

행정사무감사개요

1

감사대상기관 : 중구청(산하기관 포함), 보건소, 의회사무과

2

감사기간 : 2021. 6. 15. ~ 6. 23.

3

감사위원회 편성

구 분	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
위 원 장	이승용 의원	박영한 의원	길기영 의원
부위원장	길기영 의원	고문식 의원	이화묵 의원
위 원	박영한 의원	이혜영 의원	윤판오 의원
"	김행선 의원	김행선 의원	이승용 의원

4

위원회별 감사일정

일 시	의회운영위원회	행정보건위원회	복지건설위원회
6.15.(화)		감사담당관 보건소	생활안전담당관 시민친화국
6.16.(수)		경제친화국	시민친화국 중구문화재단
6.17.(목)		행정지원국	시민친화국 생활복지친화국
6.18.(금)		중구시설관리공단	생활복지친화국
6.21.(월)		동주민센터	생활복지친화국 생활도시친화국
6.22.(화)		동주민센터 미진사향감사	생활도시친화국 미진사향감사
6.23.(수)	의회사무과 강평 및 결과보고서 작성	강평 및 결과보고서 작성	강평 및 결과보고서 작성

2021년도 행정사무감사 시정·건의·권장사항 현황

구 분	부 서 명	계	처 리 현 황			비 고
			시정	건의	권장	
총 계		242	209	29	4	
의회사무과 (15건)		15	13	2	-	의회운영위원회(15건)
감사담당관 (7건)		7	3	4	-	행정보건위원회 (99건)
경제친화국 (20건)	도심산업과	5	3	1	1	
	전통시장과	5	5	-	-	
	사회적경제과	2	2	-	-	
	재 무 과	3	3	-	-	
	세 무 1 과	3	3	-	-	
	세 무 2 과	2	1	1	-	
행정지원국 (24건)	행정지원과	8	7	1	-	
	기획조정과	2	2	-	-	
	홍보전산과	3	3	-	-	
	가로환경과	3	2	1	-	
	교통행정과	3	3	-	-	
	주차관리과	5	5	-	-	
보건소 (15건)	보건위생과	6	5	1	-	
	감염병관리과	2	1	1	-	
	시민건강과	2	2	-	-	
	건강관리과	2	2	-	-	
	의 약 과	3	3	-	-	
동주민센터 (22건)	다 산 동	5	3	1	1	
	청 구 동	6	6	-	-	
	황 학 동	4	4	-	-	
	중 림 동	7	6	1	-	
시설관리공단(11건)		11	10	1	-	
생활안전담당관 (14건)		14	11	3	-	
시민친화국 (49건)	동 정 부 과	9	8	1	-	
	문화관광과	13	11	1	1	
	청소행정과	10	8	2	-	
	공원녹지과	8	6	2	-	
	민원여권과	5	5	-	-	
	평생교육추진단	4	4	-	-	
생활복지 친화국 (31건)	교육아동청소년과	6	6	-	-	
	복지지원과	8	8	-	-	
	사회복지과	7	7	-	-	
	여성보육과	7	7	-	-	
	환 경 과	3	2	1	-	
생활도시 친화국 (24건)	도심재생과	3	3	-	-	
	주 택 과	3	3	-	-	
	건 축 과	8	7	1	-	
	도로시설과	4	4	-	-	
	치 수 과	4	3	1	-	
	토지관리과	2	1	-	1	
문화재단(10건)		10	8	2	-	

『2021년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



의회운영위원회

행정사무감사 시정 및 개선 요구사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
의회사무과	◇ 의회사무과 내 서고가 본래의 목적에 맞게 사용될 수 있도록 엄격하게 관리해주시기 바람.	◇ 직원 휴게실 부재로 서고를 주로 이용하였으나 본래의 목적에 맞게 사용할 수 있도록 서고 환경정비 및 서고 이용에 관한 직원 공지를 하도록 하겠음.
	◇ 중구의회 방문 기념품 구매 전에 의회운영 위원회에 사전 보고하고 승인 받은 후에 구매하기 바람.	◇ 기념품 구매 및 중요 추진사항은 의회운영 위원회에 사전보고 후 진행할 수 있도록 추진하겠음.
	◇ 기관방문 기념품 증정 시 관리대장에 증정 기관 명칭을 기록하여 관리에 철저를 기해주시기 바람, 평의원도 기관방문시 사용할 수 있도록 개선해주시기 바람.	◇ 기관방문용 기념품 증정시 관리대장에 누락되어 있는 증정기관 명칭 기록 및 평의원도 기관방문시 사용할 수 있는 기념품 증정 가이드라인을 작성하여 기념품 관리에 철저를 기하겠음.
	◇ 공문서 작성 시, 대시민공개 / 비공개 / 부분공개 여부를 정확히 기재하여 작성하기 바람.	◇ 개인정보 및 문서 내 공개 제한 부분의 명확한 상세열람기준을 적용하여 통일된 문서작성에 철저를 기하겠음.
	◇ 성폭력 및 아동학대 예방 등 법정 의무교육 강사 섭외 시, 해당 분야의 권위 있는 강사를 초빙하여 교육의 질을 높여주시기 바람.	◇ 법정교육 및 세미나 등 유익한 교육이 될 수 있도록 강사 섭외시 강사검증을 통한 해당분야 전문강사를 선정하도록 하겠음.
	◇ 중구의회 본회의장 방송장비 신규교체에도 불구하고, 방송오류로 인해 회의 진행이 원활하지 않은 경우가 있으니 회의 전에 철저히 점검하여 준비해주시기 바람.	◇ 주기적으로 방송장비를 점검하고 문제를 해결하여 본회의장 회의 진행시 오류가 발생하지 않도록 방송준비에 더욱 만전을 기하겠음.
	◇ 지방자치법 개정으로 2022년부터 인력이 늘어날 예정이므로 원활한 업무 진행을 위해 사무공간을 늘리는 방안을 강구하고 이를 집행부와 협의해주시기 바람.	◇ 관련 조례(서울특별시 중구 구유재산 및 물품관리 조례 별표1)에 의거 집행부에 사무공간 및 의원의 의정활동 지원에 필요한 구민회관 공간 등 제반사항에 대한 요구사항을 송부하여 협의 중이며 차질 없이 진행하도록 하겠음.
	◇ 부서별 심사가 끝난 후에 상임위원회실을 바로 소독하여 코로나19 확산을 방지해주시기 바람.	◇ 코로나-19 관련 수시 소독(일1회)을 하고 있으며 정례회 및 임시회 기간 중 상임위원회실 부서별 보고 후에는 좌석 주변 소독을 수시로 실시하여 코로나 예방에 철저를 기하겠음.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
의회사무과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구구민회관 건물 인근에서 노상방뇨와 흡연 문제가 심각하니 수목 이식, 화단 조성, CCTV 설치 등의 방안을 시설관리 공단에 강력하게 건의하기 바라며, 흡연 문제는 의원들과 직원들이 먼저 솔선수범 해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주차장 측면 금연 및 쓰레기 무단투기 등 계도 현수막을 설치하였고 향후 보안카메라 및 화단조성 예정이며, 해당부서에 개선 방안 결과 보고를 요청하였음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구의회 운영과 의회사무과의 전반적인 행정사무 처리에 있어서 의회운영위원회의 의결 사항을 최대한 존중하여 운영해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 의회의 의결 및 요구사항에 대해서는 최대한 존중하며 운영하여 협력관계를 증진시킬 수 있도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 광주 철거건물 붕괴 사고와 쿠팡 물류센터 화재는 모두 예측 못한 사고가 아닌 인재(人災)로, 이와 같은 사고를 방지하고 공직서비스 품질을 향상하기 위해 공직사회에서도 식스시그마(Six Sigma)의 품질 혁신을 도입하여 결함을 즉시 시정할 수 있도록 해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 의회 내 공직서비스 품질을 높일 수 있도록 업무를 데이터화하고 데이터화된 자료를 기반으로 의사결정 및 현안업무를 처리하여 업무추진에 만전을 기하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보도자료에 중구의회 의원의 이름이 누락되지 않고 전체 의원이 공평하게 홍보될 수 있도록 해주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보도자료 작성 시 이름 누락, 오키 등이 발생하지 않도록 세심히 주의를 기울이고 있으며 전 의원이 고르게 소개될 수 있도록 언론사와 적극 소통을 통한 취재 채널 확보에 더욱 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 8대 의회를 1년 남겨둔 시점에서 의원 활동에 대한 기록을 관리해주고, 위원회 등 회의 보좌에 충실해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 의원별 의정활동 자료를 8대 시작부터 수집하고 관리해 왔으며 앞으로도 기록 관리에 만전을 기하겠음. 또한 위원회 등 회의시 일정 전반에 걸쳐 회의가 원활하게 추진될 수 있도록 섬세히 살피며 보좌에 최선을 다하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 8대 의회 의원들의 활동을 적극적으로 홍보해주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 회기 등 일반적인 내용의 의정활동 소개 뿐만 아니라 차별화될 수 있는 참신한 소재 발굴과 다양한 홍보 소통 채널을 확보하여 대민 소통 강화와 효과적인 홍보에 노력하겠음.

『2021년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



행정정보건위원회

행정사무감사 시정 및 개선 요구사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
감사담당관	◇ 2020회계연도 결산검사 결과, 총 14개 부서 22건의 지적사항이 나왔는데 내용을 검토한 후 문제의 소지가 될 만한 사항이 있는 경우 재감사하기 바람.	◇ 2020회계연도 결산검사 결과 지적사항에 대하여 감사담당관에서 실시하는 종합감사 시 참고하겠음.
	◇ 행정지원국 종합감사 시 공용차량의 차량운행일지, 유류수불대장 및 고속도로 이용료 지급 등에 대한 면밀한 감사가 부족하였는데, 특히 차량운행일지 및 유류수불대장에는 공용차량의 제원을 넘어선 유류 주유, 경유 차량임에도 휘발유를 주유한 것으로 기재되어 있는 부분은 논란의 소지가 있음. 또한 통상적으로 고속도로 이용 시 하이패스 카드 또는 종이 통행권을 이용하여 대금을 지급하는데 무정차 통과로 사후에 고지서로 대금을 지급하는 것은 공공기관으로서 자제해야 할 사항인데 이러한 부분에 대한 종합감사가 소홀하였음.	◇ 각 부서에서 관리 및 사용하고 있는 공용차량에 대하여 종합감사 등 감사 시 철저한 감사를 실시하겠음.
	◇ 결산검사시 행정지원국 감사 결과 중 “업무추진비 집행 소홀”에 대한 감사 세부내역 제출을 요청하였는데 제출하지 않았음. 이로 인해 해당 부분의 원활한 결산검사가 이루어지지 않았는데 이미 공개되어 있는 자료에 대한 세부내용을 제출하지 않은 이유가 궁금함.	◇ 행정지원과 결산검사 중 요구한 사항으로 감사담당관에서는 이미 행정지원과에 동일한 처분 사항이 통보되어 제출을 소홀히 하였음. 앞으로는 의회에서 서류제출 요청시 적극 협조하겠음.
	◇ 계약 업무 일부가 동주민센터로 이관되어 계약 담당 직원 인사발령시 수시 교육이 필요하며, 특히 특정 업체와의 유착, 비리 등에 대한 주민들의 우려가 있는데, 관련 사례 적발 시 감사를 철저히 해서 환수나 고발 등 필요한 조치를 취하기 바람.	◇ 재무과에서는 동주민센터 담당자에게 계약 교육을 수시로 실시하고 있으며, 감사담당관에서는 동주민센터 종합감사 시 계약관련 서류를 철저히 점검하겠음.
	◇ 공공갈등 조정 분야 채용이 안 되고 있는데, 현재 여건상 채용을 하지 못하더라도 공공갈등조정 업무처리 현황 및 담당자의 전문 인력 교육이 필요함.	◇ 「갈등관리기본법」 입법 계류중이므로 진행사항에 따라 관련 조례 제정 등 업무를 진행할 예정이며, 담당자는 갈등관련 교육에 적극 참여토록 하겠음.
	◇ ‘우리동네관리사무소’ 관련 사업에 대한 수의계약, 용역 및 물품계약 등 동별로 계약금액대가 천차만별인데 계약심사 및 일상감사시 타당성 여부를 제대로 심사하여 주기 바람.	◇ 앞으로 계약심사 및 일상감사를 보다 면밀히 검토하겠음.
	◇ 사회단체보조금이 방만하게 운영되지 않도록 보조금 사용에 대한 관리감독을 철저히 하여 주기 바람.	◇ 사회단체 보조금이 방만하게 운영되지 않도록 종합감사 등 감사를 철저히 실시하겠음.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획								
도심산업과	◇ 의류제조 작업환경개선사업의 경우, 만족도가 높은 사업으로 열악한 지하사업장 현황을 잘 파악하여 본예산 편성 시 증액 요청 바람	◇ 지하사업장 등을 전수조사 하여, LED 조명, 환기 덕트 시설 등 실질적으로 작업장 환경개선에 도움이 될 수 있는 설비에 대한 소요예산을 파악 하여 본예산 시 편성예정임								
	◇ 남산타운아파트 주변에 길고양이에게 먹이를 주는 사람들이 많아져 개체 수가 늘어나고 있는데, 안전문제 및 미관상 좋지 않기 때문에 중성화 수술을 확대하여 개체수를 줄일 수 있도록 노력 바람	◇ 해당사업은 국·시비 보조사업으로 우리구는 매년 중성화 대상 개체 수를 늘리고 있고 22년도 사업도 개체수를 늘릴 수 있도록 서울시와 협조하여 진행하겠음								
	◇ 고용노동부의 공모를 통한 일자리 사업 추진에 만전을 기하여 주고, 일자리 창출을 위해서라도 관내 업체에 실질적인 연계가 될 수 있도록 노력 바람.	◇ 공모사업 현황 및 계획 <table border="1" data-bbox="898 707 1453 1274"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>현황 및 계획</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역산업맞춤형 일자리</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 참여자 모집 완료(73명) • 직업교육 완료(9월) 후 관내 봉제업체 취업 연계 예정(2021.9.) </td> </tr> <tr> <td>상향적·협력적 일자리 창출 사업</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 관내 봉제업체 공동 브랜드 런칭 완료 • 지역 인재 채용(18명) 및 자체 상품 제작판매 진행 중 </td> </tr> <tr> <td>지역주도형 청년 일자리</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 2차 추경에서 매칭 구비 편성 완료(2021.7.5.) • 관내 기업과 청년 간 일자리 연계 예정 (2021.8.) </td> </tr> </tbody> </table>	사업명	현황 및 계획	지역산업맞춤형 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 참여자 모집 완료(73명) • 직업교육 완료(9월) 후 관내 봉제업체 취업 연계 예정(2021.9.) 	상향적·협력적 일자리 창출 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 봉제업체 공동 브랜드 런칭 완료 • 지역 인재 채용(18명) 및 자체 상품 제작판매 진행 중 	지역주도형 청년 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 추경에서 매칭 구비 편성 완료(2021.7.5.) • 관내 기업과 청년 간 일자리 연계 예정 (2021.8.)
	사업명	현황 및 계획								
	지역산업맞춤형 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 참여자 모집 완료(73명) • 직업교육 완료(9월) 후 관내 봉제업체 취업 연계 예정(2021.9.) 								
상향적·협력적 일자리 창출 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 봉제업체 공동 브랜드 런칭 완료 • 지역 인재 채용(18명) 및 자체 상품 제작판매 진행 중 									
지역주도형 청년 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 추경에서 매칭 구비 편성 완료(2021.7.5.) • 관내 기업과 청년 간 일자리 연계 예정 (2021.8.) 									
◇ 중구는 인구가 적고 최근 출산율이 낮기 때문에 임산부 친환경 농산물 지원사업을 전체가 혜택을 받을 수 있도록 시와 협조하여 확대 추진 바람	◇ 해당사업은 국·시비 보조사업으로 전년도 출산율에 따라 서울시에서 인원을 배정받아 시행하고 있으며, 최대한 많은 인원이 배정될 수 있도록 서울시와 협조하여 진행하겠음									
◇ 중구는 도심 내 위치하여 주차 공간이 협소하므로 주차장 확보를 위해서라도 인쇄스마트 앵커 건립시 지하5층까지 공사하는 등 주차 공간 확대 검토 바람. (설계에 반영 요청)	◇ 설계공모 당선 후 기본설계 및 실시설계 과정에서 전문가 자문 등을 통해 주차공간 확대 방안 설계에 반영									
전통시장과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 백학시장 안내시설물 설치금액 19백만원, 보험사 설치비 9백만원으로 보험사 설치비용이 구에서 설치한 것보다 10백만원 낮은 금액으로 설치하였음 ◇ 업체선정 및 계약에 문제가 있는 것으로 판단됨에 따라, 백학시장, 다산동, 장충동 안내시설물의 업체 견적서 제출바람 	◇ 붙임과 같이 견적서 제출함								

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
전통시장과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 상황에서도 불법공산품 단속철저 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 여부와 상관없이 현재 지속적으로 불법공산품 단속중에 있음. 향후 단속을 더욱 더 조직적이고 체계적으로 실시 강화 하여 불법공산품 및 라벨같이 근절에 만전을 기하도록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 상권 안내시설물을 6월에 설치 완료하였는데, 당시 디자인에 대한 지적을하여 수정되었음. 디자인부분은 시각적 효과도 있지만 기능적 측면도 고려해야 하는 등 다각도로 고민해야 하는 부분이어서 주민의견을 반영하되 우리 구 디자인 전문가인 디자인팀과 협의 및 검토 후 추진바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 상권안내시설물 설치 완료('21.7.2.(금) 1월 ~ 6월 8회에 걸쳐 상인간담회를 실시, 설치위치와 디자인 의견수렴 등의 과정을 거침 ◇ 상인회의견을 최대한 반영하는 과정에서 디자인부분에 대해 다소 미흡하다는 이유로 디자인재심의를 받음 ◇ 디자인팀 사전협의(3회) 및 디자인위원들과 사전검토를 통한 다각적인 협의를 했음에도 불구하고, 부족한 점이 있었음을 통감하며, 앞으로 지적사항을 겸허히 수용하여 업무 추진
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구사랑상품권의 할인판매가 필요없는 법인 구매분에 대하여는 추가 발행하여 관내 내수 진작에 기여토록 노력 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전부서 및 시설관리공단, 문화재단 등에 법인의 지역화폐 구매시 중구사랑상품권이 아닌 서울사랑상품권으로 구매 협조 요청 공문 발송함 ◇ 하반기 중구사랑상품권 발행시 상반기 법인 구매분만큼 추가발행 예정임(시 협조 확인)
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중소벤처기업부 추진사업을 활용하는 등 중앙시장 비상소화장치를 지하화하는 방안을 강구하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중앙시장은 골목형 시장이며 낙후된 시설로 화재에 취약하여, 우리구에서도 「분전함 교체공사», 「P형수신기 및 화재발신기 설치공사», 「호스릴 비상소화장치함 설치공사», 「화재위험 시설 정비용역», 「노후전선케이블 정비공사», 「에어컨 화재예방 용역», 「아크차단기 교체공사」 등 안전에 지속적인 신경을 쓰고 있음 ◇ 중앙시장 비상소화장치 지하화 방안에 대해 중앙통로는 밑에 지하상가가 있어 매설식의 지하비상소방함을 설치할 만큼 깊게 파는 것이 불가하여 설치가 사실상 어려우나, 이외의 장소에 대해 소방서 등 관계부서와 설치 가능여부, 설치장소 타당성 및 효율성 등을 적극 검토하여, 중앙시장 화재예방에 만전을 기하겠음

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
사회적경제과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 각 부서별로 기간제, 임기제 등 인건비 예산이 많이 편성되어 있어 문제가 많은데, 사회적 기업 육성시 사회적 기업에 맞는 인력을 고용하여 일자리 창출을 할 수 있도록 지원 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 사회적 기업 인력은 사회적 기업에서 자체 채용하고 있으며, 인건비 지원을 받는 사회적 기업의 인력이 제대로 활용될 수 있도록 지도·점검하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 키움센터 돌봄인력 운영은 공단에서 편성해야 할 예산인데, 사회적경제과에서 편성하는 것이 정상적인 방법이 아님. 공단에서 추경으로 편성하도록 협의 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 시설관리공단과 협의해서 교육아동청소년과에서 추경 검토 요청 또는 내년도 본예산으로 검토하도록 하겠음.
재무과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 명동 주민센터 신축 관련 구유재산관리계획안이 이번 정례회에 다시 제출되었는데, 이는 의회에서 승인하였던 기존 계획안(부지교환)에서 변경사유가 발생한 것임. 면밀한 사전 검토로 변경사유가 발생하지 않도록 노력 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 교환(매입) 협의 진행 중 소유주의 건물 매각으로 인하여 관리계획 변경사유 발생 ◇ 사업부서와 긴밀한 협의와 관리계획의 면밀한 사전검토를 통해 변경사유가 발생하지 않도록 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동정부과에서 진행하는 우리동네관리사무소 계약은 예산이 편성되지 않았음에도 불구하고 서울시에서 받은 커뮤니티공간 조성 관련 예산으로 계약을 진행하였기 때문에 우리동네관리사무소 명칭으로 계약이 진행되었다면 부적절한 계약임. 이와 관련 부서별 수의계약 요청시 사업의 내용을 잘 검토 후에 계약 진행 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동정부과에서 요청한 계약 중 우리동네관리사무소 명칭으로 진행된 계약 건은 없으나, 향후 지적하신 부적절 계약을 사전에 방지하고자 부서별 계약 발주 사전 검토사항으로 추진사업에 대한 적절한 예산인지 여부를 확인하는 예산검토 사항을 추가로 작성하여 수의계약 요청토록 할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 조직개편 후 동주민센터에서 사업추진 시 자체적으로 계약을 하고 있어 지난 행정사무감사때 명확한 지침 및 매뉴얼 마련이 필요할 것이라고 지적하였는데, 감사담당관에서 실시하는 계약 실무 매뉴얼과 중복될 수도 있으니 지침 및 매뉴얼 제작시 참고바라며 주기적으로 주민센터 직원들에 대한 교육을 실시 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 2021년 상반기 동주민센터 계약업무에 실질적으로 활용할 수 있는 계약 실무 매뉴얼을 제작·배포하였고 동 권역별 계약팀 전담 직원이 1:1 맞춤 지원 교육을 진행하고 있으며, ◇ 동주민센터의 계약실무능력 향상을 위해 지속적인 1:1 맞춤 지원 및 동 권역별 찾아가는 현장 교육을 실시하고 최신 법령 및 예규, 계약업무 참고사항 등을 반영하여 매뉴얼을 수시 업데이트할 예정임.
세무1과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 전년도에 비해 높아진 공시지가, 개별주택가격 등으로 인해 주민들이 세금에 대한 부담감이 높아 어려워한다는 것을 유념하고 행정 관리 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 금년 공시지가는 전년보다 8.7%정도 상승하고, 주택가격은 정부에서 현시세에 90%가 될 때까지 단계적으로 올릴 계획이어서 재산세 등 부담이 높아질 것으로 예상되므로 지방세 부과징수에 있어 과세자료를 철저히 정비하고 민원발생이 최소화될 수 있도록 노력을 기울일 것임.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
세무1과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 법인에 대한 재산세 불복에 따른 행정소송 8건이 진행 중인데, 철저히 대비하여 반드시 승소토록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 행정소송 8건 중 6건은 확정(승소 3건, 패소 3건) 되었으며, 현재 재산세 2건에 대하여 변호사를 선임하여 진행 중으로 우리구가 승소할 수 있도록 최선을 다하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 세무1과에도 소송 등이 많다보니, 업무보고시 전문 변호사를 채용하는 것을 건의하였는데, 진행 중이지 않은 것 같음. 내부적으로 재논의하여 채용 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년 세무1과 세무조사팀 신설에 따른 소송 증가를 대비하여 지방세 소송 전담 변호사 채용을 추진하였으나, 지방세 전담 변호사를 채용하지 못하고 대신 기획조정과 소속 소송 전담 변호사 1명 채용. ◇ 향후 더욱더 지방세 소송이 증가할 것으로 예상되므로 지방세 소송 관련 전문 변호사 채용이 바람직하다고 보며, 기획조정과 소속 변호사는 행정업무 관련 소송을 전담하고 세무과 소속 변호사는 지방세 소송을 전담하는 체계로 운영하는 것을 전제로 재추진하겠음.
세무2과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지방소득세 누락 세원이 없도록 징수 목표 달성을 위해 적극 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지방소득세 국세청 연계자료에 대한 정확한 대사 및 신고자료 전수조사를 통한 과소신고 세액 추징 등 세원발굴 ◇ 법인지방소득세, 특별징수액에 대한 철저한 정산 대사로 타시도에 납부한 우리구 법인의 기 납부세액에 대한 세입조치 등 징수목표 달성에 만전을 기하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19로 세금 감면 및 징수유예로 주민들의 호응이 높는데, 징수유예 만료시 고지서로만 안내하다보니 본인 실수로 누락되어 기한 내 세금을 내지 못하여 압류되는 상황이 발생하는데, 고지서 이외에 문자 등의 방법으로 세금 납부 안내 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지방세 징수유예, 납부기한연장 등 납세자에 대해 만료전 기한 내 납부토록 사전 SMS 문자 및 안내문을 발송하여 납세자에게 피해가 발생하지 않도록 철저히 안내 하겠음.
행정지원과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 구청사 주차공간이 부족하여 민원인들이 주차할 곳이 없는데, 기계식 주차장을 보수·설치하여 주차공간 부족 문제를 해결할 수 있도록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기계식 주차장 리모델링 사업에 관하여 접근성·편의성·타당성 등을 심도있게 검토하여 향후 본 사업예산안 편성토록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리 구 코로나19 접종률이 전국 최고 수준인데, 특히 75세이상 구민에 대한 코로나19 백신접종을 1차 접종 때와 동일하게 독려하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 21.7.12.(월) 현재 75세 이상 어르신 접종률은 1차 98%이상 2차 96% 이상 접종된 상태이지만, 전 국민 백신접종이 완료(12월예정) 될 때까지 미동의 어르신의 백신접종 독려 예정.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
행정지원과	<p>◇ 직원에 대한 복리증진에 힘써주기 바라며, 2019년처럼 생일 격려품을 지급하다가 감액 지급하는 사례가 발생하지 않도록 각별히 관심 갖기 바람.</p>	<p>◇ 2020년 10월부터 직원 생일격려품을 2019년 10월 감액지급 이전 수준으로 원상회복하여 1인당 10만원의 격려품을 지급하고 있음. ◇ 향후 우리 구 모든 직원들의 후생복지 수준이 상향 평준화 되도록 최선의 노력을 다할 예정이며, 우리구 직원들의 복지가 최고가 될수 있도록 적극 노력할 예정임.</p>
	<p>◇ 공용차량의 관리에 철저를 기하여 주기 바라며, 특히 전 공용차량에 하이패스를 설치하여 결산 검사시에 지적받은 사항이 되풀이되지 않도록 주의 바람.</p>	<p>◇ 공용차량 전용 하이패스 카드를 구매하였고, 향후 차량지원실 카드관리를 통하여 공용차량 관외출장 시 하이패스카드를 이용토록 함.</p>
	<p>◇ 결혼, 입학 자녀, 출산 격려금 등 직원 후생 복지에 관한 지원금이 어느 하나 부족함이 없이 지원토록 노력 바라며, 특히 최근 결혼률이 낮은데 격려금이 10만원밖에 되지 않아 적음. 현실에 맞게 확대 지원 바람.</p>	<p>◇ 우리 구에서는 매년 직원들의 후생복지 만족도 설문조사를 통하여 차기년도 후생복지 사업에 반영하고 있음. ◇ 향후 노조 단체협약 결과와 직원들의 의견을 반영하여 결혼 축하 격려금의 상향 조정에 대하여 적극 검토할 예정임.</p>
	<p>◇ 생활치료센터가 매우 잘 운영되고 있는데, 중구가 코로나19 상황에 기민하게 대처하고 있는 것 같음. 지금처럼 최선의 노력을 다하여 주기 바람.</p>	<p>◇ 현재 코로나-19 확진자 증가상황에 따라 청정존을 폐쇄하고 병상으로 전환, cctv 관제불가 객실(30개)을 객실로 전환하는 등 (9객실) 가용병상을 최대로 늘려 운영하고 있음. ◇ 향후에도 중구 코로나-19 감염전파 차단 및 확진자의 쾌적한 치료환경제공에 최선을 다 하겠음.</p>
	<p>◇ 일원화된 방역체계 구축을 위하여 코로나19 방역 T/F팀을 구성하기 바람.</p>	<p>◇ 감염병관리과 및 업종별 소관부서에서 1년이상 지속된 코로나 비상상황에 대응하여 자체 방역 대응체계를 마련하여 운영하고 있음. ◇ 현재 코로나 장기화로 T/F 신설 시 추가인력 배치가 어려운 상황으로, 우선 현 체계를 유지 하고 향후 인력 여건 및 코로나상황 등에 따라 T/F 신설을 검토하고자 함.</p>
	<p>◇ 코로나19 방역 장비 및 물품을 부서별로 각각 구매하고 있는데, 비슷한 장비가 단가의 차이가 많이 남. 방역장비 구입시 총괄로 일괄 구매할 수 있는 가이드라인을 마련하기 바람.</p>	<p>◇ 코로나19 방역장비 및 물품의 경우 각 부서별 수요 및 업무 특성에 따라 자체구매하고 있으나, 향후 목적이 비슷한 장비의 수요가 있을 경우 일괄로 구매하는 방안을 검토하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
기획조정과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기획조정과에서는 자체 예산 편성시 다른 사업 예산은 삭감하고 기획조정과 예산만 높이는 등 내부만 챙긴 것이 아닌지 의문이 들며, 현안 사업의 예산을 의원발의로 예결위때 올리려다가 철회하였는데, 다음 추경때는 반영이 안되고 삭감되는 것은 문제가 있음.(복지 차원에서 주차타워 개선을 위해 건의한 예산) ◇ 무료 법률 상담 변호사 운영과 관련하여 중구민들이 법률상담의 부담을 줄이기 위해 무료로 법률 상담을 진행하는 것인데 매우 불친절하다고 함. 이에 대한 조치가 있어야 하고 교육 실시 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기획조정과 부서 특성상 신규 사업 비중이 낮아 타 부서 대비 예산 조정 폭이 적은 편이며 ◇ 2021년 본예산의 경우 전년도 예산액의 7.5%인 28억이 삭감 편성되었고, 2021년 1, 2차 추경편성내역은 없음. ◇ 1차 추경 시 의원발의된 중구종합복지센터 승강기 및 주차타워 개선사업의 경우 사업부서와 협의하여 안전문제 등으로 조속한 추진이 필요한 승강기 교체 비용 3억원은 2차 추경 시 편성 완료하였으며 주차타워 개선비용(2.7억원)은 2022년 본예산 편성시 반영 예정임. ◇ 향후 예산 편성 시에는 의원 발의 사업 예산이 주민복리와 밀접한 점을 고려하여 사업부서 협의 후 우선 반영될 수 있도록 하겠음. ◇ 생활 법률문제 해결을 위하여 무료법률 상담을 이용하는 구민들이 만족스러운 상담을 받을 수 있도록 상담위원 변호사들에게 구민들의 눈높이에 맞는 쉽고 친절한 설명을 당부하겠음.
홍보전산과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구광장 예산이 상반기 예산만 편성되어 예산이 얼마 남지 않았는데, 주어진 예산 안에서 추진할 수 있는 향후 대책이 있는지 궁금하며, ◇ 발행 부수를 줄인다든지, 종이의 질을 낮춘다든지 하는 방안을 강구하기 바람. ◇ 중구광장 예산 부족만 탓하지 말고 주어진 예산 안에서 집행 가능 여부를 충분히 검토한 후 집행 불가능할 경우에 면밀한 비교 분석을 통해 의원 설득 등 예산 증액 요구 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 인쇄물의 특성상 발행 부수나 종이질의 하향 조정만으로는 예산 절감 폭이 크지 않으며, 단가를 낮추기 위해서는 지면을 전면적으로 축소해야 가능함. ◇ 제264회 중구의의회 정례회 시, 2차 추경예산에서 확보된 예산으로 우선 추진하고, 예산 부족으로 인해 독자인 주민들이 구정 소식을 제공받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 면밀한 검토 후 사업 추진하겠음. ◇ 중구광장은 주민들에게 주민생활과 밀접한 생활정보를 제공하는 구 소식지로써, 특히 코로나19 장기화로 인한 엄중한 상황에서 중대본 방역 대응지침, 백신접종 일정, 재난 지원금 안내 등 구민들에게 정확하게 전달해야 할 중요한 구정 홍보 매체임. ◇ 내용의 중요성을 고려하여, 예산 범위에만 맞춘 소식지 발행보다는 소식지 발행 취지에 부합하도록 타 자치구 발행부수 현황 파악 등 면밀한 비교분석을 통해 추가 예산확보를 위해 다각적으로 노력하겠음.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
홍보전산과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 을지로전파사 조회 실적이 매우 저조하고 자체의 퀄리티가 떨어지고 있음. 어떤 콘텐츠와 어떤 방법으로 활성화시킬지 구체적인 계획을 수립하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 을지로전파사 채널에 업로드한 기존의 영상들은 주민이 기획에 일부만 참여했던 영상이 대부분으로, 주민을 통한 홍보에 다소 제한적이라고 판단, 주민이 주도적으로 참여하면서 새로운 영상 콘텐츠를 발굴 제작하는 계획을 수립 중에 있음. ◇ 아울러 유튜브 공모전을 개최하여 역량있고 창의적인 주민 유튜버를 발굴하고 그들과 함께 을지로 전파사 조회수 및 구독자 확대, 또한 주민참여 퀄리티를 향상할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.
가로환경과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 지하철 입구 주변 무분별한 노점 운영으로 민원이 많은데, 특히 약수역 3번 출구 및 우리은행 근처 노점단속을 강화하여 주기 바람. ◇ 최근 구청 앞에서 시위가 있었고 그 과정에서 시위자 중 다친 사례가 발생하였는데 잘 처리 바라며, 향후 노점 단속 시 상대에 대한 배려가 필요함. 강제철거보다는 계도를 하여 주기 바람. ◇ 가로정비 시 단속 위주가 아닌 당사자와의 소통과 대화를 통하여 마찰없는 행정을 하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ ‘우동소 현장반’ 상시 순찰 통하여 계도 위주 단속을 실시하였으나, 향후 상습위반행위는 과태료 부과 등 강력조치 예정임. ◇ 청사방호 과정에서 부상자 발생 사건은 적법 절차에 따라 진행 중이며, 향후 노점 단속 시 충분한 계도 후 행정처분 추진하겠음. ◇ 적치물, 노점에 대하여 충분한 계도 실시 후, 상습위반자에 대하여는 행정처분 예정임.
교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수역 2번 출구 앞 교통섬 건널목에서 교통사고가 빈번히 발생하는데 경찰서와 협조하여 대처 방안 강구 ◇ 청구초 어린이보호구역 확대 추진 시 서면, 온라인 등을 활용하여 학부모 간담회 참여율을 높여 의견청취 바라며, 사업 추진 시 소통 강화 ◇ 바닥신호등은 교통편의 및 안전을 위하여 필요한 사업인데, 유지보수 비용 등 예산 증액 편성하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중부경찰서와 합동으로 현장 조사 및 협의를 통해 안전 확보 방안 강구 ◇ 어린이집 신규·확대 추진 시 학교관계자 및 학부모들에게 공사 관련 설명회를 계획할 예정이며, 코로나 등으로 대면이 어려울 경우 서면, 온라인 등을 적극 활용하여 의견 수렴 추진 ◇ 바닥신호등에 대한 유지보수 비용 등 예산에 대해 내년 본예산에 반영하여 증액 추진

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
주차관리과	<p>◇ 약수동 지역 주차공간이 협소하여 민원이 많은데, 중구 시설관리공단을 이전하고 그곳 전체를 주차장으로 설치하는 등 공간 마련에 적극 추진 바람.</p>	<p>◇ 중구시설관리공단이 「신당사거리 공영주차장 생활SOC 복합화 사업」을 통해 이전할 경우, 현재 사용 중인 지상3층 업무시설을 주차장으로 용도변경 및 증축 등을 검토할 계획임</p> <p>◇ 또한 그밖에 적정 부지를 발굴 및 부설주차장 개방을 통해 주차문제가 해결될 수 있도록 노력하겠음</p>
	<p>◇ 다산어린이공원, 황학어린이공원 등 어린이 위험 지역 및 주민 편의 지역의 불법 주정차 단속에 철저를 기하여 주기 바람.</p>	<p>◇ 어린이보호구역 및 공원 등 단속 강화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 지역을 상습 불법주정차 단속 순찰 코스로 지정하여 신속한 순찰 및 단속 - 어린이보호구역의 경우 등·하교 시간대에 집중하여 단속 및 견인 조치 추진
	<p>◇ 현재 마장로 중앙시장 주방가구거리는 전통시장 주변도로 주정차 허용으로 30분 유예시간을 주고 있는데 민원신고라는 이유로 주차되어 있는 차를 단속하는 것은 이중삼중으로 제재를 하는 것임. 원칙을 갖고 주차단속하기 바람.</p>	<p>◇ 마장로 주방가구거리 단속 개선 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민원접수에 따른 처리 절차상 민원처리 후 답변 시에는 반드시 사진을 첨부하여 답변해야하므로, - 단속민원 접수 시 인력단속 대신 차량형 CCTV를 활용하여 30분 간격으로 단속 ※ 고정형 CCTV와 주행형 CCTV로 중복단속이 되면 사전통지 과정에서 2시간이내 동일 단속 건은 1건만 부과되도록 하고 있어서 이중 부과 하지 않음
	<p>◇ 견인업체 업무가 정상화되지 못하고 있는데 이에 대한 대책을 강구하여 조속한 시일 내에 조치 바람.</p>	<p>◇ 견인대행업체 업무정상화 조치명령 및 행정 처분 지속 실시</p> <p>◇ 21년 7월 인력 2명분 예산 확보에 따라 8월부터 중구시설관리공단에서 24시간 견인업무 추진</p>
	<p>◇ 우리 구는 이륜자동차가 많은 데에 비해 주차공간이 너무 협소함. 이륜자동차 주차공간 마련에 적극 추진 바람.</p>	<p>◇ 황학동 중앙시장 및 신당동 떡볶이타운, 신당 5동 인근의 무분별한 이륜자동차 불법 주차 문제를 해소하기 위하여 타당성조사 용역을 통해 이륜자동차 주차타워의 적정부지를 선정하고 우선순위에 따라 주차타워를 설치하여 이륜자동차 주차공간을 마련하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
보건위생과	◇ 비대면 걷기대회를 동별로 진행하였는데, 코로나19로 5인 이상 집합금지 제한인 상황에서 동별로 인원을 동원하여 출발한 것은 자제 바람.	◇ 이번 행사는 동정부과 주도로 보건소는 건강마일리지 관련 협조 및 지원 위주였음. 동별로 과열된 부분은 아쉬웠으나 차후 걷기대회 시에도 코로나 상황이 유지된다면 최소한의 인원으로 진행될 수 있도록 반영 하겠음.
	◇ 비접촉 체온계를 배부했는데, 목욕탕 및 식당 등에서 이용할 경우, 느리게 감지되고 오류도 많아 사용에 불편한데 이에 대한 후속 조치 바람.	◇ 불량(오류) 체온계는 새것으로 교환조치
	◇ 중구 관내 목욕탕 세신사의 코로나 확진으로 목욕탕 이용자가 감염된 사례가 있는데 목욕탕 종사자들에 대한 전수 검사에 철저를 기하기 바람.	◇ 방역 취약시설인 목욕장에 대한 특별방역조치 - 감염 위험이 높은 목욕장 업소에 대하여 주 2회 이상 점검 및 관리 - 집단 감염 발생시 목욕장 종사자 전원에게 대하여 2주 간격 PCR 전수검사 실시 - 종사자 백신 우선 접종 실시(7월말~8월초)
	◇ 대형마트는 농수산물 원산지 표시가 잘 되고 있는 것 같은데, 전통시장의 경우 원산지표시가 잘 안되어 있는 경우가 많음. 이에 대한 세밀한 단속 및 지도점검 요망.	◇ 시장 상인회와의 협력을 통한 지속적인 홍보 및 지도점검 실시 - 농수산물 원산지표시판 및 안내문 배부 - 원산지표시 필요성과 법적 처벌기준 안내
	◇ 건강마일리지를 전통시장과에서 발행하는 중구사랑상품권과 교환신청이 가능한데 많은 구민들이 참여하여 선 구매한 상품권이 소진되었을 경우를 대비하여 관련부서와 협의하여 확보바람.	◇ 미리 예산으로 선구매하여 올해 구민에게 지급하는 데는 문제가 없음. 또한 조례에 의거 지역화폐로 지급할 수 있다는 근거로 중구사랑상품권이 소진되면 온누리상품권 지급 예정
	◇ 선별진료소 시설비 이월분을 2월에서 5월중에 리모델링한다고 하였는데, 시설 설치공사 전에 의회에 반드시 보고하여 주기 바람.	◇ 상반기 코로나19 확진자 수 폭증으로 인하여 공사진행 시 선별진료 업무가 불가하다 판단 되어 부분적 보완작업을 거쳤으며 향후 통합 선별진료소 신규 설치시 사전에 보고 하겠음
감염병 관리과	◇ 최근 백신 접종이후 중구 내 사망자가 발생하였는데, 접종자에 대한 모니터링 및 대응관리에 철저를 기하여 주기 바람.	◇ 병의원 신고사항은 확인 즉시 경증과 중증을 분류, 경증 발생시 현재 증상여부를 확인 후 진료비 청구 안내, 중증 발생시 4시간 이내 서울시 보고 및 기초역학조사하며 환자 상태를 수시로 모니터링 함. ◇ 개인 신고사항은 이상반응 증상여부 확인 후 병의원 진료 안내함. ◇ 향후, 이상반응 신고사항에 타부서와 협조하여 대응에 철저를 기하겠음. ※ 백신 접종 이상반응 모니터링 : 의약과

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
감염병 관리과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 여름철 전통시장, 하수구, 취약지역의 모기 등에 대한 맞춤형 방역 소독 계획을 수립하여 감염병 예방에 만전을 기하여 주기 바람. 	<p>감염병관리과-13688(2021.6.21.)호</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 서울중앙시장 하수관로 방역소독 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2021. 6. 24.(목) - 대상 : 황학동 서울중앙시장 - 협조 : 치수과, 전통시장과 - 내용 : 하수관로 개방 후 방역소독제 분사를 통한 모기 및 살균소독 실시 - 소요예산 : 2,000천원(구비 100%) ◇ 서울중앙시장 닭돈부산물거리 방역소독 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2021. 6. 15. ~ 매주 화요일 - 대상 : 서울중앙시장 닭·돈부산물거리 등 - 내용 : 닭·돈 부산물거리 등 서울중앙시장 내 분무살충소독을 통한 방역소독 실시 <p>2. 감염병관리과-15270(2021.7.6.)호</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 전통시장 정화조 유충구제 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2021. 7월 / 8월 2회 - 대상 : 전통재래시장 10개소 내 건물 정화조 - 내용 : 전통재래시장 정화조 내 유충구제제 투여를 통한 모기유충 박멸
시민건강과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 약수동 취약계층 및 독거 어르신의 건강관리에 대한 관리가 제대로 안되고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나-19 장기화로 인해 방문에 어려움 있어 전화방문 위주로 진행하고 있으며, 현재 폭염으로 취약계층 및 독거어르신 중 집중 관리군은 폭염대비 물품 제공 및 집중 건강관리하고 있음. 향후 코로나-19 완화시 방문 확대 예정임.
건강관리과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 어르신들의 야외경로당에 대한 만족도가 높는데, 보건지소 사업 중 '야외 경로당' 프로그램 확대 운영 및 예산 증액 필요. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현재 야외 경로당 프로그램은 7개소에서 운영중이며(코로나로 잠시 중단), 하반기 예산범위 내에서 최대한 확대 운영하며, 내년 예산편성시 증액 예정.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서울형 산모신생아건강관리 지원사업(본인부담금 지원)이 예산 대비 집행 실적 저조, 비현실적인 지원기준 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기초생활수급, 차상위계층 산모만이 산모신생아 건강관리지원사업 이용 시 본인부담금 지원 가능(우리구 저소득 계층 출산가정 중 산모신생아 건강관리지원사업 이용자 상반기 1명) ◇ 지원대상 기준(기초생활수급, 차상위계층)을 완화하여 수혜자가 확대될 수 있도록 서울시 건의 예정 ◇ 동주민센터 및 다양한 매체를 활용하여 사업 홍보

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
건강관리과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 백신이 언론 등에서 일부 부정적인 보도로 인해 주민들이 백신접종을 꺼리고 있는데 정확한 사실을 홍보하여 백신 접종에 만전을 기하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 예방접종은 접종후 이상반응을 우려하여 주민들이 접종을 꺼리는 경우가 있음 ◇ 예방접종후 이상반응 대처방안을 홍보하고 접종으로 인한 집단면역 형성의 중요성을 다양한 매체를 통해 홍보함 ◇ 예방접종 완료자에 대한 인센티브 방안을 홍보하여 주민들이 예방접종에 적극적으로 참여토록 함
의약과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 자살을 암시하는 문자가 접수될 경우 보건소, 소방서에서 즉시 출동하지 않고 있는데 체계적 자살방지시스템 마련이 필요함. ◇ 최근 번개탄을 이용한 자살률이 증가하는데 대형 마트는 관리가 불가하더라도 지역 내 소형마트에 대한 철저한 관리 대책(번개탄 구입)을 마련하기 바람. ◇ 한의약 난임치료 지원사업이 양방 치료시 지원을 못하게 되어 있는데, 이 지원 조건을 풀 수 있도록 서울시에 건의하여 난임 및 저출산 문제를 해결해 나갈 수 있도록 노력 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 자살을 암시하는 문자나 자살시도 및 의도자 의뢰가 있을 경우, 보건소 및 중구정신건강 복지센터에서 즉시 응급출동하여 평가상담을 하여 대상자의 상태에 맞는 서비스가 지원되고 있음. ◇ 또한 유관기관(소방, 경찰, 국립중앙의료원)과 분기별 응급대응협의회를 통해 기관 간 협조 사항 및 문제점 공유, 개선방안 등을 논의하는 지역사회 협력체계를 구축하고 있음. ◇ 희망판매소 43개소이며(6월 기준), 상반기에 전수 모니터링을 하였고, 하반기에도 대형마트와 소형마트를 포함하여 모니터링을 지속하여 자살 수단 접근을 차단하고자 함. ◇ 사업운영에 대한 자치구 담당자 의견 제출 시, 참여제약 사항을 개선하도록 건의하겠음.
다산동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동은 유독 언덕이 많은 곳임. 겨울철 어르신 안전사고예방 위해 이면도로 열선 설치를 검토, 추진해주길 바람 ◇ 총현경로당 등 노인복지시설 이용에 불편함 없도록 신경 써주길 바람 ◇ 다산동 세탁실 운영이 다른 동에 비해 우수하게 운영되고 있는데, 주민 만족도가 높은 만큼 지속적으로 잘 관리 요망. ◇ 신당꿈지역아동센터 지원 관련, 주민참여예산 사업이었지만 교육아동청소년과에서 관리하는 시설 예산은 해당부서로 편성되는게 맞다고 생각함. 주민참여예산사업이라고 해서 무조건 등에 편성하는 건 지양해주길 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 겨울철 보행 및 차량통행 안전을 위해 경사가 급한 이면도로에 열선 설치를 추진하겠음 (2022년 동정부 예산편성) ◇ 경로당 시설유지관리 및 물품지원 등을 통해 경로당 이용 어르신들이 안전하고 건강한 여가 시간을 보내실 수 있도록 최선을 다해 운영 관리하고 지원하겠음 ◇ 앞으로도 다산동 세탁실이 우수하게 운영될 수 있도록 관리에 최선을 다하도록 하겠음 ◇ 향후 주민제안사업 동정부예산 편성 시, 관련 부서에 기 편성된 예산 여부, 기 추진사업과 중복성 여부 등을 철저히 검토하여 해당부서로 편성되도록 업무협의 하겠음

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
다산동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동은 직능단체 관리가 잘되고 있는 듯 씩음. 보통 각 동별로 직능단체에 중복 가입하는 회원들이 많은데, 향후에도 지금처럼 직능단체 고유의 성격을 유지하기 위해 1인 1단체 가입을 유도하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 각 직능단체의 담당자가 분기별 또는 매월 1회씩 단체 회원명단을 업데이트함과 동시에, 단체장 및 단체 임원들과 업무 유대감을 높여 직능단체를 체계적으로 관리하여, 다른 단체에 중복 가입된 회원이 없는지 지속적으로 명단을 관리하겠음
청구동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소를 12개 동에서 운영 중인데, 의회에서 추진하지 말라는 취지로 예산을 전액 삭감한 사업임. 이를 주민커뮤니티공간 조성 사업으로 시비를 신청·교부받아 공간을 조성하고 해당공간을 우리동네관리사무소로 사용하고 있는데 이렇게 하라고 동정부과에서 동주민센터로 보낸 공문 등 자료를 제출하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네는 의류제조협동조합, 건물주간 3자간 공간 무상사용 협약을 통해 공간을 확보하였으며, 청구초, 청구어린이집 학부모 등으로 구성된 주민협의체를 구성하여 주민의견을 수렴하여 주민커뮤니티공간 설계에 반영하였음. ◇ 동정부과에서는 공간 설계, 가구 등 물품에 대해 동주민센터 및 주민의견을 반영하여 공사 발주하여 주민커뮤니티공간을 조성하였음. ◇ 해당공간에 청구동클라쓰, 카페, 키즈존, 물품대여 등 주민들을 위한 공간으로 운영하고 있음. ◇ 앞으로 우리동네는 주민의견을 수렴하여 다양한 특화프로그램을 운영하여 주민커뮤니티공간을 활성화하여 주민의 만족도를 제고하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 골목 꽃길을 예산을 투입하여 조성하였는데, 나무를 엉성하게 심어 조성하였음. 또한 조성한지 얼마 되지 않아 철쭉을 뽑아놓은 것을 확인했는데도 아니라고 하는 것은 솔직하지 못한 행정임. 불필요한 예산이 계속 투입되지 않도록 다년생 꽃으로 제대로 조성하기 바람. 장충동에 조성한 것을 벤치마킹하여 추진 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 골목꽃길은 무단투기 집중지역으로 인근 주민 등 의견을 반영하여 철쭉과 꽃을 식재하였음. 앞으로, 우수사례 벤치마킹하여 내실 있게 조성하고, 관리하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소 협약식 및 체육회 행사시에 단체티를 제작하였는데 일회성으로 착용하게 될 단체티를 1장당 12,000원에 제작하는 것은 보여주기식 행정이고 예산낭비임.(체육회 행사 : 1장당 3,000원) 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구동 착한동네 나눔축제는 골목상권을 살리고 취약계층을 돕고자 구세군 지원으로 추진하였음. ◇ 단체티는 11일동안 축제기간에 봉사자들과 참여업체가 착용하여 행사취지와 골목점포를 알리는 효과와 소외계층에게 후원물품을 전달한 봉사자에게 소속감과 단합력을 높이는 점이 있었으나 추후 예산 낭비하는 일이 없도록 시정하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리 구 또는 단체 행사시 원칙인 의전지침에 따라 의원소개 및 인사말씀을 하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 행사 개최시 의전기준에 따라 진행하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 스마트 안전스쿨존 설치 전에 청구동 학부모 대상으로 적극 홍보하여 주기 바람, 공지를 철저히 하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구초등학교 학부모를 대상으로 설치 전에 관련사항을 학교 학부모 소통망 등을 통해 공지하고 홍보하겠음.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
청구동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 청구동 주민센터 주차 관련 민원이 발생하였는데, 지속적으로 관심을 갖고 처리하여 주기 바라며, 행정차(트럭)는 운전자 시야를 방해하는 곳에 주차하지 않도록 주의 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민센터 앞 주차공간이 협소하여 방문차량 이외의 차량이나 장시간 주차하는 차량에 대해 지속적 점검·계도를 통해 주차문제가 발생하지 않도록 노력하겠음. ◇ 행정트럭은 운전자 시야를 방해하지 않도록 적절한 위치에 주차하겠음.
황학동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중앙시장 보리밥골목과 IBK은행 주변 스마일 골목 데크에 흡연자들이 흡연을 하고 담배꽂초를 무단으로 투기하는데 철저히 관리 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주변점검 및 인식개선 캠페인 시행 : 우동소 마을클리코드 인력을 활용하여 상시 점검체계를 유지하고 정기적으로 담배꽂초 무단투기 방지를 위한 인식 개선 캠페인을 주변 상점과 연계하여 시행하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학어린이공원 화장실이 주말에 악취가 심한데, 이에 대한 철저한 관리 요망. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학어린이공원을 매일 2회, 주말 청소 시행 중에 있음【중구 시설관리공단】 ◇ 현재 황학동어린이공원 화장실 환경개선사업을 추진 중에 있으며, 쾌적한 화장실 유지를 위해 기간제근로자 등을 통해 상시 점검토록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주거복지대상에 대한 화재감지기, 가스차단기 등 지원이 많은데 훼손 또는 고장난 경우가 아닌 이상 특별한 사유없이 설치 지원하는 건 예산 낭비인 것 같으니 검토바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주거환경개선 대상자의 주거상태에 따라 정비할 항목이 각각 맞춤형으로 진행될 예정이며, 원칙적으로 중복지원은 배제하고, 특히 노후, 훼손 또는 고장 등의 특별한 사유 없이 설치 지원하는 사례가 없도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 황학동 모두다온 마을학교 운영 관련, 스마트폰 사용법 수업에 관심이 많은데 강사 선정에 신중을 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 스마트폰 사용법 강좌는 스마트폰 사용이 어려운 중장년을 주 교육 대상으로 운영하고, 강사는 전문강사진(노인복지관 등) 인력풀을 활용하여 강사로 활용하고자 함
중림동	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민참여예산위원회가 자치회 성격을 가지고 있다고 설명하였는데, 자치회 조례 통과시 해당 위원들이 모두 자치회로 넘어오는 것 아닌가? 이는 편법적으로 운영하고 있는 것임 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동 주민참여예산위원회는 서울 중구 주민참여예산제 운영조례에 따라 예산편성과정에 주민 참여를 보장하고자 구성하였으며, 주민의견 수렴, 제안사업 발굴, 검토기능을 수행 ◇ 주민자치회는 현재 조례 통과 전이나, 조례안에서는 주민일상생활과 밀접한 지역문제 해결을 위해 자치계획 등을 세우고 직접 이행하는 주민기구로서, 최초 구성시 위원중 정원의 60%는 공개추첨으로, 40%는 관내 주요기관 및 단체 등에서 추천한 사람으로 위촉하도록 하고 있으며 위원의 자격을 갖추기 위해서는 6시간 이상의 주민자치학교를 이수해야 함

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
중립동		<ul style="list-style-type: none"> ◇ 따라서 동 행정 참여에 관심을 갖는 주민이 한정적인 점 등을 고려하면 다소 구성원이 겹칠 수는 있으나, 주민참여예산위원회의 위원이 자치회 위원으로 그대로 자동승계 되는 것은 아님 ◇ 향후 조례 통과 시 규정에 따라 공개추첨, 주요 단체 추천 등 위원 구성시 주민대표성을 확보하여 내실있는 주민자치기구로 운영하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소는 의회에서 추진하지 말라는 취지로 예산을 전액 삭감한 사업인데 인건비 예산이 없으니 생활방역 서포터로 예산을 편성하여 인력을 채용해놓고 우리동네관리사무소 일을 하고 있는 것은 위법한 행정임 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네일자리 인력 등을 보다 효율적으로 관리·운영하기 위해 생활방역서포터 2명중 1명은 주민커뮤니티공간 활성화를 위해 커뮤니티공간 운영업무를, 1명은 우리동네일자리, 안심일자리, 노인일자리 등 70명에 달하는 현장일자리 참여자를 관리·감독하는 업무를 겸직토록 한 것으로 공공일자리의 방만한 운영을 경계코자 취한 나름의 '인력운용 효율화 대책'으로 이해해주시길 부탁드립니다 ◇ 향후에는 당초 편성된 예산에 맞도록 일자리를 운용하여 유사한 내용으로 다시 지적받지 않도록 만전을 기하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 취약계층 모기장 설치 사업은 대상을 확대하여 수급자 모두가 혜택을 받을 수 있도록 노력 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 수급자 중 일반주택 거주 수급자는 모두 현관 방충망을 설치 완료(80가구) 하였고, 임대아파트 거주 수급자 중 고령자 순으로 40가구는 베란다 방충망을 설치하였으며, 미설치된 10여 가구에 대해서는 희망여부, 방충망 상태 등 현장조사 후 추가 설치예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소 빨래방을 운영 중인데, 너무 협소하고 제대로 운영이 안됨. 다산동을 벤치마킹하여 지역상권과 상생할 수 있는 방향으로 추진 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중립행복빨래방은 쪽방, 여인숙, 고시원 등에 거주하는 주거취약계층 및 저소득 어르신을 위한 빨래방으로 일반 세탁소 이용 대상인 일반가정과 대상을 분리하여 운영중 ◇ 다산동 사업을 벤치마킹하여 빨래방을 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중립동 직능단체 회원수가 300명인데 중립TV 평균 조회수가 140 밖에 안되어 매우 저조한 실적임. 주민의 눈높이에 맞는 콘텐츠를 제작하여 주기 바라며, 주민의 참여를 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중립TV에서는 지난 6.23.까지 주민대상으로 미니영상챌린지 공모전을 개최하여 21작품이 응모되었으며, 응모작 총조회수 13,265회, 평균조회수 737회, 가장 높은 영상조회수는 6,506회로 주민 호응도가 높았음 ◇ 앞으로도 주민대상 영상공모전 개최, 유튜브 강좌 운영을 통해 주민유튜버를 발굴하여 함께 중립TV 영상콘텐츠를 제작하는 등 주민참여도 제고에 노력하겠음

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
중립동	◇ 손기정둘레길 명견만리 축제 개최시 노래자랑을 추진하려고 한다면, 작년에 타주민센터 노래자랑을 추진한 결과 민원이 많았는데 신중하게 재검토 바람	◇ 코로나19중 추진 가능한 비대면 이벤트로 마을 유튜브 채널을 활용한 '온라인 미스·미스터 트롯'을 기획해 본 것으로 타 동 사례 및 예상되는 문제점 등을 면밀히 검토한 후 마을축제 기획단 등과 충분히 논의하여 추진여부를 결정토록 하겠음
	◇ 사업 추진 후 불용이 명백하게 예상이 될 경우에는 감추경하여 주민을 위한 사업에 예산이 편성되어 집행될 수 있도록 노력 바람	◇ 지난해 코로나19로 인하여 사업추진이 불가한 축제·행사 예산 및 자치회관 미운영에 따른 강사로 미집행분을 감추경한 바 있으며,내년도 예산 편성시에도 올해 집행 현황을 면밀하게 검토하여 실제 소요예산을 반영한 편성안을 제출하겠음
시설관리공단	◇ 시설관리공단 정원이 계속 늘어만 가는데 이는 공단이 구청의 사업을 계속 수탁받아 발생하는 현상임. 구청에서 위탁한다고 해서 무분별하게 사업을 수탁하지 말고 공단의 현실에 맞게 운영하여 주기 바람, 공단 자체의 대책이 필요하고 필요시 조직진단 등 의회차원에서의 연구용역이 필요함.	◇ 구청과 공단 간 사업 위·수탁 사전 단계에서 구청 주관부서와 함께 위·수탁 사업의 범위, 운영 방향성, 타당성 등을 사전 협의하여 위·수탁의 적정성이 확보되도록 노력하겠음. ◇ 또한 중구청 주관으로 추진하는 '21년 중구 시설관리공단 조직인력 진단을 통해 적정인력을 산정하고 효율적인 조직운영방안을 마련 예정임.
	◇ 유락복지관 주차장 설치 예산 확보를 위해 관련 부서와 적극 협의 바람.	◇ 중구종합복지센터 기계식주차장의 교체설치는 상당한 예산부담이 수반되는 만큼 (1호기 교체 비용 약 270백만원) 구청 소관부서와의 협의를 통해 관련예산 반영되도록 노력하겠음
	◇ 주민들로부터 공중화장실의 주말 악취 관련 민원이 많은데 관내 공중화장실에 대한 철저한 관리로 악취없는 화장실을 만들어 주기 바람.	◇ 행정사무감사 수감[6/18(금)] 이후 관내 숲 공중화장실(32개소) 악취발생여부 자체 점검 및 악취제거를 위한 바닥 약품 소독 및 청소 실시하였음. ◇ 공공환경팀 직원들을 대상으로 한국화장실협회 전문강사를 초빙하여 약품설명·청소방법·이용객 응대방법(CS) 등 직무교육을 실시할 예정임. ◇ 향후 지속적인 화장실 점검을 실시하여, 쾌적하고 청결한 화장실 유지를 통한 이용객 만족도 제고 노력을 경주하겠음.
	◇ 감정노동자 권리 및 인권보호에 세심한 노력을 기울여 주기 바람, 키움 센터 하교 도우미 예산을 2022년에 적극 반영하여 편성 요망.	◇ 사회서비스시설 감정노동자에 대한 스트레스 관리와 심리지원을 위해 전문기관 위탁을 통해 지원할 계획이며, 학교 밖 돌봄 센터의 하교 도우미 운영을 위한 예산 편성은 중구청과 협의할 예정임.

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
시설관리 공 단	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 사회적 약자를 위하여 공단지설을 무료로 개방하는 방안을 검토하여 추진 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 해당 주무과(동정부과)에서 체육시설 유휴시간대 주민대상 무료개방 방침 수립 중임. ◇ 7월 내 무료개방 추진예정(코로나 상황에 따라 개방 시기 변동가능) ◇ 체육시설 특성에 맞는 특화프로그램 병행 추진 예정이며, 어린이 아동 프로그램 신설 및 사회적 약자 프로그램 신설 계획임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 최근 발생한 약수어린이집 아동학대 사건과 관련하여 원만히 해결될 수 있도록 조치 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2021.6.17. 자체 조사를 실시하였으며 보육 교직원 상담과 학부모 간담회를 통해 약수 어린이집 민원사항을 원만히 해결하고, 재발하지 않도록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 견인차량 기사 충원을 공공성과 수익성이 충족되는 방향으로 검토하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 견인기사 충원 및 견인사업 정상화(24시간 운영)를 통해 월 150대 이상 견인으로 주차질서 확립과 안전확보 등으로 공공성과 수익성 조화 추진예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산동 공영주차장 월 주차를 특정인에게 10년, 20년간 배정되게 하지 말고 많은 주민에게 골고루 배정될 수 있도록 조례를 개정하는 등 다각도로 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 현행 제도 내에서 월정기권 확대배정 및 대기자 명단 현행화 등 다산동 일대 주차환경 개선에 노력하고 있음 ◇ 향후 월정기권 배정방식 개선 관련 주차난이 심각한 다산동 일대 주차장을 대상으로 시범 적용하는 방안을 검토 중임. <ul style="list-style-type: none"> - 기존 선착순 배정 → 점수제로 변경 ◇ 향후일정(예정) <ul style="list-style-type: none"> - '21.07월: 구청 소관부서 개선안 협의 - '21.11월: 주민설명회, 개선안 확정, 홍보 - '21.12월: 정기권 접수 및 점수제 배정 - '22.01월: 시행(운영)
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공용주차장의 소방 장비에 대한 설비를 점검하고 사고발생시의 조치 매뉴얼을 정비하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 소방설비 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 소방설비 점검은 소방전문업체에 용역 계약하여 매월 실시 중임. - 시설관리팀장 주관 특별 소방 안전점검을 실시 예정('21년 7월 중) ◇ 사고발생 조치 매뉴얼(비상벨, CCTV, 비상방송) 정비 <ul style="list-style-type: none"> - '21. 7. 7. 사고 발생 조치 매뉴얼 최신화 - '21. 7. 7.~7. 14. 교육 2회 실시 - 정기적 사고발생 훈련 실시(분기별)

처리부서	시정 및 개선 요구사항	처리결과 및 계획
시설관리 공 단	<p>◇ 체육센터 출입을 비대면 출입관리 자동화 시스템, 일명 키오스크를 도입하여 운영 계획인데, 어르신 분들이 이러한 자동화 시스템에 소외되지 않도록 이점 감안하여 운영 바람.</p>	<p>◇ 비대면 출입관리 시스템은 '21년도 본예산 및 추경예산에서 미반영 되어 '21년 사업추진 불가함. '22년도 예산에 반영하여 추진할 계획이며, 향후 키오스크 도입시 직원 배치를 통해 이용고객 대상 홍보를 실시할 예정임.</p>
	<p>◇ 초등돌봄 동화센터를 방문하였었는데, 2층 올라가는 계단이 많이 어둡기도 하고 뒤쪽으로는 주차장 나가는 문이 있는데 시건 장치가 되어 있지 않아서 안전상 문제가 발생할 것으로 보임. 2층 올라가는 계단, 주차장 나가는 곳이 위험해 보이기 때문에 CCTV를 설치하거나 주차장 출입문 안전장치 설치 요망.</p>	<p>◇ 이용 아동의 안전을 위해 건물주가 설치한 1층 출입구 안과 밖에 각 1대씩 CCTV가 설치되어 있으며, 2층에 총 4대의 CCTV(복도 1, 실내 3) 설치를 완료하였음.</p> <p>◇ 2층 돌봄실 수직구조대를 설치하여 유사 시 대피로를 확보함. 1층 주차장 출입문 관련 안전문제 개선을 위해 CCTV 추가 설치 예정이며 하원 시 보호자 동행이 의무이기 때문에 안전문제에는 이상이 없으나 이용 아동을 대상으로 이용치 않도록 교육을 실시하였음.</p>

『2021년도』

행정사무감사 지적사항 처리결과



복지건설위원회

행정사무감사 시정 및 개선 요구사항 처리결과

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
생활안전 담당관	<p>◇ 재난교육 대상의 범위를 관내 상가 전체적으로 확대할 것을 지적한 바 있지만, 일부 상가만을 대상으로 실시함. 예컨대, 중앙시장의 대상이 많음에도 불구하고, 실질적으로 교육 수강자가 적은 것은 문제가 있으며, 전체적인 확대 실시가 어렵다면, 대형 상가 중심으로 우선적으로 예방교육을 실시한 후 단계적으로 확대하기 바람. 보여주기식의 형식적인 교육이 아니라 상가 상인들에게 실질적인 예방효과가 있도록 교육의 효과성 제고방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ '21.7월 7일(수) 남평화상가를 시작으로 동대문 디자인 플라자 주변 대형상가 5개소를 대상으로 화재예방교육을 실시할 예정이었으나, 코로나19 감염확산으로 인해 교육일정을 연기한 상태이며,</p> <p>◇ 사회적 거리두기 단계 조정 시, 일정을 조율하여 대형상가에 적합한 내용으로 맞춤형 화재예방 교육을 추진하겠음.</p>
	<p>◇ 그늘막 사업 추진 시 사업량의 확대에 치중하기 보다는 현장조사를 통해 주민들의 불편사항 등 문제점을 파악하여 개선하기 바람, 관할 동사무소와 협조하여 효율적인 관리방안을 모색하기 바람.</p>	<p>◇ 그늘막 사업은 도로시설과에서 총괄하고 있음. 기존 그늘막 신규설치 시, 주민민원 위주로 현장조사 후 설치하고 있음. 현재 설치하는 도로시설과에서, 관리는 관할 동주민센터에서 하는 등 이원화로 운영하고 있으며, 개선사항은 없는지 검토해보겠음.</p>
	<p>◇ 7월부터 8월까지 예년보다 폭염, 폭우가 예상되므로 이로 인한 피해가 발생하지 않도록 선제적으로 구민들이 안전하게 생활할 수 있는 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 올해 폭염예방 키트 사업을 처음 추진하였고, 키트를 배부 받은 취약계층 분들로부터 긍정적인 반응이 많았음.</p> <p>◇ 앞으로도 폭염대책 추진에 있어, 취약계층 구민분들이 안전하게 생활할 수 있도록 지원하는 다양한 대책들을 지속적으로 강구해보겠음.</p>
	<p>◇ 재난취약시설물 등에 대한 철저한 안전점검을 실시하여 사고를 예방하기 바람, 민간건축물에 대한 구청의 관리·감독에 대해 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 계절별·시기별 재난취약시설물 안전점검을 추진하고 있으며 보다 실효성있는 점검이 되도록 철저를 기하도록 하겠음.</p> <p>◇ 또한 시설물 민간관리주체가 관련법에 따라 안전관리 의무를 이행하도록 소관부서별 관리를 강화시켜 나가겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	<p>◇ 소방교육은 응급상황 발생 시 골든타임 내 신속한 처리와 함께 실질적으로 소화기, 심장제세동기 등의 도구를 적시에 사용할 수 있도록 관리하는 것이 중요함. 형식적으로 의무시간을 몇 시간 이수하도록 하는 것은 별로 효과가 없으므로 실질적인 교육시간 이수에 만전을 기해 주기 바람.</p>	<p>◇ 코로나19 상황을 고려하여 언제 어디서나 소방교육을 수강할 수 있도록 유튜브영상 등을 통한 비대면 교육을 중점적으로 실시하고 있으며, 자율방재단·안전보안관 등 안전리더에 대해서는 소규모 대면교육을 통해 교육 내용을 주변에도 전파하도록 하고 있음.</p> <p>◇ 비대면 교육 콘텐츠는 소방서 등의 자문을 거쳐 전문성을 확보하였으며, 대면교육은 화재교육 전문강사가 진행하여 실질적인 교육이 될 수 있도록 하고 있음.</p>
생활안전 담당관	<p>◇ 사고 발생 시 CCTV에 의존하게 되는데 사각지대에 CCTV가 없어서 문제가 되는 경우가 많음. 사전에 면밀히 조사하여 추가 설치하는 등 조치하기 바람. 특히 공원 쪽은 CCTV가 거의 없는 실정으로 공원 녹지과와 협의하여 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 매년 CCTV 사각지대 해소를 위해 100대 ~ 200대 정도의 CCTV를 신규 설치하고 있음.</p> <p>◇ 동주민센터, 동정부과, 주차관리과, 공원 녹지과 CCTV 위치선정 담당자들과 협의하여 CCTV를 추가 설치하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 폭염, 폭우에 대비하여 위험한 지역이 어디가 있는지 치수과 등 관련부서와 협의하여 사전조사 및 현장조사를 실시하기 바람.</p>	<p>◇ 폭염대비 동별 노후주택, 고시원, 옥탑방 등 주거취약계층 현황을 파악하겠음. 또한, 폭우 대비토록 해당 내용을 치수과에 전달하겠음.</p>
	<p>◇ 우기가 오기 전에 빈집을 파악하고 행정은 사전에 먼저 파악하여 조치하는 것이 필요함.</p>	<p>◇ 해당내용은 치수과에서 조치할 수 있도록 전달하겠음.</p>
	<p>◇ 우리동네관리사무소의 업무가 안전보안관과 중첩되는 부분이 있으므로 업무조정을 통해 주민들에게 실질적으로 도움이 되는 사업으로 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 안전보안관은 생활주변의 위험요소 (도로파손, 축대 균열, 건설현장 안전수칙 미준수 등)에 대한 예찰 및 신고 활동과 안전문화 홍보활동을 하는 민간봉사단체로서 총 35명이 활동 중으로 관내 전 지역을 수시로 순찰하기에는 어려움이 있어 우리동네관리 사무의 일상적인 순찰업무도 필요할 것이나, 일부 중첩되는 업무에 대하여는 동정부과와 협의하여 조정토록 하겠음.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
생활안전 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난취약가구 안전관리 서비스, 재난안전 교육 등의 사업에 대한 집행률이 상당히 저조하므로 큰 사고에 대비하여 사업추진에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 안전취약가구 안전점검 및 정비사업은 동별 사업대상자 선정 후, 정비분야별 전문용역업체 위탁계약을 통해 정비를 실시하고 사업완료 후 예산이 집행되어 현재 집행률이 저조함. ◇ 현재 대상자 선정 및 용역위탁계약 체결을 완료하였으며, '21.7월~10월까지 대상 가구를 방문, 안전점검 및 정비를 실시하여 사업 완료 예정임. ◇ 2021.7.15.기준 재난안전교육 집행률 69.62%이며, 하반기 일정에 따라 찾아가는 교육, 화재교육 실시, 교육 홍보물품 구매로 집행잔액 지출예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난 안전 교육의 경우 비대면 교육 시 교육의 실효성, 효과성을 제고하기 위해서는 획일화된 온라인 교육 이외에도 온라인 교육의 문제점을 보완할 수 있는 체험 위주의 방안을 강구하여 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 찾아가는 재난안전교육(비대면 영상), 중구청 홈페이지 및 유튜브에 재난안전 동영상을 게시하여, 심폐소생술, 지진대피, 기도이물폐쇄 등 비대면 교육이어도 직접 자율적으로 체험실습을 할 수 있으며, 초·중·고 및 유치원, 어린이집을 중심으로 시행하고 있음. ◇ 또한, 코로나19 거리두기 상황에 따라 초등학교에 찾아가는 안전체험관 교육, 서울시 안전체험관을 활용한 방문 교육 등 체험교육 활동을 추진하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난안전관리기금의 운영에 우리 구는 경제, 복지 등의 영역에 재정지출의 비중을 늘릴 뿐 재난에 대한 투자가 미흡한 실정 이므로 기금의 효율적인 운용관리를 위해 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재난예방 및 대응관련 예산을 적극편성 하고 효율적으로 운용토록 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 3종 시설물 실태조사 시 자격이 있는 전문가를 통해 점검하는 방안을 모색하는 등 광주 동구와 같은 건물붕괴사고가 발생하지 않도록 3종 시설물에 대한 실태조사 및 관리방안을 철저히 강구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 매년 시설물안전법상 3종실태조사 자격이 있는 안전진단업체 통하여 조사결과 안전 등급이 낮은 시설물을 3종시설물로 지정 하고 있으며, 이후 관리주체가 유지관리 의무를 이행하게 관리하고 있음. ◇ 타지역의 건물붕괴와 유사한 사례가 발생되지 않도록 3종실태조사에 더욱더 철저를 기하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염, 한파를 담당하는 종합부서로서 타 부서와 협업하여 책임감을 가지고 추진 하기 바라며. 특히, 취약계층이 밀집되어 있는 쪽방촌에 피해가 없도록 관련 부서와 협조하여 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 폭염 업무 담당자 SNS(카톡) 연락망을 구축하여 상호 협업을 통해 업무를 추진 하고 있음. ◇ 쪽방촌 밀집 지역인 회현동 주민센터, 사회복지과와 협의하여 순찰, 상담 등 폭염 피해 예방 활동을 강화하도록 하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
동정부과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소의 만족도가 높지 않는 실정인 바 효율적인 운영방안을 모색하기 바람. 예컨대 무인택배함의 동별 이용률이 저조하고 어르신들은 이용하기가 쉽지 않으며, 공간 활용률이 효율적이지 못한 것으로 파악됨. 앞으로 주민들의 만족도 향상을 위해 홍보활동을 적극적으로 전개하여 이용률을 증대시키고 의회와도 본 사업과 관련하여 꾸준한 소통을 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 무인택배함 동별 이용률이 차이가 있으나, 무인택배보관함을 한번이라도 사용한 사람은 편리성으로 인해 계속 이용하고 있음. 실제 사용 방법은 매우 간단하나 주민들이 사용법에 익숙하지 않아 제대로 활용하지 못하는 경우가 많아 무인택배보관함 사용법 안내문을 제작배부하고 우리동네 관리사무소에 근무하는 직원들이 직접 체험해보고 주민들에게 안내하여 무인택배보관함 이용률을 제고하겠음 ◇ 또한 우리동네관리사무소의 주민만족도 제고를 위해 주민의견을 수렴하여 동별 특성을 반영한 다양한 특화프로그램을 추진하고, 물품대여, 무인택배함 등 커뮤니티공간 활성화를 위한 프로그램을 중구청홈페이지, 유튜브(을지로전파사), 중구청광장, 카카오톡 채널, 블로그 등 다양한 홍보매체를 통해 사업을 홍보 하여 많은 주민들이 이용할 수 있도록 노력하겠음. ◇ 앞으로 사업진행사항에 대해 의원님께 수시로 설명드리고 고견을 적극 반영하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 명동청사의 교환이 현재 안 되고 있는 상황에서, 사전에 의회와의 소통 교감이 부족하였고, 주민이 양질의 행정서비스를 받아야 함에도 2년 동안 시간을 끌면서 추진도 못하고 있는 실정임. 이러한 문제 해결을 위해 적극적으로 대응을 했어야 했는데 인일하게 대처한 행정력을 개선하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 명동주민센터의 전반적인 시설 노후화로 신축 및 이전 필요성이 대두되는 상황에서 인근 건물주와의 협의에 따라 교환을 추진하던 중 일방적인 매각으로 사업이 중단됨에 따라 신축으로 사업을 변경하여 추진하고 있음. 의회와의 긴밀한 협조를 통해 명동주민센터 건립이 조속히 이루어질 수 있도록 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 회현동 신청사 건립사업은 주택과로 업무가 이관되어서 그 이후의 진행상황을 전혀 모르는 상태임. 행정은 주민과의 쌍방향 소통이 중요한데 주민의견 수렴을 위한 정식적인 공청회도 개최하지 않는 등 너무 관 주도의 일방향적인 행정으로 진행된 경향이 있으므로 개선하기 바람, 주민의 대의기관인 의회와도 소통이 부족하였음. 앞으로 주민과의 소통을 강화하기 바람, 진행 상황 등을 의회에 보고해주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 회현동 신청사 건립 사업과 관련하여 주관 부서인 주택과와 협의하여 사업 진행과정에 있어 주민과의 소통을 강화하고 진행상황 보고 등 의회와의 긴밀한 협조를 통해 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우리동네관리사무소에 대하여 작년 본예산 때 삭감된 사업이 주민커뮤니티공간 조성으로 서울시에 특고를 신청을 해서 추진된 것은 의회의 예산심의권을 무시한 것이라 판단되며 이에 대해 유감을 표함. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구는 원도심 저층주거지 밀집지역으로 주거와 골목이 노후되고 주민편의시설이 절대 부족하여 주민커뮤니티공간 조성을 위한 서울시 특별조정교부금을 교부받아 동주민센터 및 주민의견을 반영한 주민커뮤니티 공간을 조성하였음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
동정부과		<ul style="list-style-type: none"> ◇ 주민커뮤니티 공간에서는 북카페,주민소모임, 동네배움터,물품대여등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며 효율적 공간관리의 필요성과 원활한 주민편의 서비스를 제공하고자 부득이하게 우리 동네관리사무소를 운영하여 주민들의 이용률과 만족도를 높이고자 하오니 이 점 양해하여 주시기 바람 ◇ 앞으로도 공간운영 활성화를 위하여 지속적으로 주민의견을 수렴하여 주민이 원하는 주민편의 프로그램을 발굴하여 시행하도록 하겠음. 의원님들의 많은 관심과 협조부탁드림
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 새로운 일자리를 만들기 위해 불필요한 사업에 투입되는 일자리를 만들기보다는 꼭 필요한 일자리만 만들기 바람. 우리동네 관리사무소에서 대여하는 공구 중 위험한 공구를 다룰 때는 사전에 해당 주민에 대한 안전교육이 필수적으로 요청되며, 앞으로 주민들을 대상으로 이용시 불편한 점은 없는지 등을 파악하여 문제점을 점검하여 주민들의 만족도 향상을 위해 체계적으로 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 일자리 발굴시 동별 특성을 반영하고 주민의견을 적극 수렴하여 주민에게 꼭 필요한 일자리만 채용토록 하겠음 ◇ 우리동네 관리사무소에서 대여하는 물품중 전동 공구 등은 부주의하게 사용시 위험해질 수 있는 물품임. 물품대여시 사용법과 주의점을 안내하고 있으며 지난 6월 사회적경제과에서 일자리 참여자를 대상으로 공구사용법 교육을 한 바 있음. 앞으로도 안전교육을 필수적으로 시행하고 공유 물품사용법을 충분히 숙지후 대여할 수 있도록 조치하겠음 ◇ 향후 주민의견을 수렴하여 우리동네 관리사무소 서비스에서 미흡한 점, 개선할 점을 파악하여 지속적으로 수정보완토록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 필동 족구장 인조잔디 조성 시 발목부상, 팔목부상 등 골절위험의 요인이 있으니 안전관리에 유의하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 체육회를 통해 필동족구장 이용 동호인에게 인조잔디 이용시 발목, 팔목 등의 부상에 대한 유의사항 안내 예정 ◇ 필동족구장 규사를 충분히 보충하여 발목 부상 예방 등 안전관리에 유의하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 민주평화통일 자문회의의 자문위원 역할을 충실히 수행할 수 있는 자문위원을 투명하고 공정한 위촉과정을 통하여 구성하도록 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇민주평통 자문회의의 자문위원은 법정추천기관(지방자치단체장, 정당, 국회의원, 중앙부처, 이북5도지사 등)과 국민공모(자기추천)등 다양한 경로로 추천된 인사들이 민주평화통일자문 회의 사무처를 거쳐 대통령의 위촉으로 임명됨. 향후에는 의회 및 유관기관과 협력, 소통으로 공정하고 투명한 자문회의가 구성될 수 있도록 최선을 다하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
동정부과	<p>◇ 민선7기의 9개 전략과제인 중구형 동정부 모델의 완성의 하나로 동주민 참여예산의 주민제안이 진행 중이지만, 직원 참여예산이라는 비판의 목소리가 있음. 공정하고 투명하게 진행하기 바람. 사업의 타당성 검토, 제도적 근거 여부, 중복 여부 등 면밀한 검토를 통해 사업을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 홍보의 다각화, 사업제안 기간 확대를 통해 많은 주민의 참여를 유도하고, 지역에 꼭 필요한 사업이 추진될 수 있도록 하겠으며, 주민제안사업 예산 편성시 사업의 중복성, 관련법 검토, 사업의 타당성 등 사전에 관련 부서의 면밀한 검토가 철저하게 진행되도록 하겠음. 또한 주민참여 예산 접수가 완료되는 대로 의원님들께 사전설명을 드리고, 최종 예산 편성전 에도 의원님들께 사전 협조요청 하겠음.</p>
	<p>◇ 효율적인 예산 편성이 요망된다는 결산검사의 지적이 3년 동안 계속 지속되어 왔지만, 개선되지 못하고 반복되고 있음. 앞으로 사업 추진에 대한 면밀한 검토로 집행계획을 정확히 판단하여 예산이 사장되지 않도록 예산운영에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◇ 코로나19로 인한 사업 축소운영 등으로 예산 집행률이 부진한 사업이 있었으며 향후 예산 편성 시 면밀한 검토로 이월·불용액이 최소화 될 수 있도록 신중을 기하겠음</p>
문화관광과	<p>◇ 관광특구 관리·감독이 원활하게 잘 이루어 지지 못한 것으로 판단되므로 철저한 관리·감독을 기하기 바람.</p>	<p>◇ 관광특구협의회 사업 추진시 관련법령을 준수하여 적정하게 추진될 수 있도록 관리·감독을 철저히 하겠음</p>
	<p>◇ 신당동 작은도서관은 공간이 협소하고 불편하며 문고 운영이 원활하지 않는 실정임. 철저한 현황 파악을 통해 문제점을 면밀히 분석하고 종합대책을 수립하여 실효성 있는 사업으로 주민들이 유용하게 활용할 수 있도록 개선방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 기존 노후화된 신당동 작은도서관 리모델링을 위해 보관중이던 장서를 7월 초 구립도서관 통합 보존서고 예정지로 이동조치 하였으며, 7월14일 리모델링 공사를 개시하여 8월 말 재개관 예정임. 협소했던 공간은 리모델링을 통해 상당부분 해소될 것으로 보이며 향후 신당동 새마을문고 신임회장 위촉 시 원활한 문고 운영을 위해 긴밀히 협의하도록 하겠음. 아울러 재개관 후 주민들이 유용하게 활용할 수 있는 프로그램을 운영하도록 중구문화재단과 협의하도록 하겠음.</p>
	<p>◇ 다산성곽도서관의 위치가 언덕에 있어서 접근성이 떨어져 이용률이 높지 않은 실정 이므로 주민들의 이용률을 향상시킬 수 있도록 주민 홍보활동을 강화하기 바람.</p>	<p>◇ 주민과 함께하는 다양한 프로그램 개발 및 추진 - 인근 어린이집, 학교 대상 견학프로그램 - 독서동아리 및 어린이독서교실 운영 - 작가와의 대화 등 독서프로그램 진행 등 ◇ 팸플릿 제작·배포, 외부간판설치, 현수막 게첨 등으로 도서관 홍보 강화</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재단에 대한 관리·감독이 잘 안 되고 있는 것으로 판단되며. 출연금 등 감사 지적사항을 정확히 파악하여 재발되지 않도록 주의하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재단의 감사 지적사항과 조치결과를 확인하였으며, 지적사항 재발 방지를 위해 업무 매뉴얼 정비 및 직원 교육을 철저히 하도록 조치하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 서울시민카드 간편가입과 혜택 등에 대해 홍보가 더 필요한 실정이며, 중구스마트도서관, 다산성곽도서관과의 연계 여부도 검토한 후 협업하여 진행하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구구립도서관 홈페이지에 간편가입 안내문을 게시 완료하였고, 도서관 회원가입 시에도 서울시민카드에 대해 안내하고 있음. 앞으로도 홍보 방안을 강구하겠음. ◇ 중구스마트도서관은 시민카드를 통해 대출반납이 가능하나, 다산성곽 도서관은 현재 시민카드와 연동이 되지 않는 자체 시스템을 사용하고 있음. ◇ 현재 중구구립도서관 홈페이지 및 자료관리 시스템 재구축 사업이 진행 중에 있으며, 재구축 완료시 다산성곽도서관도 연계가 가능함.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 예술전문인력 채용과 관련하여 의회에서 예산을 삭감하였음에도 행정지원과에서 포괄예산으로 인력을 채용한 것은 잘못된 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 예술활동거점지역 활성화 및 문화공간 확충 등을 통한 주민 문화복지 확대의 필요가 있어 지난 '20.7월 2년 기간으로 임기제공무원을 채용하였으며 사업의 연속성이 있어 당해 연도에 계속 사업으로 추진중임
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 씨드플레이스 관련 예산을 편성해 놓고서 결국은 공원으로 조성할 계획인 바 철저한 사전조사 및 고민을 통하여 주민들이 원하는 공원조성과 함께 도서관과 연계해서 공원을 오픈도서관 조성하고 관련시키는 것을 고려하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 다산성곽도서관은 우리구 최초 숲속형 도서관을 지향하고 있는 바, ◇ 씨드플레이스가 다산성곽의 자연경관과 독서쉼터가 어울어진 주민친화형 오픈도서관 형태로 조성될 수 있도록 공원녹지과와 적극 협의토록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 도서관 통합관리시스템 사업이 지연되어 도서관 이용자의 불편이 많고 민원이 많은 실정으므로 빠른 시일 내에 신속히 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 7월 14일 중구구립도서관 홈페이지 및 자료 관리 시스템 재구축 용역의 제안서 평가위원회를 개최하였음. 이후 적격 업체를 선정하여 7월 16일부터 결과통보 및 협상시작 후 7월21일에 용역 계약 체결을 의뢰하고 7월 26일 용역 개시가 가능하도록 진행할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 문화관광과와 문화재단의 그 기능과 역할이 중복되는 부분이 많이 있다고 판단됨. 업무 간 유기적으로 협력이 이루어지든지, 확실한 업무분장을 통해 역할분담이 이루어져야 했는데, 애매모호한 업무 포지션들이 있는 것도 사실임. 이에 대해서는 서로의 역할을 명확히 설정하여 각자의 고유의 업무가 수행될 수 있도록 하여야 할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 문화관광과-중구문화재단간 역할 정립을 위해 업무현황을 분석하여 각각의 고유업무와 협업업무를 도출하였으며 공모사업 발굴 선정 및 활성화, 문화예술거버넌스 지원 등의 업무는 두 기관간 협업이 필요한 업무로 분석됨. 기능별 역할 정립과 아울러 두 기관간 라운드테이블 정례화(문화정책 정보 및 구정현안 교류 등)와 직원 역량 강화를 위한 합동 워크숍을 통한 협치 체계강화로 업그레이드된 문화사업 추진을 위해 힘쓰겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화관광과	<p>◇ 주민이 만드는 축제활성화 부분에 대해서는 긍정적으로 평가되지만 나머지 사업에 대해서는 전면 재검토가 필요함.</p>	<p>◇ 예술가 창작주거공간 조성사업은 중구 문화예술인을 위한 창작터전 지원과 주민 문화여가 활동 공간을 확충하여 문화도시 중구 구현을 위한 기반 마련을 위해 추진하는 사업으로 현재까지 3개소의 생활 문화지원센터와 2개소의 예술인 주거공간을 조성하였으며, 민간협치를 통한 전시발표소규모 모임 공간 등을 확보하였음</p> <p>◇ 도서관 시설확충 사업은 2020년까지 1개소(손기정 어린이) 신설 및 2개소(약수동작은, 다산동작은) 환경개선 완료하였고, 2021년 현재 4개소(완료:신당누리,다산성곽 / 공사중:장충동작은, 손기정공공) 신설을 추진 중에 있는 등 걸어서 10분이내 책과 이웃을 만나고, 도시를 매개로 다양한 문화활동을 누릴 수 있는 독서환경 조성을 지속 추진 중에 있음</p>
	<p>◇ 관광특구관련 단체와 소통을 하기 바람, 애로사항을 청취하여 반영해주시기 바람.</p>	<p>◇ 관광활성화 사업 추진 전 관광특구협의회와 충분한 협의 및 소통하고, 관광특구협의회에 애로사항을 잘 반영하여 진행하도록 하겠음</p>
	<p>◇ '20 회계연도결산검사에 매해 반복되는 지적사항임에도 불구하고 시정이 안 되고 있으므로 재발되지 않도록 노력하기 바람.</p>	<p>◇ 결산검사이시 시정요구사항을 전부서원이 공람하고 철저히 유념하여 더이상 반복되는 집행 사례로 지적되지 않도록 신중하고 면밀하게 검토, 추진토록 노력하겠음.</p>
	<p>◇ 코로나블루로 외부활동을 할 수 없는 어르신, 아동을 대상으로 콩나물 재배사업과 비누 제작사업은 주민들의 호응이 좋았으며, 지속적으로 운영하기 바람.</p>	<p>◇ 장기화되는 코로나블루 상황에 소외될 수 있는 주민들에 대한 의견수렴 등을 통해 호응이 높은 콘텐츠로 3차 온세상캠페인을 하반기중 운영할 계획이며 향후 지속적인 발굴 및 운영토록 하겠음.</p>
청소행정과	<p>◇ 예산집행률이 5월 말까지 35%인데 연말까지 사업 추진에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>◇ 사업 추진 시 매분기마다 예산집행현황을 검토하여 예산집행률을 높이고, 향후 집행률이 낮은 사업에 대해서는 정확한 분석을 통한 예산 편성으로 집행률을 높이도록 하겠음</p>
	<p>◇ 청소대행업체를 4개소로 축소 조정 계획인데, 대행업체의 피해가 우려되므로 사전에 소통하여 피해가 최소화 되도록 하기 바람.</p>	<p>◇ 대행업체 대표자회의(2021.4.7, 6.16.)를 통해 조정 필요성을 설명하고, 조정계획을 안내하였음. 대행업체의 피해를 최소화하도록 대행업체와 지속적으로 소통하여 진행 하겠음</p>
	<p>◇ 공중화장실, 공원화장실 관리·감독에 철저를 기하며 공단에 위탁했더라도 일주일에 한 번씩은 정기점검을 하기 바람.</p>	<p>◇ 매월 정기점검을 실시하여 쾌적한 화장실 유지관리가 되도록 노력하겠음</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
	◇ 재활용쓰레기와 일반쓰레기를 혼용하여 버리는 등의 행위를 방지하기 위하여 주민들 교육, 홍보 등을 통하여 감소시키기 바람.	◇ 코로나19로 1회용품 사용이 급증함에 따라 이에 대한 대응방안으로 자원순환 교육, 중구광장 소식지, 카카오톡 채널, 블로그 등 다양한 소통채널을 통한 주민교육과 지속적인 재활용품 분리배출 홍보를 통한 자원순환에 대한 시민의식 공감대를 형성시키겠음
	◇ 세계적으로 쓰레기를 줄이기 위한 정책 방향으로 추진하고 있는 가운데 우리 구도 중장기적으로 쓰레기 줄이기 위한 대책을 강구하기 바람.	◇ 우리구는 클린코디 홍보, 주민인식 전환교육, 무단투기단속 강화 등을 통해 2021년 폐기물 공공처리시설 쓰레기 반입제한량 대비 반입률이 42.9%로 서울시 자치구 중 가장 적음(2021.6월 기준) ◇ 자원순환교육센터(가칭) 건립 및 운영으로 재활용활성화, 생활쓰레기 감량 등 지속적으로 쓰레기를 줄일 수 있도록 노력하겠음
청소행정과	◇ 무단투기 상습지역(청구역 심터)은 여전히 늦은밤이 되면 무단투기가 많으므로 자주 청소하기 바람.	◇ 청소인력(공무원 등)을 활용하여 해당지역 수시 청소관리하고 있으며 무단투기 상습지역 순찰 및 클린코디를 통한 올바른 쓰레기 배출방법에 대한 주민홍보에도 최선을 다하겠음
	◇ 황학동 어린이집 쪽에 있는 공중화장실이 매우 지저분하고 악취가 발생한다는 민원이 있으므로 조치하기 바람.	◇ 2021.6.22.(화) 황학어린이공원 화장실 내·외부 고압 물청소를 실시하였으며, 정기점검을 통해 공중화장실 청결관리에 최선을 다하겠음
	◇ 재활용처리장에 대한 대책으로서 기금을 100억 정도는 조성해야 함에도 재원이 많이 들어가게 되는데 의회와 소통하고 함께 고민하여 준비해주기 바람.	◇ 자원재활용처리장에 대한 대책으로 5년간 500억원 기금적립으로 주민친화공간과 스마트 기술이 접목된 리모델링을 계획하고 있으며 8월~11월중 리모델링 사업안과 필요성에 대한 협의(의회)와 예산안 상정 예정
	◇ 공무원들의 업무수행 시 안전사고와 관련하여 열악한 환경에서 근무하는 공무원들의 안전사고 예방에 만전을 기하기 바라며, 공무원 휴게소 건립시 식사공간, 집기 등 편의시설에 신경을 써서 완공하기 바람.	◇ 공무원 휴게실 건립시 공무원들의 의견을 적극 반영하여, 쾌적한 환경을 제공할 수 있도록 적극적으로 지원하겠음
	◇ 재활용센터 용역 업체 선정은 투명한 입찰을 통하여 진행하고 절차상 하자가 없어야 하며 입찰과정을 면밀히 확인하기 바람.	◇ 2021년 8월 31일자로 재활용센터 위탁업체에 대한 운영기간이 만료됨에 따라 새로운 위탁운영자를 공개경쟁 모집을 통해 선정하고자 입찰공고 중임. 운영계획, 인력·장비 확보 등을 종합적으로 검토하고 절차적으로 하자없이 면밀하고 공정하게 선정하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공원녹지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당5동 주민센터 옥상 녹화사업, 보건소 옥상 녹화사업을 추진할 때 주민들의 이용률과 만족도가 향상되어 실질적인 주민들의 쉼터가 될 수 있도록 추진하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당5동 주민센터 옥상 녹화사업 추진 시 주민설명회를 실시('21.06.04.)하여 다양한 주민의견을 수렴·반영하였으며, 향후 옥상녹화사업 추진 시 충분한 의견수렴을 통해 주민이용 만족도를 제고하고자 함
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ <u>염화칼슘</u>으로 인한 소나무 가로수 중 고사된 것이 많은데 이에 대한 대비책을 세우기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 겨울철 염화칼슘을 피해를 예방하고자 고무 덮개 안쪽으로 벗짚을 추가 설치하여 염화칼슘이 뿌리로 들어가는 것을 예방토록 하겠음 ◇ 또한, 봄철 토양이 해동하는 시기에 맞춰 소나무 세척, 염화칼슘 중화제로 토양 관주 작업 실시하고, ◇ 버스정류장, 지하철입구 등 염화칼슘이 많이 뿌려지는 지역은, 수목치료를 전문적으로 하는 나무병원에 의뢰하여 생석회, 유황, 황산 마그네슘 등을 사용하여 토양을 개량 하는 수세회복 작업 실시
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 우기 시 다산공원의 토사가 흘러내려 주민들의 민원이 발생하고 있으므로 철저하게 대비책을 강구하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 맥문동 식생매트 1,000장, 줄사철 식생매트 500장 식재 완료하였음 공원녹지과-6140(2021.5.31.) ◇ 비가 오기 전후로 상시 순찰하면서 수목 전정 및 낙엽·쓰레기 청소 등 관리 중 ◇ 경사가 급한 곳은 완만하게 조정 예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 관내 꽃 식재사업 추진 시 지역경제 활성화 차원에서 외부의 꽃집보다는 관내의 꽃집을 우선적으로 배려하여 추진해주시기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 계절별 꽃 구매시 우선적으로 조달청 나라장터에 등록된 업체에 조달구매하고 있음 ◇ 다만, 소량 구매 시 관내 업체를 이용하여 지역경제를 활성화할 수 있도록 적극 검토 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 공원 안에 있는 산불진화장비보관함에 대한 관리가 미흡한 실정임. 예고없이 발생하는 화재예방을 위하여 철저히 관리하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 산불에 취약한 응봉, 무학봉 공원에는 산불진화장비보관함이 총 2개소가 설치되어있고, 봄철 노후된 진화장비를 점검 및 정비하였음 ◇ 점검기간 동안 교체 및 수리로 인하여 장비가 미비되어 있었으나, 산불진화장비보관함을 2개소 추가로 설치하고 소화기, 등짐펌프 등 노후장비정비를 완료하였음 ◇ 산불발생위험시기에 진화장비를 점검 및 보완하여 산불화재예방에 만전을 기하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
공원녹지과	◇ 우기에 잔 나뭇가지가 하수구를 막아 물이 넘치는 경우가 많으므로 장마가 오기 전에 치수과와 협력하여 점검하기 바람	◇ 우기에 대비하여 공원, 녹지대의 집수정, 배수로 등 배수시설에 대하여 집중점검을 하고 나뭇잎, 나뭇가지, 기타 오물에 대한 청소 등 정비를 수시로 실시하고 있으며, ◇ 집중호우 시에도 현장순찰을 강화하여 빗물이 넘치는 일이 발생하지 않도록 유지관리에 만전을 기하도록 하겠음
	◇ 장마철에 대비해서 공원, 놀이터의 시설물 운동기구 등 장마 전에 점검해주시기 바람	◇ 6~7월 풍수해 대비 관내 공원 놀이시설과 운동기구 등 시설물 점검 및 안전 점검 실시 완료
	◇ 공원녹지 교육프로그램은 코로나시대에 지친 주민들의 건강증진과 삶의 질 개선을 위해 중요한 사업이므로 더 강화해서 운영해주시기 바람	◇ '21년 공원녹지분야 교육프로그램은 홈가드닝프로그램을 포함하여 총 5개 추진 중 (완료: 3건, 하반기 예정: 2건)이며, 코로나 19 장기화로 주민들의 건강증진과 삶의 질 개선을 위해 내년도 사업범위를 확대 및 지속 추진하겠음
민원여권과	◇ 신당5동 민원발급기의 사례를 타산지석으로 삼아 주민들이 사용하는데 불편을 겪지 않고 장애인들이 이용 시 불편이 없도록 개선하기 바람.	◇ 신당5동을 포함 무인민원발급 부스가 설치된 12개동에 휠체어 경사로와 핸드 레일, 미끄럼 방지스티커를 모두 설치하여 장애인이 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 조치함.
	◇ 민원부서는 중구청의 얼굴이므로 친절교육을 실시하기 바람, 직원들의 만족도와 친절도도 높일 수 있는 방안을 강구해주시기 바람.	◇ 부서장 지도하에 맞춤형 매뉴얼 교육 월1회 및 친절·불친절 민원사항 공유 등 자체교육을 실시하고 있으며, 앞으로도 더욱더 민원인의 친절 만족도 향상을 위해 노력하겠음.
	◇ 신설된 무인민원발급기의 운영·관리와 관련하여 민원인이 이용에 차질이 없도록 동주민센터와 협력하기 추진하기 바람.	◇ 무인민원발급기 운영을 지속적으로 모니터링하여 관리에 만전을 기하고 동주민센터와 협력하여 많은 주민이 이용할 수 있도록 적극적인 홍보 및 안내를 실시하겠음
	◇ 무인민원발급기의 경우 사용방법을 몰라 이용에 불편을 겪는 소외계층이 없도록 노력해주시기 바람, 무인민원발급기 예산 집행률을 제고시키기 바람.	◇ 무인민원발급기 사용법에 대해 직원들이 직접 안내하고 있으며 또한 사용방법 안내문 거점 및 교육을 실시하고, 무인민원발급기 설치 등 조속한 사업추진으로 집행률 제고에 만전을 기하겠음
	◇ 결산검사 지적사항으로 사업계획 수립 시 철저한 수요예측으로 불필요한 예산편성 자제를 해주시기 바람.	◇ 사업추진전 철저한 수요조사 후 예산 편성에 더욱더 만전을 기하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
평생교육 추진 단	<p>◇ 평생교육추진단이 추진하는 목표는 더 명확히 설정한 후 실행계획을 수립하는 것이 바람직하다고 생각하며 보다 구체적이고 실효성 있는 사업을 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 중구형 평생학습 프로세스 운영을 통해 프로그램의 질적 성장과 주민참여 및 지역사회 기여를 목표로 하며, 이를 위해 아래 사업을 추진하고자 함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 중구 평생학습 플랫폼 구축 - 실무협의회에 기초한 유사·중복 프로그램 통폐합 및 신규강좌 개설 - 평생학습 프로그램 단계별(기초, 심화, 전문)가 및 지역사회실천) 운영 지원 - 평생학습 동아리 발굴·육성
	<p>◇ 평생학습의 안내자 역할을 하고 있다고는 하지만 특별함이 없으니, 방향을 잘 잡아서 운영해 주기를 바람.</p>	<p>◇ 평생학습 컨트롤타워로서 관내 평생학습 기관 간 네트워크 구축 및 관리를 통해 학습자원(강좌, 강사풀, 공간 등) 연계 및 공유, 강사 및 수강생 대상 역량강화교육, 평생학습 공동가이드라인 제공 등 평생학습 기반조성에 만전을 기하고자 함</p>
	<p>◇ 협의회 활성화를 통해 기초를 다지고, 완성도를 높이는데는 시간이 필요함. 소통방, 구 주민모임 등과 연계하여 주민에게 외닿는 학습을 만들어 주시기 바람.</p>	<p>◇ 동·기관 네트워크에 기초한 실무협의회가 자생적으로 유지·발전할 수 있도록 지원을 강화하고 나아가 지역모임, 단톡방, 밴드 등 주민 소통을 통해 구민의 니즈가 반영된 다양한 프로그램을 개설, 운영토록 함</p>
	<p>◇ 평생학습도시 선정 및 지원체계 구축, 지역 주민참여가 전제가 되는 사업을 추진하기 바람. 또한 지역사회 파트너십 강화를 목적으로 운영해 주기 바람.</p>	<p>◇ 평생학습도시 구현을 위해 평가지표에 기초한 중장기적인 마스터플랜을 수립하고, 학습준비 단계에서 학습실천을 고려하여 평생학습이 지역사회와 괴리되지 않고 학습과 나눔의 선순환 구조가 정착될 수 있도록 평생학습 지원체계를 구축하고자 함</p>
교육아동 청소년과	<p>◇ 감사담당관의 지적사항에 대해 시정하기 바람.</p>	<p>◇ 감사담당관 지적사항 5건에 대해 시정조치 완료함.</p>
	<p>◇ 코로나19가 장기화되면서 가정에서 머무는 시간이 늘어나면서 아동학대가 많이 발생하는 실정인 바, 이는 사회적인 문제이므로 이러한 일이 발생되지 않도록 노력해주시기 바람. 아동학대 예방을 위한 학부모교육을 실시하는 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>◇ 아동학대 예방 및 조사 계획 【2021.3.18. (교육아동청소년과)】에 따라 『찾아가는 동별 순회 학부모 코칭 교육』 실시 예정(9~10월). 코로나19 상황 악화시 비대면 교육 예정.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
교육아동 청소년과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 코로나19 이후 가정 내 거주가 늘어 일반적으로 아동학대가 증가할 것이라는 추정은 가능하지만, 실제로는 가정 밖으로 나오지 않아 아동학대 사례의 발견은 오히려 쉽지 않을 것으로 생각함. 아동학대에 대한 실태조사를 실시하고, 예방교육도 강화하기 바람. 또한, 아이들이 학교나 어린이집을 가지 않는 상황에서 관련 종사자들이 학대를 인지하기 어려운 만큼 이웃과 주변에서 의심스러운 상황을 적극적으로 신고하도록 권장하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 찾아가는 동주민센터 아동담당 등을 통한 아동학대 의심가정 상시 방문실태조사 중. ◇ E-아동행복시스템을 통한 위기아동 예측 및 방문실태조사 진행 중임.(예방접종미실시아동, 보육시설미이용 아동, 기신고가정 등) ◇ 아동학대의 적극 발굴 및 조기대응을 위한 주민 대상의 아동학대 신고 절차 등 관련 교육 실시 예정임. ◇ 아동학대예방주간(11.19.~25.)동안 유관기관 합동 아동학대 인식 제고를 위한 캠페인 실시 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 입양아동의 건전한 양육환경을 조성하고 입양을 장려하기 위한 입양촉하금사업이 내실있게 추진될 수 있도록 홍보를 강화하고 관심을 가지기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 입양이 활발히 이루어질 수 있게끔 홈페이지 및 SNS 등 여러 채널을 통해 홍보를 하도록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 돌봄교사 인력문제 등 코로나 장기화에 따른 대책 마련바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ '21.7월 현재 돌봄교사 대체인력풀 31명 구성 ◇ 하반기 (코로나 극복)정상화에 따른 돌봄 수요 증가에 대비해 지속적 인력채용으로 돌봄교사 공백 방지 예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 수요예측이 정확하지 못하여 예산불용이 과다하게 발생되므로 현장 확인을 통해 사업계획을 수립하고, 또한 학교와 협의도 하여 효율적인 예산편성이 되도록 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 교육청 및 학교 등과 사전에 충분히 협의하여 사업계획을 수립하여 과다한 예산불용이 발생하지 않도록 신중하게 예산편성하겠음.
복지지원과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 유락종합사회복지관의 엘리베이터가 노후되어 고장이 나서 안전사고 위험이 크므로 안전사고 예방에 주의를 해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2021년 2차추경으로 엘리베이터 교체 비용 300백만원을 확보하였으며 구민 안전에 관계된만큼 하반기 중에 신속히 공사를 시행할 예정임.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 매년 신청하는 사업들이 의회에서 원안대로 가결되고 있는데 집행률이 저조하므로 집행률에 만전을 기해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 집행률 저조의 주 원인은 코로나19관련 재난지원 예산이었음, 이는 당초 중앙.시의 예산과다편성으로 인해 집행잔액이 발생한 것임. '21년은 적정예산이 편성될 수 있도록 하는 한편, 집행률 제고를 위해 노력하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2020년도 행감처리결과보고서에 있는 것처럼 조직개편에 맞지 않는 조례개정이 더딘 상황이므로 만전을 기해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 기획조정과에서 자치법규 일괄정비 중으로 부서 자치법규 정비자료 제출하였음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
복지지원과	◇ 보훈회관 관장이 공석 중이므로 관장 부재와 관련하여 운영진과의 큰 문제가 없도록 추진해주시기 바람.	◇ 현재 보훈회관 관장직 공석으로 사무국장이 직무를 대행하고 있음. 이에 부서에서는 사무국과 운영상황을 공유하고 있으며, 공석으로 인한 보훈회관 운영에 차질이 없도록 지원하겠음.
	◇ 코로나19로 인한 확진자, 격리자 등에 대한 생활비 지원 관련 사후관리에 있어서 보건소와 연계 협력하여 추진하기 바람.	◇ 우리부서에서는 코로나19로 인해 소득이 감소되어 생활곤란을 겪는 가구에 대해 긴급지원 등 공적급여 지원을, 보건소에서는 격리자에 대한 심리상담 프로그램을 진행하고 있음. 향후 보건소와 협조하여 경제적 지원 및 심리상담이 병행될 수 있도록 적극 노력하겠음.
	◇ 고위험 1인가구의 사회안전망 구축하는 것이 필요하며, 고독사예방 사례 등 맞춤형 서비스 차원에서 확인하고 지원방안과 향후 계획을 수립하기 바람.	◇ 기 실태조사를 통해 파악하고 있는 고위험 1인가구 329명에 대해 추진중인 주민관계망 형성 사업 등 대면형 사업에서 스마트 기술을 활용한 비대면 안부확인 서비스(서울기살피미앱 등)를 추가 실시하여 사회안전망을 더욱 강화하겠음.
	◇ 맞춤형사려관리도 모니터링해서 중복되는 부분도 있고 새롭게 찾는 사례도 있을 것이라고 판단되므로 꼼꼼하게 챙겨주시기 바람.	◇ 사례관리 대상자 선정 후 유관 기관과의 사례회의 등을 통해 서비스를 지원 결정 시행하고 있으며, 중복제공 방지 차원에서 전산시스템으로 현재 지원 서비스 등을 확인 후 처리하고 있음. 대상자에 대한 지속적인 정기 상담과 모니터링으로 빈틈없는 복지를 실시하겠음.
	◇ 집행률이 평균집행률에 떨어지는 부분에 대해서는 원인을 파악하여 대책을 수립하기 바람.	◇ 2020년도 예산집행률 미진사유에 대해 원인 파악한 결과 대부분 코로나19로 인한 사업 미집행 및 보조금 집행잔액 발생으로 추후 집행잔액 최소화 할 수 있도록 집행에 만전을 기하겠음.
사회복지과	◇ 감사담당관의 지적사항에 대해 앞으로 재발하지 않도록 하기 바람	◇ 올바른 업무숙지 및 교육을 통해 다시 지적되는 일이 없도록 하겠음
	◇ 신당동 임시주민센터에 목욕탕 변경사업을 추진할 계획인데 어르신들의 안전사고가 발생하지 않도록 시설을 설치하기 바람.	◇ 구조안전진단 등을 실시하여 안전하고 튼튼하게 시설이 설치될 수 있도록 조치하겠음
	◇ 공로수당 부정수급자(위장전입 : 주소만 중구에 해놓고 부정수급하는 사람이 20%가 넘는다는 것)에 대한 대책을 강구하기 바람.	◇ 주민등록 일제조사 및 전입신고시 사실조사, 상시 동별 인구추계 등을 종합적으로 관찰한 결과 공로수당 이후 타 구 대비 수혜대상(기초연금수급자 등) 노인인구가 현저히 증가하거나 부정수급 의심사례가 발생하고 있지는 않음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
		<ul style="list-style-type: none"> ◇ 향후 전입 인구가 많은 등에 대해서는 전수조사 실시 등 위장전입사례가 발생하지 않도록 지속적인 모니터링 등을 실시하겠음.
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 영양더하기 사업을 추진하게 된 배경은 패널티를 받지 않기 위한 것이었으나 애시당초 패널티를 생각하고 사업을 무리하게 추진한 경향이 있으며 절차적으로 사전에 의회와의 소통이 부족하였음. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 영양더하기 사업은 보건복지부와 협의한 사업으로 향후 시행과정 등을 구의회와 공유·소통하여 진행하도록 하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 동화경로당의 사건과 관련하여 노인지회에 전적으로 모든 것을 맡기지 말고 부서에서 관리·감독을 잘 해야 할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 해당 사건과 관련하여 우리 부서에서 사실조사 후 적의 조치 할 예정이며, 지속적으로 관심을 갖고 관리·감독하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 장애인복지관 쪽 발달장애인센터에 CCTV가 부족하다고 하는데 추가로 설치가 가능한지 알아보고 조치하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 구립중림주간보호센터 프로그램실 등 CCTV 추가설치가 필요한지 센터와 협의한 후, 필요시 예산편성하여 설치하겠음.
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 경로당 유니버설디자인 사업의 경우 주민의 입장을 묵시하고 업체에서 일방적으로 공사를 한다는 민원이 많으므로 관리·감독 및 안전 점검도 철저히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 해당 사업은 건축과 담당사업으로, 경로당 이용자 워크숍을 통해 경로당 어르신들의 전반적인 의견 및 요구사항을 적극 수렴 중이며 공사 시 현장 감리를 철저히 진행 예정. 이후 사회복지과에서 협조할 부분은 적극 협조하겠음.
여성보육과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 감사지적사항 중 출산축하금 중복지급 문제를 개선 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중복지급 건은 모두 환수 처리하였음. 중복 지급자가 생기지 않도록 신청명단을 더 철저히 검토하도록 하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당누리센터 내 공동육아나눔터가 개관되었는데 이용 활성화 방안을 마련하여 이용률 제고를 위해 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 신당누리센터 인근 유치원 및 어린이집 재원 부모 대상 수요조사를 진행(6월) 하여 수요에 맞게 주말 프로그램을 개설하여 운영 중. 앞으로도 관내 유관기관 등에 적극적으로 홍보하고 다양한 이용자 유입방안을 마련하여 이용률 제고에 노력하겠음
	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구아이TV 운영 관련 구에서 운영하는 경우 홍보가 미흡하여 투자한 예산 대비 조회수도 떨어지는 편이므로 홍보활동을 강화하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구아이TV는 코로나시대 비대면 소통을 강화하고 보육정보를 알기 쉽게 제공하기 위해 금년 4월부터 본격적으로 운영하고 있음. 랜선 어린이집소개, 육아고민타파, 아이랑 가볼만한 곳 등 다양한 정보를 제공하여 좋은 호응을 얻고 있음. 향후 영상공모전 등 다양한 이벤트를 통해 홍보를 강화하여 활성화 될 수 있도록 노력하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
여성보육과	<p>◇ 육아종합지원센터가 센터 역할을 제대로 안하고 관리·감독의 역할만 하고 있으며, 서비스 제공 업무를 등한시 하고 있다고 판단되므로 고유의 역할 수행에 만전을 기해주기 바라며, 민간어린이집과 상생할 수 있는 방안을 마련하기 바람. 독립적으로 그 역할을 할 수 있기를 기대하며 지도·감독만 하지 말고 어린이집의 서비스 질이 개선될 수 있도록 소통을 강화하고 서비스 제공 지원에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>◇ 중구육아종합지원센터는 보육 및 양육에 관한 종합적인 서비스를 제공하는 법적 설치기구로 우리 구는 공보육 강화 및 현장지원 기능을 강화하여 실질적으로 어린이집 민원, 갈등해소 등 현장의 어려움을 적극 살피고 지원하고자 노력하고 있음</p> <p>◇ 특히 국공립뿐 아니라 모든 어린이집을 대상으로 전문성을 높이고 스트레스 해소를 위한 다양한 사업을 시행하는 등 어린이집과 적극 소통하고 지원하겠음</p>
	<p>◇ 어린이집의 사업에 대해 과정, 결과 등에 대해 의회에 보고해주기 바라며, 결산검사 결과 나온 권장사항이 많이 나올 수 있도록 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 중구만의 특별한 보육정책 추진을 위해 의회와 수시로 소통하고 고견은 적극 반영할 것이며 향후 의원님들의 많은 관심과 지원을 부탁드립니다</p>
	<p>◇ 코로나19로 인해 어린이집이 힘든 상황이므로 어린이집 환경 개선의 일환으로서 대체 인력 지원풀 등의 사업을 검토하기 바람.</p>	<p>◇ 현재 어린이집 담임교사의 연가, 보수교육 등 보육공백 발생 시, 육아종합지원센터 파견, 어린이집 직접채용 대체교사 사업을 지원하고 있으며,</p> <p>◇ 코로나19 보육교직원 백신접종 등 대체교사 수요가 증가함에 따라 구에서 대체교사 인력풀을 확보 및 시간제 대체인력 등을 적극 활용하여 어린이집에서 보육공백 없이 활용 예정임</p>
	<p>◇ 지역안전지수가 범죄, 생활안전의 경우 5등급에 불과함. 안전에 취약한 지역이므로 여성들이 안전하게 생활할 수 있도록 노력해주기 바람.</p>	<p>◇ 현재 우리 구는 여성의 안전을 위해 안심귀가 스카우트, 안심이 앱 관제요원, 불법촬영 시민 감시단을 운영하고 있으며 여성1인가구 안심 홈세트 지원사업을 추진하고 있음. 앞으로 여성의 안전과 관련된 보다 다양한 사업을 발굴·추진토록 하겠음</p>
환경과	<p>◇ 신재생에너지보급사업의 경우 시설비예산 집행률이 부진한 실정이므로, 신속히 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 서울시 보조사업인 「디자인 태양광 특화사업」은 중구시설관리공단 옥상 정원 내 디자인 태양광 쉼터로 설치 예정이었으나 현재 시에서 사업 승인 검토 중으로 검토결과에 따라 사업 추진 예정임</p>
	<p>◇ 미세먼지저감(실내)청정에어솔루션 사업의 예산집행률이 저조하므로, 신속히 추진하기 바람.</p>	<p>◇ 2021년 상반기 사업추진 시 계약된 규격에 일부 변경이 생겨 총 94대 중 76대는 조달 계약으로 집행하였고, 18대는 수의계약을 진행하는 과정 중 특정제품심의회를 거치면서 사업 추진에 시일이 소요됨. 현재 사업이 완료되었고 예산집행율은 99%임.</p>

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
환경과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 미세먼지사업과 관련, 방진창에 대해 검토하기 바람에 창의적인 행정을 펼쳐 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 2021년 미세먼지집중관리구역 내 취약계층 이용시설 등에 국·시비로 설치 진행 중인 방진창은 건축물 외창에 나노섬유가 방사된 방충필터를 설치하여 환기 시 외부 미세먼지가 실내로 유입되는 것을 차단하는 제품으로 조달청 혁신시제품임. ◇ 미세먼지사업 관련, 양방향집진설비와 미세먼지 협착필터 등 다양한 사업의 효과성 및 예산 등을 면밀히 검토하여 창의적인 환경정책을 추진하도록 하겠음.
도심재생과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 대규모 도심재생사업에 대해 주민들의 체감 만족도가 낮은 상황임. 주민들의 이해와 의견수렴이 전제가 되어야 하며, 전문성 없는 소규모 업체가 대규모 예산사업의 수주를 받아 추진하는 사례가 있으므로, 공정하고 투명하게 사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람. ◇ 예산집행률이 부진한 사업들에 대해서는 철저한 사업계획 수립을 통해 집행률을 제고할 필요가 있으며, 부진사유를 면밀히 검토하여 신속히 사업을 추진하도록 개선하기 바람. ◇ 공동체 활성화사업, 셉테드사업의 경우 가이드라인이 미흡하므로 정상적인 사업이 추진될 수 있도록 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 재생사업 추진 시 주민설명회, 주민워크숍, 설문조사 등을 통해 주민들의 이해를 증진하고 의견을 다양한 채널을 통하여 효과적으로 수렴하여, 주민들의 실질적 체감이 높은 사업을 발굴하고 추진해 나가겠음 ◇ 재생사업 시행업체의 전문성 제고를 위해 유사사업 참여기준을 강화하고, 협상에 의한 계약 등 제안서 평가를 통해 공정하고 투명한 절차에 의해 전문적이고 수행 능력이 우수한 업체가 선정될 수 있도록 추진하겠음 ◇ 조속한 사업 시행을 통해 집행률 제고에 힘쓰겠으며, 체계적인 사업일정 관리를 통해 효율적이고 신속한 행정처리가 이루어질 수 있도록 개선해 나가겠음 ◇ 관련분야 전문가 자문, 해당 위원회 심의 등을 통해 체계적이고 종합적인 가이드라인을 마련하여 실효성이 제고될 수 있도록 노력하겠음
주택과	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 회현동 복합청사 관련하여 생활SOC에 대해 사전에 의회와 적극적으로 소통해주시기 바람 ◇ 생활SOC 재배치, 복합화사업의 경우, 청구 주차장은 노인복지시설로 전환 관련 주민들이 원하는 공간으로 조성될 수 있도록 노력해주시기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 중구 생활SOC 종합용역에 따른 공공시설 재배치 계획을 설명드리고, 회현동 복합청사의 생활SOC 도입기능은 의회와 충분한 소통 및 협의를 통해 결정하겠음 ◇ 코로나19 거리두기 4단계 해제 후 주민설명회를 개최하여 사업의 필요성에 대해 설명하고 의견수렴과 공론화 과정을 거쳐 주민 요구사항을 반영하여 공간 조성토록 노력하겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
주택과	◇ 세외수입 부과징수는 상당히 낮은 실정이며, 세무과와 소통하여 징수율 제고에 노력하기 바람	◇ 이행강제금 체납에 대해 『지방행정제재 부과금법』 제8조에 따른 독촉고지 확행 및 세무과와 연계하여 체납처분을 강화함으로써 징수율 제고 노력 지속
건축과	◇ 신당동 목욕탕 사업의 경우 안전진단 등 철저를 기하고 신속히 사업을 추진할 수 있도록 노력해주시기 바람.	◇ 신당동 목욕탕 사업은 설계 단계부터 기존 건축물의 구조 안전을 확인하는 등 안전 확보 및 신속한 사업추진에 철저를 기하겠음.
	◇ 우기시 동화동 교육혁신센터의 누수가 우려되므로 현장확인을 통해 마무리공사를 철저히 하기 바람.	◇ 교육혁신센터의 누수는 보수공사를 완료하였고, 보수부분의 마무리 공사 또한 차질 없이 진행하겠음.
	◇ 광희동 중앙아시아거리 공사민원 관련 주민 불편이 있으므로 확인하기 바람, 유사한 사업들이 예산만 투입되고 실패한 사업들이 많이 있으므로 도로개선에만 치중하지 말고 주변 시설물 등의 조성도 조화롭게 고려하여 내실있게 추진하기 바람.	◇ 광희동 중앙아시아거리 공사 시 주민 불편 사항이 발생하지 않도록 적기 해소하고, 도로 개선에만 치중하기 보다는 주변 시설물 조성을 통해 경관이 개선될 수 있도록 고려하여 추진하겠음.
	◇ 을지로5가 공무원휴게실 완공 전에 공무원들과 간담회를 개최하여 필요한 시설 등에 대한 의견을 수렴하기 바람.	◇ 소관부서에 협조 요청하여 공무원 휴게실 사용자들에게 필요한 집기 등의 의견을 수렴하여 설치 진행하겠음.
	◇ 노인복지시설 유니버설디자인사업의 경우 특정시설뿐만 아니라 노인, 장애인 등이 이용하는 시설에 적극적으로 사업을 추진하기 바람, 주사용자의 수요를 정확히 파악하기 바람.	◇ 유니버설디자인사업을 적용할 수 있는 노인, 장애인 이용시설 대상지를 적극 조사하고, 사업추진 시 주민 및 사용자의 수요 파악을 위해 워크숍을 진행하여 의견을 수렴하겠음.
	◇ 소규모 노후건축물에 대한 안전점검에 철저를 기하기 바람, 안전진단을 실시한 후에는 사후적인 조치를 마련하기 바람.	◇ 매년 소규모 노후건축물 점검계획을 수립하여 점검시행 중으로, 점검결과 미흡·불량 건축물에 대해서는 건축물의 관리자가 단계적으로 보수·보강 계획수립(6개월이내) 및 조치완료(3년이내)토록 하고 있음. 미흡·불량 건축물에 대해서는 단계별 조치사항이 이행될 수 있도록 지속적으로 관리하겠음.
	◇ 건축물 공사장에 대한 안전점검은 현장에 나가서 점검하고 확인하는 것이 강화되어야 하며, 중대형 건물뿐만 아니라 제3종시설물에 대해서도 현장확인을 하기 바람.	◇ 건축공사장에 대해서는 안전취약시기(연휴 전, 해빙기, 우기, 동절기 등)별로 현장 안전점검을 실시하고 있으며, 3종시설물은 위험등급에 따라 년 2~3회 점검을 실시하고 있음. 앞으로도 지속적인 안전점검을 통해 안전사고 예방에 철저를 기하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
건축과	◇ 폭염, 한파 등 발생 시 우려되는 건축물 안전 점검을 철저히 추진해주시기 바람.	◇ 건축물의 안전점검은 「시설물의 안전 및 유지 관리에 관한 특별법」에 따른 제1,2,3종 시설물 및 「건축물관리법」에 따른 정기점검, 소규모 노후건축물 점검 등 건축물의 용도 및 규모에 따라 시행 중으로, 관련 규정에 의거 철저히 점검을 시행하겠음.
도로시설과	◇ 예산규모가 큰 사업들의 경우 예산집행률이 부진하므로 사업 추진에 만전을 기하기 바람	◇ 서울시, 관계기관, 주민 등과 협의하여 조속히 사업이 진행될 수 있도록 조치하겠음
	◇ 중앙시장 현대화 사업이 너무 공사시간이 길어도 상인들에게 피해를 주게 되므로 신속히 추진하기 바람.	◇ 관계부서 및 상인연합회 등과 협의하여 주, 야간 병행공사 시행하여 시공기간이 최소화 될 수 있도록 조치하겠음
	◇ 신당동 일대 보행환경 개선공사 관련 인도 확장 공사 등은 현장점검을 통해 철저히 추진하기 바람.	◇ 규 모 : 차도축소를 통한 보도확장 구간 (B=1.2~1.5m, L=218m) ◇ 처리(추진)결과 · 가로환경과와 협업으로 실명노점(24개소) 사전 협조요청 완료 · 원활한 교통 소통을 위한 경찰청(교통규제심의) 완료 · 보행인 및 원활한 교통 소통을 위한 서울시(도로 점용 및 교통소통대책) 완료 ◇ 계 획 · 공기 단축(주, 야간 병행공사) 시행으로 보행인 및 차량 소통 불편이 최소화 할 수 있도록 추진 하겠음
◇ 남산 옛길 엘리베이터 보수공사 관련 안전 사고 예방차원에서 꼼꼼하게 점검해주시기 바람.	◇ 월 1회 유지관리 전문업체를 통해 관련 법률에 의거 점검하고 있으며, 고장발생 시 즉시 출동 하여 조치하고 있음 ◇ 또한 안전사고 예방을 위해 도로관리팀 및 도로 기동반 상시 순찰을 철저히 실시하겠음	
치수과	◇ 우기 시 생활하수 악취에 심각한 문제가 예상되므로 악취저감시설 운영에 만전을 기하기 바람.	◇ 연중계획에 따라 악취저감시설을 설치하고 있으며, 도심명소 및 전통시장 일대 등 하수 시설물 사전점검을 시행함으로써 관내 생활 하수 악취저감시설 운영에 만전을 기하겠음.
	◇ 30년 이상된 하수관로의 경우, 우기 시 피해가 우려되므로 현장조사 후 불량한 관로에 대해서는 개선하는 등 관리방안을 마련하기 바람.	◇ 30년 이상 노후하수관로 조사용역 완료 후 단계별 관로 정비계획에 따라 금년도 '남대문 시장 일대 외 1 노후 하수관로 정비공사'를 정상 추진 중이며, 노후·불량 하수관로에 대해 지속적으로 정비하겠음.

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
치수과	◇ 다가올 장마철 및 집중호우 등에 대비하여 주민들의 피해가 없도록 빗물받이 관리를 철저히 하기 바람.	◇ 우기전(4월~6월) 집중호우 대비 관내 간선도로 및 이면도로, 뒷골목 빗물받이를 준설 완료하였으며, 7월 저지대인 청계천 및 세종대로 일대를 추가 준설하였음. 또한 하반기 태풍 등에 대비하여 낙엽제거 등 준설을 시행하겠음.
	◇ 집중호우에 대비하여 다산동 빗물마을조성 공사 사업 추진에 차질이 없도록 노력하기 바람.	◇ 하반기 집중호우 및 태풍 등에 대비하여 안전사고가 발생하지 않도록 현장관리를 철저히 하도록 하며, 사업 일정에 차질이 없도록 공정관리를 철저히 하여 공사를 시행하도록 하겠음.
토지관리과	◇ 부동산중개수수료 무료 서비스를 확대하고 있는데 홍보가 잘 안 되어 혜택을 못받는 주민들이 있을 것이므로 홍보활동을 강화하기 바람.	◇ 처리결과 - 홍보 계획 수립 토지관리과-12217호(2021.7.9.) - 관내 동주민센터, 토지관리과 민원실, 중개사무소에 홍보 배너 650개 배포 완료 ◇ 추후계획 - 중구광장 및 신문매체에 지속적인 홍보 - 구청 홈페이지 게시판에 홍보 - 공동주택 미디어보드, 관내 전광판, SNS (인스타그램, 블로그, 페이스북 등)에 지속적인 홍보 - U-행복소통 복지분야 대상자에게 문자 홍보
	◇ 쌍림동 182 집단공유지 소유권정리 추진은 적극행정 모범사례로 공유하여 조직 내 적극행정 권장하고 조직문화 확산에 노력	◇ 홍보UCC 자체제작, 적극행정 모범사례로 전 부서, 전국 지자체 전파('21.5. 완료) ◇ 보도자료 서울행정시스템 공유('20.6.~계속)
문화재단	◇ 레스토랑 영업 중단 관련하여 임차료 반환 및 손실 보상에 대한 법적 근거를 명확히 하여 처리하기 바람.	◇ 재단의 보상책임범위에 대한 다툼이 있어 조정 필요. 임차료 반환 및 손실보상 등에 대한 다툼은 법적 근거 및 절차에 따라 명확히 처리하겠음
	◇ 중구 꿈의 오케스트라 운영 관련하여 경제적 이유 등으로 문화로부터 소외되는 주민이 없도록 추진하기 바람.	◇ 중구 꿈의 오케스트라를 운영함에 있어 교육과정 중 단원 간 격차가 드러나지 않도록 모두 동일하게 일체의 비용부담 없이 운영중 ◇ 사회적 거리두기에 따른 비대면 수업으로 가정에서 교육환경이 조성되지 못하는 취약계층 단원들은 별도의 교육장소 지원
	◇ 총무아트센터는 도서관과 지역생활문화가 주된 업무로, 문화가 지역과 함께 성장하기 위해서는 공연도 강화되어야 할 것임.	◇ 2020년에는 코로나19로 인하여 공연이 위축되었음. 향후 코로나19 정상화 단계에 따라 공연장 운영을 강화해 나가겠음

처리부서	시정 및 개선요구사항	처리결과 및 계획
문화재단	◇ 도서관 사업 시 작가와의 대화를 계속하고 있는데 지역의 인재를 발굴하여 추진할 수 있는 것은 아닌지 검토하기 바람.	◇ ‘작가와의 대화’의 경우, 사회적 이슈와 지역사회의 특징, 주민들의 요구를 반영한 주제를 우선적으로 선정하고, 관련된 도서를 출간한 작가를 섭외하는 과정으로 진행됨. ◇ 추후 사업 운영 시, 지역 내 작가를 포함하여 진행토록 하겠음
	◇ 총무로영화제의 발전을 위하여 관련 기관, 단체 등과 잘 협업하여 추진하기 바람.	◇ 총무로영화제 발전을 위하여 한국영화감독 조합과 영화 및 문화콘텐츠 사업협력 업무 협약 체결하고 2020년부터 ‘총무로영화제-감독주간’ 공동주최 진행 중. 향후 한국영화 프로듀서조합과 협력 관계 추진 예정
	◇ 리더는 전문적인 지식, 총괄적인 업무파악, 관리능력 등이 있어야 함. 감사과의 감사 지적사항에 대하여 놓친 것은 잘못된 것이므로 반드시 숙지하여 개선하기 바람.	◇ 감사과 지적사항을 비롯한 제반사항에 대하여 숙지하고 재단 업무관리에 보다 철저하도록 하겠음
	◇ 직원 채용과 관련하여 공정성 상실에 대해 문제점을 숙지하여 채용절차에 있어 노사 갈등이 없기를 바람.	◇ 채용 절차를 철저히 준수하여 공정성에 대한 갈등이 발생하지 않도록 하겠음
	◇ 문화원 작은도서관은 유휴공간을 최대한 활용하여 도서관, 문화공간 등을 조성하고 도서관과 이용자들을 연계하여 활용할 수 있도록 조치하기 바람.	◇ 문화원 발간 도서를 주민들이 이용할 수 있도록 도서관 내 전용 서가를 조성하고 상호 대차를 활용하여 중구 어디서든 이용할 수 있도록 진행하겠음 ◇ 문화원 유휴공간 관련 사항은 문화관광과와 협의 후 진행토록 하겠음
	◇ 정동야행 행사와 영화의 메카인 총무로 영화제를 활성화하기 위해서는 지역의 정체성 확보 노력 필요하며 국제영화제로 발전할 수 있도록 총무로 복원전략사업을 준비하여 추진하기 바람.	◇ 총무로 정체성 확보 및 복원을 위하여 감독 중심의 영화제로 방향을 정하여 세부 프로그램 기획 중. ◇ 장충동 프로덕션 오피스 4개실 연속 운영 및 총무로 인근 신규 오피스 추가 개발 예정이며 총무아트센터 소극장을 활용하여 국내 중소규모 영화제 유치 중이며 중구 청소년 영화캠프 및 학술세미나 추진
	◇ 문화재단의 규모 및 역할은 점점 증가하고 있는데 구의 출연금에 전적으로 의존하는 등 문화재단 스스로 책임성과 독립성 향상을 위한 노력이 미흡하였다고 평가됨. 안정적인 재원확보와 효율적 운용을 바탕으로 고유 목적사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람.	◇ 2020년은 코로나19로 인하여 운영에 어려움이 있었음. 재단의 독립성 향상을 위하여 지속적으로 노력하겠음.