단 서비스 이용 시 지역주민들로부터 불친절 민원이 많이 접수되고 있으므로 직원들 친절도 향상을 위해 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 내·외부 의견수렴을 통한 고객센터 개선 활동 추진(`24.4.~)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CS 혁신그룹 구성·운영(임직원 19명) - 고객센터 개선 아이디어 발굴·추진 <p>◇ 친절마인드 향상을 위한 CS교육 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 CS교육 실시(`24.5. / 314명) - 전문자격과정 교육 참여(`24.4. / 44명) - 직렬별 CS 심화교육 예정(`24.하반기)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 구민회관 3층 대강당은 대다수 주민과 단체가 이용하는 중구의 또다른 얼굴인데 노후화 및 누수 등 여러가지 문제가 있으므로 개선 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 구민회관은 90년대 준공된 노후화가 심각한 시설로 일부 시설물 보수로는 시설 관리에 한계가 있어 전체 리모델링 공사 진행을 위한 설계용역 예산반영요청을 계속적으로 추진 중에 있으며,</p> <p>◇ 구민 이용수요가 많은 3층 대강당 노후 바닥보수 공사를 선도적으로 `24. 8월 중 실시하여 향후 공사만족도를 파악한 뒤 추가 누수공사 등 시행 예정</p>
	<p>◇ 청구공영주차장, 신당공영주차장 관련 사업 발주가 늦어지고 있으므로 주차관리과와 협의하여 조속히 사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 청구, 신당사거리공영주차장 공사 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공사기간: 2024. 7. 12. ~ 8. 5. - 공사대상: 청구, 신당사거리 공영주차장 - 계약업체: 구인엔지니어링 - 발 주 처: 중구청 주차관리과 - 공사내용: 시설개선 및 누수보수 공사
	<p>◇ 행정사무감사에 중요 임원이 불출석하는 경우가 반복하여 발생하고 있는데 앞으로는 불출석 등에 대한 충분한 설명과 사전통지를 해주기 바람.</p>	<p>◇ 본부장 불출석과 관련하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 관련 사항에 대한 사전 설명에 주의를 기울이겠음</p>
<p>중구시설 관리공단</p>	<p>◇ 공영주차장 범죄를 예방하기 위해 관내 경찰서와 유기적인 협력관계를 형성하여 안전한 주차 환경 조성에 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 공단은 범죄예방진단 및 인증 등 안전한 주차환경 조성을 위한 노력을 지속적으로 기울이겠음.</p> <ul style="list-style-type: none"> -협력기관: 서울 중부경찰서, 남대문 경찰서 -주요 협력내용 <ul style="list-style-type: none"> · 범죄예방진단 및 인증(묵정, 신당동 공영) · 여성안심비상벨 치안연동 구축 · 긴급자동차(경찰차,소방차,구급차) 자동 인식기능 구축을 통한 긴급 상황 발생 시 신속한 구조 활동 환경구축
	<p>◇ 손기정공원 근처에 주차공간 부족으로 인한 민원이 발생하고 있으므로 개선 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 중림/만리동 일대 민간부설주차장 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시설현황: 서울역 역사 4층 / 총30면 - 대 상: 중림/만리동 일대 중구민 - 이용현황: 16명(기준일:`24. 6. 30.) <p>◇ 손기정공원공영주차장 운영(거주민 우선)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업목적: 중구민 주차난 해소 - 사업대상: 손기정 공영주차장 - 사업내용: 중구 거주민 월정기 우선 수용 및 이용요금 50% 할인 - 사업현황 <ul style="list-style-type: none"> · 중구민 월정기 대기자는 없음 · 타구민은 대기자 접수 진행 중

□ 문화재단 (11건)

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
문화재단	◇ 꿈의 오케스트라 사업이 국비 매칭 사업으로 올해 종료 예정임. 주민 만족도가 높고 사업 취지와 결과로 봤을때 지속적으로 운영할 필요가 있으므로 관련 방안 검토 바람.	◇ 2025년 예산 편성시 꿈의 오케스트라 사업의 지속운영을 위한 예산 반영을 문화정책과와 검토하겠음.
	◇ 23년도 총무로영화제 제작용역 수의계약 건에 대해 계속 연장하거나 재계약 하기보다 입찰을 통한 경쟁업체와의 비교 분석으로 보다 전문성 있는 업체와의 계약도 검토하기 바람.	◇ 총무로영화제 운영규모, 운영 형태 등을 예산회계팀과 함께 검토하여 적합한 방안을 모색하겠음.
	◇ 문화사업본부 사업 내용이 작년과 비교하여 변화가 없는데 새로운 본부장 취임 후 사업 내용이나 성과에 변화가 있고 발전이 있어야 하는데 자료에 해당내용의 변화 없이 작년과 동일하게 작성한 부분 개선하기 바람.	◇ 주민 만족도 높은 문화사업 운영을 위하여 새로운 사업기획 및 재원확보 등 다양한 수단을 통해 주민이 체감할 수 있는 문화 복지를 실현하고 사업성과를 확대해 나가겠음.
	◇ 문화재단 신규채용 관련 인사위원회 구성에 일부 위원은 연임하고 있는데 이럴 경우 인사채용에 있어서 불미스러운 일이 생기거나 문제가 될 수 있으므로 내규 등 검토하여 개선하기 바람.	◇ 서울문화재단 등 타 자치구 재단 인사위원회 규정 등을 참고하여 인사채용에 있어서 불미스러운 일이 발생하지 않도록 개선하겠음.
	◇ 서류자료제출요구 답변서의 내용이 불일치하고 누락되는 경우가 다수 발생하였으므로 꼼꼼하고 정확한 자료 제출 바람.	◇ 지방출자출연기관 운영규정 및 예산 지침 등을 기준으로 행정 절차 준수 및 기록물 관리로 정확한 요구 자료 제출 등 업무에 만전을 기하도록 하겠음.
	◇ 구립합창단과 차별화된 예산 지원으로 가요합창단에서 불만이 제기됨. 구립합창단보다 지역에서 더 많은 활동을 하는 가요합창단에 좀 더 지원을 하는 것이 합당하다고 판단되므로 예산 책정 시 참고 바람.	◇ 노후된 연습실 시설 개선, 신규 단복 제작 등 구립예술단체 활동에 어려움이 없도록 환경적·재정적 지원에 부족함이 없도록 문화정책과와 검토하겠음.
	◇ 현재 재단의 예비비 현황이 예비비 편성의 목적에 맞지 않음. 재난 및 긴급한 상황에 적절하게 쓰여야 하는 예비비가 턱없이 부족하므로 타당한 예산 편성과 집행을 하기 바람	◇ 2024년 출연금 삭감 등으로 인해 예비비 편성액이 예년 대비 부족한 상황으로, 추후 운영 특성 등을 감안하여 적절한 수준의 예산편성이 이뤄질 수 있도록 노력하겠음.

처리부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 계획
문화재단	<p>◇ 안전사고 예방을 위한 구체적이고 체계적인 안전대책 강구</p>	<p>◇ 중구문화재단 재난대응 매뉴얼 정비 - 재난별(경미,중대) 대응절차 - 장소별(충무아트센터,도서관) 대응절차 - 운영시간별 대응절차 - 신속한 상황전파체계 구축 등 ◇ 전직원 소방안전교육 및 대응훈련 실시 (7.4.) ◇ 취약지역(옥상) 안전관리 대책 - CCTV카메라 추가 설치(7.13.) - 옥상정원 개방시간 조정(09시~18시)</p>
	<p>◇ 직원들이 문화예술 발전을 위해서 최선을 다해 근무해야 하고 잘못된 부분에 대해서는 자체적으로 채찍을 들어야함. 이번 화재사고, 공사장사고, 예산문제 등 반드시 개선되어야 할 부분은 분명한 변화가 있어야 하므로 다함께 노력해주길 바람.</p>	<p>◇ 재단 조직문화 개선은 지속적이고 장기적인 과제로 재단 직원 모두의 변화와 노력이 필요한 사안임. 직원들의 자기계발 및 역량 강화 등 공공문화재단의 임직원으로써 공적 마인드 함양을 위해 노력하고 효율적인 예산 관리와 시설물 운영, 안전사고 관리에도 만전을 기하겠음.</p>
	<p>◇ 출연금 축소 등 재단 재정이 어려운 바, 투자전문가를 통한 투자수익 증대 등 자체수입을 끌어올려 구민들을 위한 문화 예술 서비스의 안정적인 제공에 힘쓰기 바람</p>	<p>◇ 재단 재정을 면밀히 점검하여 인건비 및 운영비용을 최소화하는 등 불요불급한 비용 집행을 억제하고, 공연, 대관, 임대, 주차 사업 등 추가 수입 재원 발굴을 위해 노력하여 중구민의 안정적인 문화예술 향유 기회를 제공하겠음.</p>
	<p>◇ 인현문화마루 운영 시 물가상승 등으로 예산이 더 필요할텐데 서울시 지원금 등 관련 예산이 매해 변동되거나 축소되고 있는 실정임. 문화마루 이용자 등을 봤을 때 재단이 예산을 들여 운영할만한 공간이 아니라고 판단되므로 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 인현문화마루 '인현이음' 은 23년 4월부터 25년 12월까지 중구청과 재단 간 위수탁 계약이 맺어진 상태이며, 인현문화마루 위수탁 연장에 관련하여 논의 예정임. ◇ 현재 인현이음 상반기 프로그램 만족도 평균은 4.89점(5점 만점기준)으로 높은 중구민의 평가를 받고 있으며, 월별 프로그램 수요는 모집인원 대비 신청인원이 2~5배 이상에 도달하는 상황으로 주민 수요가 점차 늘어나고 있음이 확인됨. ◇ 남은 위수탁 기간 동안 주민 수요에 맞는 월별 문화예술 및 원데이 프로그램, 대관 운영 등 공간 운영에 만전을 기하도록 하겠음.</p>